

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА»

**Е.В. Кузнецова
Н.Н. Бекренева
Т.В. Тарасова**

**УПРАВЛЕНИЕ
ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

**Учебное пособие
для студентов, обучающихся по направлению
080200 – Менеджмент**

Пенза 2013

УДК 338.24 (075)
ББК 65.050 (я7)
К 89

Рецензент

М. Ю. Федотова, канд. экон. наук, доцент кафедры
«Финансы» ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА»

Печатается по решению методической комиссии экономического факультета ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА» от 22 октября 2012 г., протокол № 39.

Кузнецова, Е. В.

К 89 **Управление человеческими ресурсами:** учебное пособие / Е.В. Кузнецова, Н.Н. Бекренева, Т.В. Тарасова. – Пенза: РИО ПГСХА, 2013. – 320 с.

Учебное пособие содержит необходимый теоретический минимум, вопросы для самоконтроля, деловые игры, практические ситуации по основным разделам дисциплины.

В разделе для самостоятельной работы приведены методические рекомендации по выполнению курсовой работы, примерная тематика курсовых работ и вопросы семинарских занятий.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению 080200 – Менеджмент.

УДК 338.24 (075)
ББК 65.050 (я7)

© ФГБОУ ВПО
«Пензенская ГСХА», 2013
© Е.В. Кузнецова,
Н.Н. Бекренева,
Т.В. Тарасова, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Раздел 1 Теоретические основы управления человеческими ресурсами.....	7
Тема 1 Роль и место управления персоналом в общеорганизационном управлении.....	7
Тема 2 Персонал организации как объект управления.....	12
Тема 3 Эволюция механизма «управления человеческими ресурсами».....	20
Тема 4 Методология управления человеческими ресурсами.....	27
Тема 5 Методы управления персоналом.....	35
Тема 6 Управление персоналом как система.....	42
Тема 7 Социально-трудовые отношения и их регулирование.....	50
Тема 8 Кадровая политика организации.....	59
Тема 9 Маркетинг персонала и кадровое планирование.....	66
Тема 10 Стратегическое управление человеческими ресурсами организации.....	72
Тема 11 Оценка и отбор персонала.....	83
Тема 12 Наем, прием и адаптация персонала в организации.....	91
Тема 13 Деловая карьера и обучение персонала.....	98
Тема 14 Управление поведением персонала организации.....	104
Тема 15 Мотивация труда в системе управления персоналом.....	116
Тема 16 Результаты деятельности персонала организации и их оценка.....	123
Тема 17 Оценка затрат на персонал организации.....	131
Тема 18 Аудит персонала – как технология повышения эффективности управления персоналом.....	144
Раздел 2 Задания для практических занятий.....	149
Занятие 1 Методы управления персоналом	149
Занятие 2 Разработка системы критериев отбора для конкретной должности.....	171
Занятие 3 Проведение отборочного собеседования с кандидатами на вакантную должность.....	175
Занятие 4 Делопроизводственное обеспечение системы управления персоналом.....	181

Занятие 5 Адаптация персонала.....	186
Занятие 6 Деловая карьера и обучение персонала.....	190
Занятие 7 Отбор руководителя из кадрового резерва.....	202
Занятие 8 Управление поведением персонала организации.....	207
Занятие 9 Мотивация труда в системе управления персоналом...	210
Занятие 10 Управление конфликтами.....	215
Занятие 11 Этика телефонных переговоров	224
Занятие 12 Подготовка и проведение деловых встреч	235
Занятие 13 Технология и инструменты делового общения	240
Занятие 14 Оценка эффективности системы управления персоналом	255
Занятие 15 Управление персоналом в кризисных условиях.....	259
Занятие 16 Технология управления и развития персонала	262
Раздел 3 Задания для самостоятельной работы	265
3.1 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы.....	265
3.2 Примерная тематика курсовых работ.....	267
3.3 Вопросы к семинарским занятиям	282
Ключи к контрольным тестам.....	285
Глоссарий.....	286
Литература.....	301
Приложения.....	303