

О. В. КОТОМАНОВА



# МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ





МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
БУРЯТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**О. В. Котоманова**

# **МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

*Рекомендовано Учебно-методическим советом БГУ  
в качестве учебного пособия  
для обучающихся по направлению подготовки  
39.04.02 Социальная работа*

Улан-Удэ  
Издательство Бурятского госуниверситета  
2017

УДК 316.354:351/354 (075.8)

ББК 60.561.1 я 73

К 736

Утверждено к печати  
редакционно-издательским советом  
Бурятского государственного университета

**Рецензенты**

*Н. С. Антонова*

кандидат социологических наук, доцент

*М. Н. Дарижапова*

кандидат психологических наук

*А. А. Меринова*

заместитель министра социальной защиты населения  
Республики Бурятия

**Котоманова О. В.**

К 736 **Мониторинг и оценка социальных программ** : учеб. пособие. — Улан-Удэ : Издательство Бурятского госуниверситета, 2017. — 56 с.

ISBN 978-5-9793-0975-0

Пособие подготовлено в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры). Оно содержит программу учебного курса, тематический план, краткое содержание лекций, фонд оценочных средств, задания к практическим занятиям, методические рекомендации к проведению занятий тестовые задания, вопросы к экзамену, библиографический список.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

УДК 316.354:351/354 (075.8)

ББК 60.561.1 я 73

ISBN 978-5-9793-0975-0

© Бурятский госуниверситет, 2017

## ВВЕДЕНИЕ

Курс «Мониторинг и оценка социальных программ» разработан и предназначен для магистрантов по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина относится к блоку один, вариативной части обязательных дисциплин Б.1.В.ОД.4 учебного плана по направлению подготовки «Социальная работа», разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом. К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины, относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения таких дисциплин, как Концептуальные основы современного социального государства, Современная философия и методология науки, Методология научного исследования в социальной работе, Теория и практика управления, Планирование и разработка социальных программ и проектов.

*Целью* освоения данной дисциплины является формирование у обучающихся знаний по методологии, методам, средствам и практическим навыкам мониторинга и оценки социальных программ; способности проводить анализ социальных программ и применять современные инструменты анализа в практической деятельности социальной сферы.

При изучении дисциплины «Мониторинг и оценка социальных программ» формируется компетенция: «способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности» (ПК-3).

В результате изучения дисциплины магистрант должен *знать*:

- технологии составления социальной программы и основные модели программы;
- процесс мониторинга социальных программ;
- стандарты проведения оценки программ;

*уметь*:

- разрабатывать и внедрять социальные программы;

- проводить анализ и мониторинг социальных программ в социальной сфере и использовать их результаты в практической деятельности;

*владеть:*

- проектной и аналитической деятельностью в сфере социальной работы;
- технологией оценки социальных программ;
- алгоритмом проведения мониторинга социальных программ.

Мониторинг и оценка рассматриваются как функции выполнения социальной программы, отслеживание хода работ и анализ полученных результатов деятельности. Главное назначение мониторинга и оценки заключается в предоставлении дополнительной информации для ответственных лиц, принимающих управленческое решение. При этом обязательным условием является предоставление надежной, достаточной и достоверной информации о ходе деятельности в программе.

Мониторинг и оценка социальной программы должны быть заложены еще на стадии разработки программы, поскольку необходимо заранее определить основные характеристики (параметры) программы и подпрограмм, которые можно не только измерять, но и сравнивать фактические достижения с плановыми показателями (индикаторами). При этом оценка призвана сопоставлять планируемые и реализуемые результаты, и определять пути улучшения на основе проведенного анализа.

Мониторинг — это регулярный сбор данных о рассматриваемой деятельности в течение всего периода осуществления этой деятельности. Главная цель — сравнение фактической деятельности с планом программы, внесение в фактическую деятельность своевременных изменений. Оценка — это определение ценности (пользы) деятельности. Регулярно проводимая оценка становится мониторингом. Мониторинг и оценка — это реальные и полезные инструменты для принятия конкретных управленческих решений в программе.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов). Формой контроля является экзамен. Содержание программы дисциплины представлено в личном кабинете магистранта на [www.my.bsru.ru](http://www.my.bsru.ru).

Электронный вариант лекций и практических занятий, рекомендации по выполнению самостоятельной работы и тестовые задания представлены в курсе «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» <http://e.bsu.ru/course/view.php?id=334> (на образовательном портале университета [www.e.bsu.ru](http://www.e.bsu.ru)).