

УДК 004.45
ББК 65.290
Х39

Херинг М.

Х39 DevOps для современного предприятия / пер. с англ. М. А. Райтмана. – М.: ДМК Пресс, 2020. – 232 с.: ил.

ISBN 978-5-97060-836-4

DevOps – методика автоматизации рабочих процессов, существенно облегчающая задачи организации и способствующая действенным преобразованиям. Мирко Херинг, менеджер со стажем, рассказывает о том, как избежать распространенных ошибок на пути внедрения инноваций и добиться успеха в долгосрочной перспективе.

В первой части книги обсуждается экосистема предприятия, формирующая благоприятные условия для преобразований. Вторая часть посвящена работе с людьми, управлению ИТ-командой, внедряющей изменения, и выстраиванию рабочих процессов. В третьей части описываются технологические и архитектурные аспекты применения DevOps. В конце каждой главы приводятся практические упражнения.

Издание предназначено для менеджеров и ИТ-специалистов, занимающихся DevOps-проектами в организациях разного уровня.

УДК 004.45
ББК 65.290

Authorized Russian translation of the English edition of DevOps for the Modern Enterprise
ISBN 9781942788195 © 2018 by Mirco Hering.

This translation is published and sold by permission of Packt Publishing, which owns or controls all rights to publish and sell the same.

Все права защищены. Любая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-1-94278-819-5 (англ.)
ISBN 978-5-97060-836-4 (рус.)

© 2018 by Mirco Hering
© Оформление, издание, перевод, ДМК Пресс, 2020



Содержание

От издательства	12
Об авторе	14
Благодарности	15
Предисловие д-ра Баскара Гоша	17
Предисловие автора	19
Введение. Как мы к этому пришли	25
Принципы традиционного производства не так просто применить в ИТ-поставке	27
Понятия операционных издержек и объема работы выступают основой для смены подхода	30
Часть А. Создание подходящей экосистемы	35
Глава 1. Путь к изменениям	37
Явные ИТ-процессы.....	38
Создание первой схемы трансформации	38
Управление трансформацией	41
Видимые ИТ-услуги	48
Управление процессом поставки ИТ-услуг	50
Предоставление ИТ-услуг по принципу Lean	52
Глава 2. Принятие быстро меняющейся реальности	57
Анализируем портфолио приложений	59
Поиск минимального жизнеспособного кластера	61
Что делать с истинно устаревшими приложениями	63
Управление вашим портфолио и контрольными точками.....	64
Глава 3. Готовые программные пакеты и поставщики программных продуктов	71
Как выбрать подходящий продукт для вашей организации	73
Что же тогда делать с существующими устаревшими приложениями	76

Глава 4. Поиски подходящего партнера	83
Как добиться выгодных стратегических партнерских отношений с системным интегратором	84
Важно контролировать свой путь в ИТ	85
Смена парадигмы «Разработка – администрирование – внедрение»	86
Культурное взаимодействие в партнерстве	87
Контракты с партнерами	89
Партнерство со стороны SI	92
Оценка партнера	93
Заключение части А	97

Часть Б. Люди и организация процессов

Глава 5. Контекст во главе угла	101
Понимание бизнес-проблемы	102
Поиски жизнеспособного решения проблемы	105
Планирование стадии поставки и подготовка к ней	106

Глава 6. Структура, приносящая успех	115
Команда платформы	117
Agile-команды	120
Центр автоматизации тестирования	124
Команды по обслуживанию и обучению	125
Но как же проектные менеджеры?	126

Глава 7. Из тестировщиков в инженеры по качеству	129
Организация обеспечения качества	130
Процесс обеспечения качества	131
Пара слов об автоматизации функционального тестирования	136
Управление качеством и показатели качества	139

Глава 8. Управляйте людьми, а не «ресурсами»	143
Личные встречи	144
Обратная связь	145
Делегирование обязанностей	146
Создание «культуры без обвинений»	146
Оценка культуры вашей организации	147
Заключение части Б	149

Часть В. Технологические и архитектурные аспекты

Глава 9. Различные модели доставки продукта	153
Обзор моделей поставки продукта	153
Модель А: непрерывная доставка	154
Модель Б: облачная доставка	159
Модель В: доставка с поддержкой контейнеров	162
Оценка модели доставки: бессерверная доставка	166
Схема возможностей	166

Глава 10. Архитектура приложений и микросервисы	171
Хорошая архитектура дается нелегко	172
Совершенствование вашей архитектуры с течением времени	174
Знакомство с микросервисами	176
Глава 11. Эффективное управление приложениями и применение DevOps-инструментов	183
Современная эксплуатация приложений	184
Формирование DevOps-платформы и работа с ней	186
Работа с небольшими партиями изменений	189
Глава 12. Облако	193
Базовые принципы облачной экономики	194
Рассуждения об облачной архитектуре	194
Управление облаком	196
Проектирование надежности сайтов	198
Заключение. Осознанная работа	203
Тайм-менеджмент	205
Приложение. Аналогия с заводом: подробности	209
Фундаментальный принцип: процессы в производстве и креативные процессы в ИТ	209
Оценка продуктивности и качества на основе стандартизированных результатов	209
Функциональная специализация и набор навыков сотрудников	211
Предсказуемость процесса производства и управление им	212
Важность предварительного планирования и возможность рассчитывать на него	213
Управление доставкой	213
Автоматизация = продуктивность	214
Масштабирование усилий для доставки большей ценности	215
Централизация ресурсов	216
Офшоринг	216
Аутсорсинг	217
Материалы для самостоятельного изучения	219
Глоссарий	221
Список литературы и видеоресурсов	227