

УДК 658.286:338.24(075)  
ББК 65.291.592-21я73  
ЛЗ4

Рецензент:

*Стукач В. Ф.* — д. э. н., профессор кафедры менеджмента и маркетинга  
Омского государственного аграрного университета им. П. А. Столыпина

**Левкин, Г. Г.**

ЛЗ4 Основы логистического менеджмента : учебное пособие /  
Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа,  
2020. — 257 с.

ISBN 978-5-4499-1476-7

В учебном пособии представлена теория и практика управления логистическими процессами на предприятии. После каждой темы приведены общие выводы, вопросы для самоконтроля, библиографический список.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профилю «Логистика», а также могут быть использованы в дополнительном образовании при проведении курсов повышения квалификации или переподготовки.

УДК 658.286:338.24(075)  
ББК 65.291.592-21я73

ISBN 978-5-4499-1476-7

© Левкин Г. Г., Куршакова Н. Б., текст, 2020  
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Раздел 1. ОСНОВЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА .....	6
Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики .....	6
1.1.1. Логистика: понятие и сущность .....	6
1.1.2. Основные категории логистики .....	11
Тема 1.2. Основные проблемы в логистических системах .....	17
1.2.1. Классификация логистических систем .....	17
1.2.2. Системный подход в логистике .....	21
1.2.3. Горизонтальная и вертикальная логистическая координация .....	22
1.2.4. Основные проблемы межфункционального взаимодействия в логистической системе .....	23
Тема 1.3. Теория и практика менеджмента в логистической деятельности .....	30
1.3.1. Основы менеджмента в логистической системе .....	30
1.3.2. Структура предприятий и организация управления логистическими процессами .....	35
1.3.3. Логистическая миссия предприятия .....	38
Контрольный тест для оценки текущих знаний .....	43
Раздел 2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ ЛОГИСТИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ .....	47
Тема 2.1. Логистика снабжения .....	47
2.1.1. Задачи и функции логистики снабжения .....	47
2.1.2. Планирование закупок .....	49
2.1.3. Выбор поставщика .....	52
2.1.4. Применение информационных технологий в закупочной деятельности .....	55
2.1.5. Задача «сделать или купить» .....	56
Тема 2.2. Логистика производства .....	60
2.2.1. Понятие логистики производства .....	60
2.2.2. Типы производства .....	61
2.2.3. Традиционная и логистическая концепции организации производства .....	63
2.2.4. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками на предприятии .....	64
Тема 2.3. Логистика сбыта .....	68
2.3.1. Сущность логистики сбыта .....	68
2.3.2. Логистические каналы и цепи .....	69
2.3.3. Оперативно-сбытовая работа .....	70
2.3.4. Логистический сервис в сбытовой деятельности .....	73

Тема 2.4. Логистика возвратов .....	77
2.4.1. Логистика возвратных материальных потоков предприятий-поставщиков .....	77
2.4.2. Логистика возвратов предприятий-потребителей материального потока.....	81
2.4.3. Управление возвратными материальными потоками в оптовой и розничной торговле.....	85
Тема 2.5. Управление запасами .....	88
2.5.1. Категория товарно-материальных запасов в логистике.....	88
2.5.2. Система управления запасами на предприятии .....	90
2.5.3. Основные модели управления запасами.....	90
2.5.4. Дополнительные модели управления запасами .....	93
2.5.5. Затраты и издержки, связанные с запасами .....	94
Тема 2.6. Информационное обеспечение логистических систем .....	97
2.6.1. Информационные потоки.....	97
2.6.2. Построение информационных систем .....	102
2.6.3. Информационные технологии в логистической деятельности.....	106
2.6.4. Идентификация и хранение данных в логистических системах.....	110
Контрольный тест для оценки текущих знаний.....	120
Раздел 3. УПРАВЛЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИМ ПЕРСОНАЛОМ В ОРГАНИЗАЦИИ.....	125
Тема 3.1. Сущность управления персоналом в организации.....	125
3.1.1. Понятие и функции логистического персонала .....	125
3.1.2. Квалификационные требования к логистическому персоналу .....	130
3.1.3. Сущность управления логистическим персоналом .....	131
3.1.4. Структура управления логистическим персоналом в организации.....	134
Тема 3.2. Система управления персоналом в организации: современный взгляд .....	140
3.2.1. Модель системы управления персоналом в организации .....	140
3.2.2. Оценка эффективности и результативности управления персоналом в организации .....	142
Тема 3.3. Методы управления логистическим персоналом в организации .....	149
Тема 3.4. Технологии организации найма логистического персонала .....	157
3.4.1. Содержание понятия «найм работников» .....	157
3.4.2. Процесс найма логистического персонала .....	158

Тема 3.5. Технология адаптации работников логистических подразделений к содержанию и условиям труда .....	164
3.5.1. Содержание понятия «адаптация». Виды и формы адаптации.....	164
3.5.2. Процесс адаптации работника в логистическом подразделении .....	167
Тема 3.6. Технология оценки логистического персонала в организации.....	175
3.6.1. Содержание понятия «оценка персонала». Типология оценки персонала .....	175
3.6.2. Виды и методы оценки персонала.....	176
3.6.3. Процесс организации и проведения аттестации .....	179
Тема 3.7. Технология профессионального обучения логистического персонала.....	188
3.7.1. Виды и формы обучения персонала.....	188
3.7.2. Особенности корпоративного обучения персонала .....	190
3.7.3. Процесс организации обучения персонала.....	196
Тема 3.8. Технология формирования кадрового резерва .....	206
3.8.1. Содержание понятия «кадровый резерв». Виды кадрового резерва .....	206
3.8.2. Основные технологии работы с кадровым резервом .....	208
3.8.3. Процесс формирования и подготовки кадрового резерва для логистических подразделений .....	209
Тема 3.9. Технология мотивации и стимулирования труда работников логистических подразделений.....	215
3.9.1. Содержание понятий «мотивация» и «стимулирование» и их виды .....	215
3.9.2. Ключевые показатели эффективности — как основа для оценки результативности деятельности логистического персонала.....	219
3.9.3. Процесс разработки системы стимулирования логистического персонала на основе ключевых показателей эффективности.....	222
Контрольный тест для оценки текущих знаний .....	228
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	234
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	236
<i>Приложение 1. Должностная инструкция руководителя отдела логистики .....</i>	<i>236</i>
<i>Приложение 2. Глоссарий.....</i>	<i>242</i>
<i>Приложение 3. Перечень критериев и показателей результативности управления персоналом в организации.....</i>	<i>251</i>