

Министерство образования и науки Российской Федерации
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Н.А. НУСС

БЕЗОПАСНОСТЬ В ТУРИЗМЕ

Утверждено Редакционно-издательским советом
университета в качестве учебного пособия для студентов
всех форм обучения по специальности 100103
«Социально-культурный сервис и туризм»

НОВОСИБИРСК
2011

ББК 65.433.1н6я73 + 68.903я73
Н 906

Рецензенты:

канд. экон. наук, доц. *В.А. Назаркина*
канд. экон. наук, доц. *О.Л. Лямзин*

Нусс Н.А.

Н 906 Безопасность в туризме : учеб. пособие / Н.А. Нусс. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2011. – 68 с.

ISBN 978-5-7782-1594-8

В учебном пособии освещены основные понятия и составляющие безопасности в туризме, представлена нормативно-правовая база безопасности туризма, предложены методы и приемы совершенствования безопасности туров на уровне туристской организации.

Пособие адресовано студентам, обучающимся по специальности 100103 «Социально-культурный сервис и туризм», и всем интересующимся вопросами безопасности туризма.

Работа подготовлена на кафедре экономики сервиса

ББК 65.433.1н6я73 + 68.903я73

ISBN 978-5-7782-1594-8

© Нусс Н.А., 2011
© Новосибирский государственный
технический университет, 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Безопасность в туризме: основные понятия и нормативные акты.....	5
1.1. Понятие безопасности в сфере туризма	5
1.2. Основные положения правовых и нормативно-технических документов по безопасности в туризме	6
1.3. Факторы риска в туристской сфере	11
1.4. Методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности	16
2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	21
2.1. Понятие угрозы безопасности	21
2.2. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма	23
3. Источники опасности в сфере туризма	33
3.1. Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности.....	33
3.2. Механизм действия источников опасности	36
3.3. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности.....	37
3.4. Результаты воздействия источников опасности.....	39

4. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	40
4.1. Классификация источников опасности	40
4.2. Источники опасности природного характера	41
4.3. Источники опасности техногенного характера	42
4.4. Источники опасности социального (антропогенного) характера	44
4.4.1. Конфликты как источники опасности социального характера	44
4.4.2. «Культурный шок» как конфликт культур	46
4.4.3. Болезни (заболевания) как источники опасности.....	47
4.4.4. Преступность и транснациональная преступность	49
5. Обеспечение безопасности туристских комплексов	51
5.1. Менеджмент безопасности на уровне туристской организации.....	51
5.2. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие.....	56
5.3. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи	58
5.4. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста	59
Библиографический список.....	67