

ЯНВАРЬ—ФЕВРАЛЬ 2015

ISSN 1993-3797

КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ №52

КОМПЕТЕНЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ

**ЭФФЕКТИВНЫЙ
РУКОВОДИТЕЛЬ**

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ

НАВЫКИ МЕНЕДЖЕРА

ЛИДЕРСТВО XXI ВЕКА

Зифа Димитриева

Бизнес-тренер по управленческим навыкам Авторской Школы менеджмента МИМ — IBSA.
Победитель Всероссийского потребительского рейтинга провайдеров корпоративного обучения
в номинации «Управленческие краткосрочные тренинги»

*«Управление эффективно,
когда аутентично собственной структуре личности»*

стр. 2–3



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР
ВИКТОР БУЛАНОВ

КОРРЕСПОНДЕНТ
НАТАЛЬЯ ЛЕЛЕКОВА

ВЕДУЩИЙ ДИЗАЙНЕР-ВЕРСТАЛЬЩИК
ОЛЬГА СЕРЕБРЯКОВА

ФОТОГРАФ
АЛЕКСАНДР ВОРОНОВ

ИЗДАТЕЛЬ
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА
www.obraz.co

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co
Тел.: +7 (495) 940-69-74 доб. 14
www.Corporate-Universities.ru
www.obraz.co
www.facebook.com/JournalCU
www.facebook.com/groups/CorpUni

ОТПЕЧАТАНО
в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 545-37-10
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несёт ответственности
за содержание рекламных материалов.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.

Перепечатка и любые формы
публикации материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»,
допускаются только с письменного
согласия редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

СТРАНИЦА РЕДАКТОРА

.....1

ЛИЦО С ОБЛОЖКИ

Стратегическое лидерство, аутентичное
структуре личности
Зифа Димитриева
«Менеджмент. Инновации. Маркетинг».....2

ТЕМА НОМЕРА

Кризисные будни: какой руководитель
обратит их в ресурс
Анастасия Вишневская
Бизнес Школа LERNER.....4

СЕО 2.0 — апгрейд компетенций
руководителя нового поколения
Татьяна Индина
Indina-Consulting.....7

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

Главная компетенция руководителей
или С чего начать обучение нового
управленческого состава в период
активной фазы роста компании
Сергей Валовой
Dyson LLC13

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

Инструменты создания доверия
и уважения в команде — основы
для внедрения изменений
Елена Чистякова
Независимый тренер, коуч.....17

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

От начальника к лидеру:
9 хороших правил
Павел Греков
Тренинг-Бутик.....21

Развитие культуры увлечённости
Игорь Клюев
BEST T&D Group.....23

ФАБРИКА ИДЕЙ

«Подчинённый должен подчиняться...?»
Методы снижения сопротивления
сотрудников управленческим
решениям руководителя
Павел Ермоленко
«Ваш Бизнес»27

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Предпочтения в мышлении и поведении
Александр Копылов
Независимый тренер, консультант, коуч.....31

Женщина-руководитель:
между компетентностью и элегантностью
Ольга Штыркина
BEITRAINING Russia.....33

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД

VIP-VIP тренинг и другие признаки
вымышленной реальности.
Парадоксы в обучении
высших руководителей
Артём Менумеров
Бизнес-школа АМИ.....36

Развитие управленческих компетенций
всех сотрудников образовательной
системы как средство её развития
Наталья Штурбина
РАНХиГС.....38

Руководить играючи
Александр Мурадян
Независимый карьерный терапевт
и оптимизатор бизнеса.....42

Лидерство. Захват и осуществление
Алексей Широкопояс
«Компетенции».....48

АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ

.....51

АНАЛИТИКА

.....56

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

Внутренний портал знаний компании как
инструмент успешного руководителя...59

РЕЙТИНГ

Итоги Всероссийского потребительского
рейтинга провайдеров корпоративного
обучения.....60

КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ

Клуб Директоров Учебных Центров 2015
.....62

ПОДПИСКА.....64



Тема выпуска №52 – «Компетенции руководителя». Значение роли руководителя в бизнесе сложно переоценить. И речь не только о руководителе организации, но и о каждом руководителе, отвечающем за те или иные бизнес-процессы на разных участках. Руководитель – это одновременно и командный игрок, лидер в команде, и человек, вносящий индивидуальный вклад в дело, принимающий решения и несущий ответственность. Это личность, от которой требуется сосредоточенность на деле, организованность, внимательность к процессам и к людям, способность мотивировать себя и других, гибкость мышления, способность видеть причинно-следственные связи, буквально предсказывать будущее, осуществлять результативные действия в конкретные сроки и многое-многое другое. Именно от качества обучения и развития руководителей во многом зависят судьбы бизнеса. Грамотные советы дают нам эксперты в этом выпуске.

«ЛИЦО С ОБЛОЖКИ» – **Зифа Димитриева**, бизнес-тренер, генеральный директор «Менеджмент. Инновации. Маркетинг», рассказывает о стратегическом лидерстве, аутентичном строении личности.

О базовых компетенциях руководителя рассуждает эксперт рубрики «ТЕМА НОМЕРА», бизнес-тренер, консультант Бизнес Школы LERNER **Анастасия Вишневская**. В этой же рубрике – статья о руководителях нового поколения – **Татьяна Индина**, бизнес-тренер, консультант, коуч Indina-Consulting, подчёркивает, какие компетенции сегодня выходят на первый план.

Какие компетенции важны в период активной фазы роста компании и с чего начать обучение руководителей, рассказывает в рубрике «ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ» **Сергей Валовой**, бизнес-тренер Dyson LLC.

В рубрике «ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ» тренер, коуч, преподаватель МВА **Елена Чистякова** рассказывает о том, какие инструменты создания доверия и уважения в команде могут послужить основой для внедрения изменений.

Как стать лидером, а не просто начальником – в рубрике «СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ» даёт свои рекомендации **Павел Греков**, бизнес-тренер, консультант по развитию корпоративной культуры «Тренинг-Бутик». В этой же рубрике – статья **Игоря Ключева**, консультанта по организационному развитию BEST T&D Group – он даёт алгоритм развития культуры увлечённости в компании.

Сотрудники нередко сопротивляются управленческим решениям руководителя – как снизить уровень сопротивления, в рубрике в рубрике «ФАБРИКА ИДЕЙ» рассказывает директор компании «Ваш Бизнес» **Павел Ермоленко**.

В рубрике «ПРЕЗЕНТАЦИЯ» о том, как предпочтения в мышлении и поведении руководителя складываются в его психологический портрет, как определить и контролировать слабые стороны, рассказывает тренер, консультант, коуч **Александр Копылов**. Портрет современной женщины-руководителя обрисовывает **Ольга Штыркина**, менеджер по PR компании BEITRAINING Russia.

Рубрика «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД» на этот раз содержит мнения четырёх экспертов. О парадоксах в обучении высших руководителей рассуждает **Артём Менумеров**, ведущий преподаватель Бизнес-школы АМИ. **Наталья Штурбина**, директор Центра развития образовательных систем РАНХиГС, раскрывает тему развития управленческих компетенций в конкретной сфере – сфере образования. О том, зачем руководителю превращаться в игрока и как руководить играючи, рассказывает практикующий карьерный терапевт и оптимизатор бизнеса **Александр Мурадян**. А о том, как руководителю добиться лидерства, рассказывает эксперт по развитию управленческих компетенций **Алексей Широкопояс**.

В рубрике «АВТОРИТЕТНОЕ МНЕНИЕ» на 3 вопроса отвечают эксперты: консультант, автор-ведущий курсов, генеральный директор компании «ОБРАЗ» **Марат Удовиченко**; бизнес-тренер, коуч-консультант, управляющий партнёр «СПб-Тренинг. Корпорация успеха» **Людмила Морозова**; руководитель «Проекта К2» компании «Управление делами» **Александр Овчинников**; старший партнёр МАК («Мастерской Андрея Крупина») **Андрей Крупин**, управляющий консультант по исследованиям и разработкам SHL Russia&CIS **Алексей Григорьев**; тренер-консультант, управляющий партнёр KEY SOLUTIONS **Антон Краснобабцев**; управляющий партнёр FORMATTA **Николай Долгов**.

Результаты исследования по теме номера – в рубрике «АНАЛИТИКА». О том, как сделать внутренний портал знаний компании инструментом успешного руководителя – в рубрике «ЧТО? ГДЕ? КОГДА?». Новости Клуба Директоров Учебных Центров – в рубрике «КЛУБНАЯ ЖИЗНЬ». Итоги Всероссийского потребительского рейтинга провайдеров корпоративного обучения – в рубрике «РЕЙТИНГ».

Обратите внимание – благодаря Вашим отзывам, мы делаем журнал всё интереснее и удобнее для чтения. Мы надеемся, что Вы будете продолжать писать нам и в наш журнал. Кстати, тема следующего выпуска, **№53** – не менее актуальная: «**Российские и международные стандарты качества обучения**».

С уважением,
Елена Буланова,
главный редактор