



Международный редакционный совет:

Председатель:

Деттгарв А.Н. — председатель ГД по образованию, к.т.н., д.э.н., профессор

Члены международного редакционного совета:

Адамидес С. — Колледж туризма и гостиничного менеджмента, Кипр

Асоян Т.М. — Ереванский филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет туризма и сервиса», к.и.н.;

Грейн Э. — Института Диплома Блиндюу груп Дойчланд, доктор, профессор, Германия

Жолдасбеков А.А. — Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова, д. пед.н., профессор, Казахстан;

Лэнг Л. — Международная школа бизнеса (филиал Оксфорд Брукс Университета, Великобритания), Будапешт, Венгрия;

Недкова А.С. — Университет им. профессора А. Златарова, колледж по туризму, доктор по педагогике, Болгария

Редакционный совет

Председатель:

Сафаралиев Г.К. — депутат ГД Федерального Собрания РФ, зам. Председателя Комитета ГД по образованию

Члены редакционного совета:

Ананьева Т.Н. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.соц.н., профессор;

Клемешев А.П. — Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, д. полит.н., профессор;

Назина Н.А. — заместитель министра Министерства спорта, туризма и молодежной политики (Минспорттуризм) Российской Федерации, к.соц.н.;

Платонова Н.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор;

Федулин А.А. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.и.н., профессор

Редакционная коллегия:

Главный редактор:

Сокова М.С. — Российский государственный университет туризма и сервиса

Члены редакционной коллегии:

Бушуева И.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.э.н., профессор;

Гаврилов А.Ю. — Институт сервиса (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д.и.н., профессор;

Копылов Ю.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса;

Лившиц В.А. — Южно-Уральский государственный университет, к.т.н.;

Мажар Л.Ю. — Смоленский гуманитарный университет, к.г.н., доцент;

Субботина Е.В. — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), к.т.н., доцент;

Резкин А.Г. — Алтайский государственный университет, к.г.н., доцент;

Сахарчук Е.С. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.п.н., доцент;

Сумзина Л.В. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент;

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

Тюменев Ю.Я. — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.т.н., доцент

СОДЕРЖАНИЕ

ТУРИЗМ, ГОСТИНИЧНЫЙ И РЕСТОРАННЫЙ БИЗНЕС

Арифудин М.В., Морозова Л.С.

Инновации и традиции в отечественном и швейцарском гостиничном профессиональном образовании 3

Жилина Т.С.

Диверсификация персонала в сфере современного ресторанного бизнеса 8

Недкова А.С.

Роль персонала в улучшении качества туристических услуг 12

Субботина Е.В.

Инновационные методы формирования кадров для ресторанного бизнеса 15

СЕРВИС

Зайцева Н.А.

Процедура оценки и сертификации квалификаций в области туризма и сервиса: верификация измерительных материалов и критериев оценки 18

Зворыкина Т.И., Мухамеджанова О.Г., Ермаков А.С.

Модель взаимодействия участников системы оценки и сертификации квалификации персонала в сфере сервиса 25

Степьмашенко В.И., Стоткин Г.Н., Зворыкина Т.И., Ермаков А.С.

Направления совершенствования профессиональных квалификаций работников в области сервиса 29

СОЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

Безродная И.В.

Образование и муниципальная политика как факторы формирования экологического сознания населения 35

Платонова Н.А., Харитонова Т.В.

Региональные целевые программы повышения качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья (на примере развития системы дополнительного образования) 41

Шмелева Н.Б.

Интегративные основы социальной работы как учебной дисциплины 52

ВЫСШАЯ ШКОЛА

Башевой С.И., Кузнецова Э.И.

Применение методов активного обучения в форме «лекция вдвоем» в преподавании ряда дисциплин 58

Гаврилов А.Ю., Титова Т.В.

Управление и самоуправление в образовательной деятельности 64

Дюндик Е.П.

Кадровая стратегия вуза: модели, принципы и технологии формирования 72

Ковальчук А.О.

Особенности и проблемы развития российской системы подготовки кадров высшей квалификации 76

Сисида Е.А., Лукьянова И.Е.

Рефлексивно-контекстная модель формирования компетентности бакалавров 82

Темирбекова А.З.

Совершенствование методики оценки эффективности использования трудового потенциала в высшей школе 87

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1.
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63. Доб. 395. www.RGUTS.ru E-mail: redkollegiaMGUS@mail.ru
Верстка и печать: ООО «ТР-принт», 127055, Москва, Приотский пер., 3. Тел. (495) 585-08-95.
Тираж 500 экз.

№ 2—2012

ВЕСТНИК

АССОЦИАЦИИ ВУЗОВ ТУРИЗМА И СЕРВИСА
SCIENTIFIC JOURNAL

CONTENTS

TOURISM, HOTEL AND RESTAURANT BUSINESSES

Arifullin M.V., Morozova L.S.

Innovations and traditions in the Russian and Swiss professional hotel education 3

Zhilina T.S.

Personnel diversification in the sphere of contemporary restaurant business 8

Nedkova A.S.

Staff members' role in improving quality of tourist services12

Subbotina E.V.

Innovative methods in training personnel for restaurant business15

SERVICING

Zaitseva N.A.

Procedures of assessment and certification of qualifications in tourism and servicing:
verification of measuring materials and estimation criteria18

Zvorykina T.I., Mukhamedzhanova O.G., Yermakov A.S.

Model of interaction among participants in the system of assessment and personnel
certification in business25

Stelmashenko V.I., Syutkin G.N., Zvorykina T.I., Yermakov A.S.

Streamlines of improvement for employees' professional qualifications in servicing29

SOCIAL ISSUES

Bezrodnaya I.V.

Education and municipal policy as factors of forming residents' ecological
consciousness35

Platonova N.A., Kharitonova T.V.

Regional target programmes for life quality improvement
for handicapped children41

Shmelyova N.B.

Integrative bases of social work as a higher school discipline52

HIGHER SCHOOL

Bashevoy S.I., Kuznetsova E.I.

Application of active training methods of "lecture together" format in teaching
certain disciplines57

Gavrilov A.Yu., Titova V.T.

Control and self-control in education activities63

Dyundik E.P.

Higher school personnel strategy: models, principles and formation technologies71

Kovalchuk A.O.

Specific features and problems of development of the Russian training system
of highest qualification personnel75

Sigida E.A., Lukyanova I.E.

Reflective and context model of bachelors' competency formation81

Temirbekova A.Z.

Improvement of assessment methods for labour potential efficiency
in higher schools86