

Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ГПНТБ СО РАН

Основные документы,
регламентирующие обслуживание читателей и абонентов

Новосибирск
2004

ББК 78.38+78.34(2)707

УДК 021+025

О-64

Организационно-технологическая документация ГПНТБ СО
О-64 РАН. Основные документы, регламентирующие обслуживание читателей и абонентов: 2-е изд., перераб. и доп. / ГПНТБ СО РАН. – Новосибирск, 2004. – 108 с.

В данном сборнике представлены документы, регламентирующие процесс обслуживания читателей и абонентов ГПНТБ СО РАН. Цель издания – способствовать наиболее полному и оперативному удовлетворению запросов на литературу.

В работе над составлением сборника принимали участие И.Ю. Красильникова, Е.А. Кукула, В.Г. Свирюкова, О.П. Федотова, Л.П. Павлова, Л.В. Скобелева, Г.С. Шibaева.

Ответственный редактор *Г.Л. Толкунова*

Ответственный исполнитель *О.В. Кулева*

Нормативное производственно-практическое издание

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ГПНТБ СО РАН

Основные документы, регламентирующие обслуживание читателей и абонентов

Редактор *Р.К. Суханова*

Верстка *Н.А. Айгаровой*

Корректор *А.В. Овечкина*

Лицензия ИД № 04108 от 27.02.2001 г.

Подписано в печать 06.12.04. Формат 60x84/16.

Бумага газетная. Печать офсетная. Гарнитура "Таймс".

Усл. печ. л. 6,3. Уч.-изд. л. 4,5. Тираж 400 экз. Заказ № 328.

Редакционно-издательский отдел ГПНТБ СО РАН.

630200, Новосибирск, ул. Восход, 15.

E-mail: rio@spsl.nsc.ru

Полиграфический участок ГПНТБ СО РАН.

630200, Новосибирск, ул. Восход, 15.

© Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения Российской
академии наук (ГПНТБ СО РАН), 2004

СОДЕРЖАНИЕ

Условные сокращения.....	4
Правила пользования ГПНТБ СО РАН	5
Инструкция по организации библиотечно-библиографического обслужи- вания зарубежных граждан.....	13
Путь требований на литературу в ГПНТБ СО РАН	14
Работа с отказами.....	34
Положение о централизации МБА в сети библиотек ННЦ СО РАН	50
Положение о системе длительного пользования литературой из фондов ГПНТБ СО РАН	54
Правила пользования МБА при централизованном обслуживании биб- лиотек НИУ Новосибирского научного центра СО РАН.....	56
Путь запроса и издания при централизованном МБА.....	60
Инструкция по приему запросов, регистрации и перерегистрации иностранцев.....	63
Памятка читателю о межбиблиотечном абонементе (МБА).....	70
Памятка об электронных заказах МБА и ЭДД	73
Памятка о виртуальном абонементе в МБА ГПНТБ СО РАН (электронная доставка документов).....	74
Правила пользования индивидуальным абонементом ГПНТБ СО РАН	76
Правила пользования ночным абонементом	80
Инструкция по постановке на очередь и выполнению запросов читателей и абонентов ГПНТБ СО РАН.....	82
Рабочая инструкция для дежурного на диспетчерском пульте.....	86
Приложения	85

УСЛОВНЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ГАК – генеральный алфавитный каталог
МБА – межбиблиотечный абонемент
ММБА – международный межбиблиотечный абонемент
НГУ – Новосибирский государственный университет
НИР – научно-исследовательская работа
НИУ – научно-исследовательское учреждение
ННЦ – Новосибирский научный центр
ОКИЛ – отдел комплектования иностранной литературой
ОКОЛ – отдел комплектования отечественной литературой
ОНБ – отдел научной библиографии
ОНИМР – отдел научной и методической работы
ОЭ – обязательный экземпляр
РАН – Российская академия наук
СБО – справочно-библиографический отдел
ССУРиК – сектор статистики, учета, регистрации и контроля
ТО – технологический отдел
ЦКО – центр комплексного обслуживания
 ЦКО:МБА – межбиблиотечный абонемент
 ЦКО:МР – массовая работа
 ЦКО:ОЧ – обслуживание читателей
 ЦКО:ОП – отдел периодики
 ЦКО:ПКИ – патентно-конъюнктурная информация
 ЦКО:ХФ – хранение фондов
ЦНОД – центр научной обработки документов
ЧАК – читательский алфавитный каталог
ЭК – электронный каталог

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГПНТБ СО РАН

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Законом о библиотечном деле, нормативными документами Российской академии наук и Уставом Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения Российской академии наук (ГПНТБ СО РАН).

1.2. ГПНТБ СО РАН (в дальнейшем – Библиотека) является центром научно-технической информации СО РАН и библиотекой универсального профиля, организующей общественное пользование документами на различных носителях, находящимися в ее фондах, а также доступ к удаленным ресурсам.

1.3. К основным задачам Библиотеки относятся обслуживание всех категорий читателей-специалистов на территории Сибирского региона, обеспечение их права на приобщение к ценностям науки и культуры, на свободный доступ к информации.

1.4. Право пользования Библиотекой предоставляется сотрудникам Российской академии наук, специалистам с высшим, средним специальным образованием.

1.5. Студенты вузов обслуживаются на основании договоров, заключенных между Библиотекой и вузами, студентами которых они являются. В случае отсутствия договора студенты обслуживаются на основании утвержденных Правил пользования платным абонементом.

1.6. Библиотечное и информационное обслуживание лиц, указанных в п. 1.4. настоящих правил, осуществляется бесплатно. Оплата отдельных видов услуг производится в соответствии с номенклатурой платных услуг ГПНТБ СО РАН.

2. Основные функции Библиотеки

2.1. Библиотека обслуживает читателей, предоставляя им необходимые документы; ведет широкую комплексную пропаганду литературы и библиотечно-библиографических знаний.

2.2. Осуществляет библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание ученых и специалистов СО РАН и читателей ГПНТБ СО РАН.

2.3. Организует хранение обязательного экземпляра изданий в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» № 77 от 29.12.1994 и Федеральным законом № 19 от 11.02.2002