

УДК 331.108.45(075)
ББК 65.9(2)240я7
Х24

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:

*д-р пед. наук, доц. А. Р. Масалимова
канд. пед. наук, доц. Г. А. Шайхутдинова*

Хасанова Г. Б.
Х24 Внутрифирменное обучение : учебное пособие / Г. Б. Хасанова;
Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань :
Изд-во КНИТУ, 2018. – 184 с.

ISBN 978-5-7882-2494-7

Подробно рассмотрены вопросы, касающиеся теоретических основ организации внутрифирменного обучения персонала, его технологий, форм, методов, а также способы оценки эффективности обучения работников компаний. Особое внимание при этом уделено кадровым рискам.

Предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа». Может быть также полезно широкому кругу читателей, интересующихся данной проблемой.

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии.

УДК 331.108.45(075)
ББК 65.9(2)240я7

ISBN 978-5-7882-2494-7

© Хасанова Г. Б., 2018

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	6
1.1. Понятие «внутрифирменное обучение» и его характеристика	6
1.2. Место и роль обучения в системе управления персоналом	12
1.3. Формы организации внутрифирменного обучения.....	19
Вопросы для самоконтроля	26
2. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА.....	27
2.1. Зарубежные модели внутрифирменного обучения.	27
2.2. Особенности внутрифирменного обучения в различных странах.....	37
2.3. Методы обучения персонала за рубежом.....	52
Вопросы для самоконтроля	63
3. ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА	64
3.1. Обучение персонала как персонал-технология	64
3.2. Реализация технологии внутрифирменного обучения.....	74
3.3. Контроль за процессом обучения.....	89
Вопросы для самоконтроля	97
4. МЕТОДЫ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ	98
4.1. Методы обучения персонала вне рабочего места.....	98
4.2. Методы обучения персонала на рабочем месте.....	106
4.3. Особенности обучения руководителей.....	111
Вопросы для самоконтроля	119
5. ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВНУТРИФИРМЕННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	120
5.1. Условия эффективного обучения персонала.	120
5.2. Оценка эффективности внутрифирменного обучения.....	126
5.3. Подходы и методы оценки эффективности обучения персонала.....	131
Вопросы для самоконтроля	145
6. КАДРОВЫЕ РИСКИ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ.....	146
6.1. Понятие «кадровые риски», их причины и классификации.	146
6.2. Методы управления кадровыми рисками.....	164
6.3. Кадровые риски в обучении персонала	174
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	183