

УДК 658.3  
ББК 65.291.6-21  
У-39

### **Уитмор Дж.**

У-39      Внутренняя сила лидера: Коучинг как метод управления персоналом / Джон Уитмор ; Пер. с англ. — 3-е изд. — М. : Альпина Пабlishер, 2016. — 309 с.

ISBN 978-5-9614-5269-3

Когда директивное управление сменяется на коучинг, по всей компании происходят поразительные перемены. Вместо иерархии появляется взаимная поддержка, вместо обвинений — справедливая оценка, внешняя мотивация вытесняется внутренней, рушатся защитные барьеры и формируются команды, изменения уже не пугают, а радуют, и персонал думает не о том, чем угодить боссу, а о том, как удовлетворить клиента. Станьте для своих подчиненных наставником-коучем — и вы сами удивитесь тому, насколько улучшатся и взаимоотношения, и результаты труда.

Эта книга, написанная самым авторитетным в мире специалистом по коучингу, будет интересна руководителям всех уровней, а также всем тем, кто стремится к саморазвитию.

УДК 658.3  
ББК 65.291.6-21

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru*

© John Whitmore 1992, 1996, 2002, 2009

Издание публикуется при содействии Nicholas Brealey Publishing и The Van Lear Agency

ISBN 978-5-9614-5269-3 (рус.)  
ISBN 978-1-85788-535-4 (англ.)

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «Альпина Пабlishер», 2016

# Оглавление

---

Введение.....	7
Часть I Принципы коучинга.....	15
1 Что такое коучинг?.....	17
2 Начальник в роли коуча.....	33
3 Суть перемен.....	41
4 Суть коучинга.....	49
5 Эффективные вопросы.....	65
6 Последовательность вопросов.....	77
7 Ранжирование целей.....	83
8 Что такое реальность?.....	95
9 Выбор.....	111
10 Что делать?.....	119
Часть II Практика коучинга.....	129
11 Что такое эффективность?.....	131
12 Обучение и удовольствие.....	139
13 Мотивация и уверенность в себе.....	147
14 Коучинг смысла и цели.....	163
15 Обратная связь и оценка.....	169

6 ВНУТРЕННЯЯ СИЛА ЛИДЕРА

16 Совершенствование команды.....	183
17 Коучинг команды.....	193
18 Преодолеть препятствия на пути коучинга.....	201
19 Польза и выгода коучинга.....	213

Часть III Лидерство высокой эффективности	223
--	-----

20 Ответственность лидера.....	225
21 Основы лидерства.....	237
22 Качества лидера.....	251

Часть IV Трансперсональный коучинг и преобразование	267
--	-----

23 Эмоциональный интеллект.....	269
24 Инструментарий трансперсональной психологии.....	273
25 Будущие направления коучинга.....	293

Приложение.....	301
Библиография.....	303
Благодарности.....	307