

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
К14

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Казанник А. И., доктор юридических наук, профессор, государственный советник юстиции 1-го класса, заслуженный юрист РФ.

Рецензенты:

Соловей Ю. П., доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист РФ, ректор Омской юридической академии;

Юсупов В. А., доктор юридических наук, профессор, ректор Волгоградского института экономики, социологии и права;

Симухин В. Д., кандидат юридических наук, доцент, профессор кафедры конституционного и административного права Волгоградской академии государственной службы.

Ответственный редактор:

Костюков А. Н., доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист РФ, заведующий кафедрой государственного и муниципального права Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского.

Казанник А. И.

К14 Научная организация управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России: научно-практическое пособие. — Москва : Проспект, 2017. — 528 с.

ISBN 978-5-392-18329-6

Научно-практическое пособие охватывает все элементы системы организации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России. На основе новейших достижений науки, техники, передового отечественного и зарубежного опыта сформулированы рекомендации по определению эффективности существующей организации управленческого труда, созданию оптимальных управленческих структур, применению современных методик подбора и расстановки кадров, повышению культуры управления. Уделено значительное внимание оптимизации служебных отношений руководителя и подчиненных, выбору адекватного стиля руководства, мотивации управленческого труда, созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе служащих, методике подготовки и проведения коллегий и аппаратных совещаний, проблемам делопроизводства и техники управления, организации личного труда служащего.

Законодательство приведено по состоянию на 1 ноября 2014 г.

Для студентов, аспирантов, преподавателей юридических вузов, студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», работников исполнительных органов государственной и муниципальной власти.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

Научное издание

Казанник Алексей Иванович

**НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ РОССИИ**

Научно-практическое пособие

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»

www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 01.09.2016. Формат 60×90 1/16.

Печать цифровая. Печ. л. 33,0. Тираж 15 экз.

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-18329-6

© Казанник А. И., 2015
© ООО «Проспект», 2015

Оглавление

Введение	3
-----------------------	---

Глава I

Понятие и сущность

научной организации труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

1.1. Понятие научной организации управленческого труда	8
1.2. Содержание и область распространения НОУТ	13
1.3. Принципы научной организации управленческого труда	18
1.4. Соотношение НОУТ со смежными научными дисциплинами	25
1.5. История научной организации управленческого труда . . .	40
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	67

Глава II

Определение эффективности существующей организации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

2.1. Методология определения эффективности организации управленческого труда	69
2.2. Организационно-правовые формы изучения существующей организации управленческого труда	94
2.3. Роль руководителя исполнительного органа публичной власти в подготовке и проведении исследования существующей организации управленческого труда	98
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	100

Глава III

Создание научно обоснованной системы исполнительных органов государственной и муниципальной власти России

3.1. Функциональная обусловленность системы исполнительных органов государственной и муниципальной власти	102
3.2. Проектирование оптимальных управленческих структур в исполнительных органах государственной и муниципальной власти	118
3.3. Научные основы замещения должностей в исполнительных органах государственной и муниципальной власти	128
3.4. Профессиональное образование государственных и муниципальных служащих	167
3.5. Разделение и кооперация труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти	182
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	195

Глава IV

Служебные отношения руководителя и подчиненных в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

4.1. Стиль руководства в исполнительных органах государственной и муниципальной власти	197
4.2. Требования НОУТ к распределению заданий между служащими исполнительных органов государственной и муниципальной власти	214
4.3. Оценка руководителем собственного стиля управления	225
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	232

Глава V

Требования НОУТ к принятию управленческих решений в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

5.1. Принятие управленческих решений руководителем исполнительного органа публичной власти	234
5.2. Использование коллегиальной формы обсуждения и принятия управленческого решения	250

5.3. Организационные проблемы эффективности управленческих решений	275
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	282

Глава VI

Проблемы научной организации личного труда государственных и муниципальных служащих

6.1. Особенности организации личного труда служащих.	284
6.2. Техника личной работы служащего	294
6.3. Научная организация рабочих мест государственных и муниципальных служащих.	298
6.4. Аттестация и рационализация рабочих мест государственных и муниципальных служащих.	303
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	305

Глава VII

Управленческая культура в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

7.1. Понятие управленческой культуры	306
7.2. Личная культура государственных и муниципальных служащих.	312
7.3. Мировоззренческая культура служащего	327
7.4. Культура приемов посетителей в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России	336
7.5. Культура в работе с письменными обращениями граждан в исполнительных органах государственной и муниципальной власти	341
7.6. Культура содержания административных зданий и служебных помещений.	345
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	349

Глава VIII

Мотивация управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

8.1. Мотивация управленческого труда: понятие и структура.	351
8.2. Социально-экономическая мотивация управленческого труда как функция руководства.	355

8.3. Система духовно-нравственной мотивации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России	368
8.4. Дисциплинарная ответственность государственных и муниципальных служащих в системе мер по мотивации управленческого труда	384
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	390

Глава IX

Социально-психологический климат в коллективе служащих исполнительных органов государственной и муниципальной власти России

9.1. Проблемы формирования благоприятного социально- психологического климата коллектива служащих	391
9.2. Регуляция социально-психологического климата коллектива служащих	407
9.3. Разрешение конфликтов в коллективах служащих исполнительных органов государственной и муниципальной власти	417
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	428

Глава X

Совершенствование предметов управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

10.1. Понятие и классификация предметов управленческого труда	430
10.2. Законодательная и нормативная база совершенствования предметов управленческого труда . .	435
10.3. Научная организация делопроизводства	444
10.4. Особенности работы государственных и муниципальных служащих с недокументированными предметами управленческого труда	463
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	469

Глава XI

Техника управления в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

11.1. Понятие и основные виды техники управления	471
--	-----

11.2. Принципы технического оснащения исполнительных органов государственной и муниципальной власти	484
11.3. Перспективы технического оснащения исполнительных органов государственной и муниципальной власти	489
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<i>498</i>

Глава XII

Улучшение условий труда государственных и муниципальных служащих России

12.1. Основные направления улучшения условий труда государственных и муниципальных служащих.	500
12.2. Нормирование управленческого труда государственных и муниципальных служащих.	510
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	<i>517</i>