

УДК 658.3

ББК 88.56

К11

Переводчик *Ирина Окунькова*
Редактор *Екатерина Закомурная*

Катценбах Дж. и др.

К11 Трансформация корпоративной культуры : Важные детали, без которых ничего не работает / Джон Катценбах, Джеймс Томас, Гретчен Андерсон. — М. : Интеллектуальная Литература, 2020. — 175 с.

ISBN 978-5-907274-46-4

В книге представлен практический подход к трансформации корпоративной культуры с целью достижения поставленных компанией бизнес-целей и задач. Подход предполагает идентификацию ключевых черт культуры компании и определение ключевых моделей поведения, которые будут способствовать реализации целей компании и приведут компанию к успеху.

УДК 658.3

ББК 88.56

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

First published by Berrett-Koehler
Publishers, Inc., San Francisco, CA, USA.
All Rights Reserved.

© РwC, 2018

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Интеллектуальная литература», 2020

ISBN 978-1523098729 (англ.)
ISBN 978-5-907274-46-4 (рус.)

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----|
| Предисловие..... | 7 |
| Обращение к читателям | 9 |
| Письмо к читателям от команды Катценбах Центра | 11 |
| Пролог..... | 12 |
| Глава 1. Почему важна сбалансированная культура..... | 22 |
| Глава 2. Несколько ключевых культурных черт | 40 |
| Глава 3. Ключевые модели поведения | 66 |
| Глава 4. Неформальные лидеры..... | 95 |
| Глава 5. Измерение культурного действия..... | 118 |
| Эпилог..... | 147 |
| Приложение | 152 |
| Словарь основных терминов | 154 |
| Библиография..... | 157 |
| Благодарности..... | 161 |
| Об авторах | 166 |
| Биографии участников команды практиков Катценбах Центра | 169 |