

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

В. В. Волгин

ОТКРЫВАЮ ШИНОРЕМОНТ

Практическое пособие

3-е издание

Москва
2016

УДК 629.119
ББК 39
В67

Автор:

Волгин В. В. — инженер-механик,
экономист-международник, автор книг для предпринимателей
и автомобилистов.

Волгин В. В.
В67 Открываю шиноремонт: Практическое пособие /
В. В. Волгин. — 3-е изд. — М.: Издательско-торговая кор-
порация «Дашков и К°», 2016. — 176 с.

ISBN 978-5-394-02293-7

Книга адресована индивидуальным предпринимателям для
практической помощи в организации микропредприятия по шиноре-
монту.

УДК 629.119
ББК 39

ISBN 978-5-394-02293-7

© Волгин В. В., 2008

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2008

СОДЕРЖАНИЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ	5
Рынок сервиса	5
Организация	11
Емкость рынка	11
Отзывы практиков о бизнесе	11
Прежде чем...	13
Кто поможет	14
Правовая форма предприятия	14
Проектирование мастерской	16
Бизнес-план	17
Виды работ	19
Место и помещение	20
Оргтехника	22
Оборудование	23
Для ремонта шин легковых автомобилей	23
Для ремонта шин грузовых автомобилей	28
Сертификация	31
ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	33
Выполнение работ	33
Технологии	33
Загрузка	34
Расценки	35
Качество	35
Персонал	36
Обязанности	37
Информация для обучения	37
Подготовка специалистов	38
Безопасность труда	38
Мобильный шинремонт	41
Место на рынке	41
Оснащение	43
Деятельность	44
Рентабельность	46
Защита от конкуренции	47
Реклама	49
Привлечение клиентов	53

Клиенты-предприятия	54
Женщины.....	55
Таксисты, автошколы.....	56
Молодежь, студенты.....	56
Пожилые заказчики	56
VIP-заказчики	57
Инвалиды.....	57
Общение с клиентами.....	57
Деловая репутация	59
Рекомендации практиков.....	63
Система продажи услуг.....	63
Ценообразование.....	65
Контролируемые параметры.....	67
Рассмотрение жалоб.....	68
СВОЙ БИЗНЕС.....	71
О своем деле	71
Гонка на выживание.....	71
Оцените свои возможности.....	72
Готовьтесь учиться	74
Когда не стоит заниматься бизнесом	76
Бизнес и семья	77
Бизнес, друзья и родственники.....	78
Создавайте резервы	79
Советы бывалых	81
Франчайзинг	86
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	92
Источники информации.....	92
Постоянные курсы	93
Договор об оказании услуг предприятиям	94
Диагностика неисправностей колес	97
Хранение шин	100
Памятка шиномонтажника	100
Правила эксплуатации автомобильных шин	103
Использованная литература	176