

УДК 005.95(075.8)  
ББК 65.290.2я73  
К14

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

**Автор:**

**Казанник А. И.**, доктор юридических наук, профессор, государственный советник юстиции 1-го класса, заслуженный юрист РФ.

**Рецензенты:**

**Соловей Ю. П.**, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист РФ, ректор Омской юридической академии;

**Юсупов В. А.**, доктор юридических наук, профессор, ректор Волгоградского института экономики, социологии и права;

**Симухин В. Д.**, кандидат юридических наук, доцент, профессор кафедры конституционного и административного права Волгоградской академии государственной службы.

**Ответственный редактор:**

**Костюков А. Н.**, доктор юридических наук, профессор, заслуженный юрист РФ, заведующий кафедрой государственного и муниципального права Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского.

**Казанник А. И.**

К14 Научная организация управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России: научно-практическое пособие. — Москва : Проспект, 2017. — 528 с.

ISBN 978-5-392-18329-6

Научно-практическое пособие охватывает все элементы системы организации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России. На основе новейших достижений науки, техники, передового отечественного и зарубежного опыта сформулированы рекомендации по определению эффективности существующей организации управленческого труда, созданию оптимальных управленческих структур, применению современных методик подбора и расстановки кадров, повышению культуры управления. Уделено значительное внимание оптимизации служебных отношений руководителя и подчиненных, выбору адекватного стиля руководства, мотивации управленческого труда, созданию благоприятного социально-психологического климата в коллективе служащих, методике подготовки и проведения коллегий и аппаратных совещаний, проблемам делопроизводства и техники управления, организации личного труда служащего.

Законодательство приведено по состоянию на 1 ноября 2014 г.

Для студентов, аспирантов, преподавателей юридических вузов, студентов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», работников исполнительных органов государственной и муниципальной власти.

УДК 005.95(075.8)  
ББК 65.290.2я73

*Научное издание*

**Казанник Алексей Иванович**

**НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА  
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ РОССИИ**

Научно-практическое пособие

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»  
[www.o-maket.ru](http://www.o-maket.ru); тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение

№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 01.09.2016. Формат 60×90 1/16.

Печать цифровая. Печ. л. 33, 0. Тираж 15 экз.

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-18329-6

© Казанник А. И., 2015  
© ООО «Проспект», 2015

## Оглавление

Введение .....	3
----------------	---

### Глава I

#### Понятие и сущность

#### научной организации труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

1.1. Понятие научной организации управленческого труда . . . .	8
1.2. Содержание и область распространения НОУТ .....	13
1.3. Принципы научной организации управленческого труда .....	18
1.4. Соотношение НОУТ со смежными научными дисциплинами .....	25
1.5. История научной организации управленческого труда . . .	40
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	67

### Глава II

#### Определение эффективности существующей организации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

2.1. Методология определения эффективности организации управленческого труда .....	69
2.2. Организационно-правовые формы изучения существующей организации управленческого труда . . . . .	94
2.3. Роль руководителя исполнительного органа публичной власти в подготовке и проведении исследования существующей организации управленческого труда . . . . .	98
<i>Вопросы для самоконтроля</i> .....	100

### Глава III

#### Создание научно обоснованной системы исполнительных органов государственной и муниципальной власти России

- 3.1. Функциональная обусловленность системы исполнительных органов государственной и муниципальной власти ..... 102
- 3.2. Проектирование оптимальных управленческих структур в исполнительных органах государственной и муниципальной власти ..... 118
- 3.3. Научные основы замещения должностей в исполнительных органах государственной и муниципальной власти ..... 128
- 3.4. Профессиональное образование государственных и муниципальных служащих ..... 167
- 3.5. Разделение и кооперация труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти ..... 182
- Вопросы для самоконтроля* ..... 195

### Глава IV

#### Служебные отношения руководителя и подчиненных в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

- 4.1. Стиль руководства в исполнительных органах государственной и муниципальной власти ..... 197
- 4.2. Требования НОУТ к распределению заданий между служащими исполнительных органов государственной и муниципальной власти ..... 214
- 4.3. Оценка руководителем собственного стиля управления ..... 225
- Вопросы для самоконтроля* ..... 232

### Глава V

#### Требования НОУТ к принятию управленческих решений в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

- 5.1. Принятие управленческих решений руководителем исполнительного органа публичной власти ..... 234
- 5.2. Использование коллегиальной формы обсуждения и принятия управленческого решения ..... 250

5.3. Организационные проблемы эффективности управленческих решений . . . . .	275
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	282

## Глава VI

### Проблемы научной организации личного труда государственных и муниципальных служащих

6.1. Особенности организации личного труда служащих . . . . .	284
6.2. Техника личной работы служащего . . . . .	294
6.3. Научная организация рабочих мест государственных и муниципальных служащих . . . . .	298
6.4. Аттестация и рационализация рабочих мест государственных и муниципальных служащих . . . . .	303
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	305

## Глава VII

### Управленческая культура в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

7.1. Понятие управленческой культуры . . . . .	306
7.2. Личная культура государственных и муниципальных служащих . . . . .	312
7.3. Мировоззренческая культура служащего . . . . .	327
7.4. Культура приемов посетителей в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России . . . . .	336
7.5. Культура в работе с письменными обращениями граждан в исполнительных органах государственной и муниципальной власти . . . . .	341
7.6. Культура содержания административных зданий и служебных помещений . . . . .	345
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	349

## Глава VIII

### Мотивация управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России

8.1. Мотивация управленческого труда: понятие и структура . . . . .	351
8.2. Социально-экономическая мотивация управленческого труда как функция руководства . . . . .	355

8.3. Система духовно-нравственной мотивации управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России . . . . .	368
8.4. Дисциплинарная ответственность государственных и муниципальных служащих в системе мер по мотивации управленческого труда . . . . .	384
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	390

**Глава IX**

**Социально-психологический климат в коллективе служащих исполнительных органов государственной и муниципальной власти России**

9.1. Проблемы формирования благоприятного социально-психологического климата коллектива служащих . . . . .	391
9.2. Регуляция социально-психологического климата коллектива служащих . . . . .	407
9.3. Разрешение конфликтов в коллективах служащих исполнительных органов государственной и муниципальной власти . . . . .	417
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	428

**Глава X**

**Совершенствование предметов управленческого труда в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России**

10.1. Понятие и классификация предметов управленческого труда . . . . .	430
10.2. Законодательная и нормативная база совершенствования предметов управленческого труда . .	435
10.3. Научная организация делопроизводства . . . . .	444
10.4. Особенности работы государственных и муниципальных служащих с недокументированными предметами управленческого труда . . . . .	463
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	469

**Глава XI**

**Техника управления в исполнительных органах государственной и муниципальной власти России**

11.1. Понятие и основные виды техники управления . . . . .	471
--	-----

11.2. Принципы технического оснащения исполнительных органов государственной и муниципальной власти . . . . .	484
11.3. Перспективы технического оснащения исполнительных органов государственной и муниципальной власти . . . . .	489
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	498

## **Глава XII**

### **Улучшение условий труда государственных и муниципальных служащих России**

12.1. Основные направления улучшения условий труда государственных и муниципальных служащих. . . . .	500
12.2. Нормирование управленческого труда государственных и муниципальных служащих. . . . .	510
<i>Вопросы для самоконтроля</i> . . . . .	517