

Центр проблемного анализа  
и государственно-управленческого проектирования

---

# **ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ**

*Материалы постоянно действующего  
научного семинара*

Выпуск № 5 (26)

Москва  
Научный эксперт  
2009

УДК 351(470+571)

ББК 67.401

П 78

**Научный руководитель семинара:**

**В.И. Якунин**, доктор политических наук

**Соруководители семинара:**

**А.И. Соловьев**, доктор политических наук, профессор;

**С.С. Сулакшин**, доктор физико-математических наук,  
доктор политических наук, профессор

**П 78 Проблемы современного государственного управления в России.** Материалы научного семинара. Вып. 5(26). **Стандарты качества как критерии государственного управления.** — М.: Научный эксперт, 2009. — 80 с.

ISBN 978-5-91290-080-8

УДК 351(470+571)

ББК 67.401

© Центр проблемного анализа  
и государственно-управленческого  
проектирования, 2009

ISBN 978-5-91290-080-8

© Научный эксперт, 2009

# Содержание

## **Тема семинара**

Стандарты качества как критерии государственного управления ..... 5

## **Доклад**

**Г.П. Воронин.** Стандарты качества как критерии государственного управления ..... 5

## **Выступление оппонента-рецензента**

**О.Ф. Шабров.** Стандарты качества в государственном управлении и политике ..... 16

**Вопросы к докладчикам и ответы** ..... 22

## **Выступления**

**В.Б. Исаков.** Не пытайтесь исправить природу человека — попытайтесь улучшить ему жизнь ..... 36

**В.И. Якунин.** Госуправление — стандарты — общество ..... 41

**С.С. Сулакишин.** Качество государственного управления и ответственность за него — связаны ..... 43

**В.Н. Лексин.** Качество государственного и местного управления: стандарты и оценки ..... 46

**Л.А. Калганова.** По поводу стандартов: есть аргументы за и против ..... 54

**Л.Н. Тимофеева.** Стандарты качества управления должны соотноситься с постсоветскими стандартами жизни россиян ..... 58

<i><b>И.А. Гундаров.</b> Без ошибок управлять невозможно. Важно не затягивать с их исправлением.....</i>	<i>64</i>
<i><b>Н.М. Казанцев.</b> Стандарты можно создавать и такими, что они будут приносить лишь вред... ..</i>	<i>67</i>
<i><b>Заключительное слово докладчика .....</b></i>	<i>72</i>
<i><b>Тематическая программа научного семинара .....</b></i>	<i>74</i>
<i><b>Список постоянных участников научного семинара .....</b></i>	<i>75</i>

## Тема семинара

# Стандарты качества как критерии государственного управления

## Доклад

# Стандарты качества как критерии государственного управления

**Г.П. Воронин, доктор  
технических наук, доктор эконо-  
мических наук**



Правомерна ли такая тема? Не слишком ли мы преувеличиваем роль стандартов в жизни общества и государства?

Если подходить к стандартам только как к документам из области технического регулирования, то применительно к государственному управлению их действие будет ограничено лишь областью установления норм и правил в технике. Но это лишь одна, правда очень важная, функция стандартов.

Однако целесообразно посмотреть на стандарты и стандартизацию по-другому. В широком смысле слова, это **концентрированный опыт** в разных областях жизни и деятельности человечества, пригодный для многократного воспроизведения, которому люди придают форму правил, рецептов, инструкций и т. п. для сохранения необходимой информации, чтобы каждый раз не изобретать заново то, что проверено практикой, апробировано наукой, опытом предыдущих поколений, компетентными экспертами, либо просто здравым смыслом. С такой точки зрения, стандарты