

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ**

**О.И. Уланова**

# **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ**



**Пенза 2017**

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ

О.И. Уланова

# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И СЛУЖЕБНЫЙ ЭТИКЕТ

*Учебное пособие  
для студентов, обучающихся по специальности 38.05.01  
(080101.65) – Экономическая безопасность,  
квалификация экономист (специалист)*

Пенза 2017

УДК 174  
ББК 87.7  
У 47

Рецензент – кандидат философских наук, доцент кафедры «Философия, история и иностранные языки» ПГАУ Т.Г. Дорофеева.

Печатается по решению методической комиссии экономического факультета от 30.01.2017 г., протокол № 10.

Уланова, Ольга Ивановна  
У47      Профессиональная этика и служебный этикет: учебное пособие / О.И. Уланова. – Пенза: РИО ПГАУ, 2017. – 155 с.

В учебном пособии рассматриваются проблемы указанной дисциплины. Пособие содержит рекомендации по изучению дисциплины, темы рефератов и докладов, вопросы для самопроверки, тесты для самостоятельной работы студентов, учебно-методическое обеспечение дисциплины, словарь терминов и понятий.

Подготовлено для студентов очного отделения экономического факультета, обучающихся по специальности 38.05.01 (080101.65) – Экономическая безопасность, квалификация экономист (специалист). Кроме этого, пособие будет полезно для студентов других факультетов и всем, кто интересуется проблемами профессиональной этики и служебного этикета.

© ФГБОУ ВО  
Пензенский ГАУ, 2017  
© О.И. Уланова, 2017

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>6</b>
<b>Тема 1 Научные основы этики .....</b>	<b>8</b>
1.1 Понятие этики, морали и нравственности.....	8
1.2 Сущность и структура морали.....	11
1.3 Основные функции и принципы морали.....	14
1.4 Понятие о профессиональной этики.....	20
Темы рефератов и докладов.....	22
Вопросы для самопроверки.....	22
Тесты.....	22
<b>Тема 2 Профессиональная деятельность и особенности профессиональной этики .....</b>	<b>25</b>
2.1 Профессиональная деятельность.....	25
2.2 Сущность профессиональной этики.....	29
2.3 Происхождение профессиональной этики.....	30
2.4 Виды профессиональной этики.....	21
2.5 Принципы и нормы профессиональной этики.....	34
2.6 Классификация этических кодексов.....	37
Темы рефератов и докладов.....	40
Вопросы для самопроверки.....	40
Тесты.....	41
<b>Тема 3 Отрасли профессиональной и прикладной этики .....</b>	<b>43</b>
3.1 Этика образования.....	43
3.2 Экологическая этика.....	46
3.3 Этика бизнеса.....	48
3.4 Этика науки.....	50
3.5 Компьютерная этика.....	52
Темы рефератов и докладов.....	54
Вопросы для самопроверки.....	54
Тесты.....	54
<b>Тема 4. Понятие этикета. История этикета.....</b>	<b>57</b>
4.1 Понятие и сущность этикета.....	57
4.2 История этикета.....	59
4.3 Виды этикета.....	62
Темы рефератов и докладов.....	64
Вопросы для самопроверки.....	64
Тесты.....	65

<b>Тема 5 Основные нормы и правила этикета.....</b>	<b>67</b>
5.1 Общие принципы и нормы этикетной культуры.....	67
5.2 Правила этикета в конкретных ситуациях.....	68
5.3 О манерах.....	71
5.4 О культуре в одежде.....	72
Темы рефератов и докладов.....	73
Вопросы для самопроверки.....	73
Тесты.....	74
<b>Тема 6 Культура речи.....</b>	<b>77</b>
6.1 Понятие о культуре речи.....	77
6.2 Правила речевого поведения.....	78
6.3 Речевой этикет.....	80
Темы рефератов и докладов.....	82
Вопросы для самопроверки.....	82
Тесты.....	82
<b>Тема 7 Основные формы делового общения .....</b>	<b>86</b>
7.1 Деловые беседа, переговоры.....	86
7.2 Деловые дискуссия, совещания и собрания.....	88
7.3 Прием подчиненных, общение с коллегами и начальником.....	90
Темы рефератов и докладов.....	94
Вопросы для самопроверки.....	94
Тесты.....	94
<b>Тема 8 Споры, конфликты, стрессы</b>	
<b>в деловом общении.....</b>	<b>99</b>
8.1 Определение понятия «спор» и принципы ведения спора.....	99
8.2 Понятие конфликта, его структура и типология.....	100
8.3 Типы конфликтных личностей.....	102
8.4 Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией.....	103
8.5 Стрессы в деловом общении.....	105
Темы рефератов и докладов.....	108
Вопросы для самопроверки.....	109
Тесты.....	109
<b>Тема 9 Деловое общение и карьерный успех.....</b>	<b>112</b>
9.1 Особенности делового общения и карьерного роста.....	112
9.2 Этический кодекс организации.....	115
Темы рефератов и докладов.....	117
Вопросы для самопроверки.....	117
Тесты.....	118

<b>КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ИТОГОВОГО</b>	
<b>КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ (ЗАЧЕТ).....</b>	<b>120</b>
<b>ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>122</b>
<b>СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ .....</b>	<b>123</b>