

Центр проблемного анализа
и государственно-управленческого проектирования

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

*Материалы постоянно действующего
научного семинара*

Выпуск № 5 (26)

Москва
Научный эксперт
2009

УДК 351(470+571)

ББК 67.401

П 78

Научный руководитель семинара:
В.И. Якунин, доктор политических наук

Соруководители семинара:

А.И. Соловьев, доктор политических наук, профессор;

С.С. Сулакшин, доктор физико-математических наук,
доктор политических наук, профессор

П 78 Проблемы современного государственного управления в России. Материалы научного семинара. Вып. 5(26). **Стандарты качества как критерии государственного управления.** — М.: Научный эксперт, 2009. — 80 с.

ISBN 978-5-91290-080-8

УДК 351(470+571)

ББК 67.401

© Центр проблемного анализа
и государственно-управленческого
проектирования, 2009

ISBN 978-5-91290-080-8

© Научный эксперт, 2009

Содержание

Тема семинара

Стандарты качества как критерии государственного управления 5

Доклад

Г.П. Воронин. Стандарты качества как критерии государственного управления 5

Выступление оппонента-рецензента

О.Ф. Шабров. Стандарты качества в государственном управлении и политике 16

Вопросы к докладчикам и ответы 22

Выступления

В.Б. Исаков. Не пытайтесь исправить природу человека — попытайтесь улучшить ему жизнь 36

В.И. Якунин. Госуправление — стандарты — общество 41

С.С. Сулакишин. Качество государственного управления и ответственность за него — связаны 43

В.Н. Лексин. Качество государственного и местного управления: стандарты и оценки 46

Л.А. Калганова. По поводу стандартов: есть аргументы за и против 54

Л.Н. Тимофеева. Стандарты качества управления должны соотноситься с постсоветскими стандартами жизни россиян 58

<i>И.А. Гундаров.</i> Без ошибок управлять невозможно. Важно не затягивать с их исправлением.....	64
<i>Н.М. Казанцев.</i> Стандарты можно создавать и такими, что они будут приносить лишь вред... ..	67
<i>Заключительное слово докладчика</i>	72
<i>Тематическая программа научного семинара</i>	74
<i>Список постоянных участников научного семинара</i>	75

Тема семинара**Стандарты качества как критерии
государственного управления****Доклад****Стандарты качества как критерии
государственного управления**

***Г.П. Воронин, доктор
технических наук, доктор эконо-
мических наук***



Правомерна ли такая тема? Не слишком ли мы преувеличиваем роль стандартов в жизни общества и государства?

Если подходить к стандартам только как к документам из области технического регулирования, то применительно к государственному управлению их действие будет ограничено лишь областью установления норм и правил в технике. Но это лишь одна, правда очень важная, функция стандартов.

Однако целесообразно посмотреть на стандарты и стандартизацию по-другому. В широком смысле слова, это **концентрированный опыт** в разных областях жизни и деятельности человечества, пригодный для многократного воспроизведения, которому люди придают форму правил, рецептов, инструкций и т. п. для сохранения необходимой информации, чтобы каждый раз не изобретать заново то, что проверено практикой, апробировано наукой, опытом предыдущих поколений, компетентными экспертами, либо просто здравым смыслом. С такой точки зрения, стандарты