

УДК 658.5.011
ББК 65.290
Б89

Издано с разрешения VIRGIN BOOKS LTD
и литературного агентства «Синописис»

The right of Sir Richard Branson to be identified as the author
of this work has been asserted by him in accordance
with the Copyright, Designs and Patents Act 1988

Брэнсон, Р.

Б89 Бизнес в стиле Virgin. Чему вас не научат в бизнес-школе / Ричард Брэнсон ; пер. с англ. Марии Мацковской. — М. : Манн, Иванов и Фербер ; Эксмо, 2013. — 336 с.

ISBN 978-5-91657-608-5

Эта книга — неформальный бизнес-курс от одного из самых успешных предпринимателей наших дней — сэра Ричарда Брэнсона. В ней Брэнсон откровенно рассказывает все, что знает о бизнесе, лидерстве и уникальной атмосфере, в которой рождаются новые продукты и выдающийся сервис.

На страницах книги легендарный предприниматель делится воспоминаниями и ценными знаниями, которые приобрел за сорок лет, в течение которых небольшой магазин по продаже пластинок со смелым названием Virgin превратился в огромную международную корпорацию с 400 подразделениями в 30 странах мира и с 50 тысячами сотрудников.

Эта книга станет неоценимым помощником для всех, кто хочет построить бизнес, которым можно гордиться. Она покажет, каким должен быть настоящий предприниматель, и вдохновит вас.

УДК 658.5.011
ББК 65.290

*Все права защищены.
Никакая часть данной книги не может быть
воспроизведена в какой бы то ни было форме
без письменного разрешения владельцев
авторских прав.*

*Правовую поддержку издательства
обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»*

VEGAS LEX

© Richard Branson, 2012
© Перевод на русский язык, издание на русском языке, оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», ООО «Издательство “Эксмо”», 2013

ISBN 978-5-91657-608-5

Оглавление

| | |
|---|-----|
| Предисловие | 10 |
| Пять секретов: как начать бизнес | 18 |
| Люди — сила | 22 |
| Хорошие ребята могут финишировать первыми | 26 |
| Самое слабое звено | 29 |
| Философия бизнеса | 33 |
| Гуляй, Голиаф! | 37 |
| Как важно не быть серьезным | 40 |
| Правильная презентация | 44 |
| Благоприятная возможность риска | 48 |
| Частный космос | 51 |
| Это всё они | 54 |
| Десять из десяти | 57 |
| Если вы никогда не ошибаетесь | 61 |
| Клиент всегда прав | 64 |
| Известность бренда | 68 |
| Стив Джобс | 72 |
| Нет ничего важнее первого впечатления | 75 |
| Чтобы победить в войне с наркотиками | 78 |
| Наука: последний оплот | 82 |
| Убрать опоры! | 86 |
| Как хорошее вино | 89 |
| Что в имени тебе моем? | 93 |
| Хотите быть CEO? | 96 |
| Китайский фокус с тарелками | 100 |

| | |
|---|-----|
| Как приготовить предпринимателя | 103 |
| Перемены витают в воздухе | 107 |
| Не подходит второй вариант? | 112 |
| Разрыв | 115 |
| Если бы я мог вернуться в прошлое. | 118 |
| Больше движений и слов | 123 |
| И на старуху... | 127 |
| Дотянуться до небес | 131 |
| Экологически чистая энергия. | 135 |
| Новые направления | 138 |
| Растите | 142 |
| Продать клиентам легко | 146 |
| Что такое успех? | 150 |
| Выходя в народ. | 153 |
| Пережить спад | 156 |
| Всё выше и выше... | 160 |
| Жить жизнью Брэнсона | 164 |
| Юношеские стремления | 168 |
| Перемены — это хорошо | 172 |
| Как управлять стартом. | 176 |
| Шокирующее открытие | 180 |
| Удавка на шее | 183 |
| Сегодняшнее поражение | 186 |
| Настоящие перемены к лучшему? | 190 |
| Будьте лидером | 194 |
| Высококачественное обслуживание | 197 |
| Могут ли плохие новости быть утешительными? | 201 |
| Как выбрать партнера | 204 |
| Инвестируйте в своих людей | 208 |
| День, когда музыка не умерла. | 212 |
| Хорошее обучение. | 216 |

| | |
|---|-----|
| Ребрендинг | 219 |
| Пересмотр связей с общественностью | 223 |
| А-Б-В-Г | 228 |
| Расширение полномочий и поощрение | 231 |
| Запускаем бизнес | 235 |
| Следите за деталями | 239 |
| Одинокий предприниматель? | 242 |
| Проблемы планеты | 245 |
| «По рукам?». | 249 |
| Служебный роман | 252 |
| Завоюйте доверие своих клиентов | 255 |
| Чтобы лучше работать | 258 |
| Как создать бренд | 262 |
| Кто даст уроки жизни? | 265 |
| Власть людям | 269 |
| Следите за талией | 273 |
| Что может быть лучше благотворительности? | 277 |
| Дом и/или офис | 280 |
| Как оживить экономику | 283 |
| Правила поведения на дорогах | 287 |
| Школа жизни | 290 |
| Календарь донжуана | 294 |
| Создавайте свой бизнес | 297 |
| Удача не приходит просто так | 301 |
| Технологии изменили мир | 304 |
| Уделяйте внимание частностям | 307 |
| Бояться нечего | 311 |
| Благодарности | 315 |