

УДК 331.101.3(075.8)
ББК 65.291.6-21я73-1
С60

Р е ц е н з е н т ы:

заслуженный работник высшей школы РФ,
доктор экономических наук, профессор *М.Н. Кулапов*
заслуженный деятель науки РФ,
доктор экономических наук, профессор *Ю.Г. Одегов*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Соломанидина, Татьяна Отговна.

С60 Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Организационное поведение», «Мотивация персонала» / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 312 с.

И.Соломанидин, Владимир Геннадьевич.

ISBN 978-5-238-01609-2

Агентство СІР РГБ

Рассматриваются актуальные проблемы трудовой мотивации персонала на современном этапе, раскрываются механизм мотивационного воздействия, подходы к формированию мотивационной системы управления персоналом, вопросы оптимизации системы вознаграждения компаний.

Для студентов, аспирантов, слушателей магистратуры и МВА, изучающих дисциплины «Управление персоналом», «Организационное поведение» и «Мотивация персонала», а также для руководителей и менеджеров по персоналу.

ББК 65.291.6-21я73-1

ISBN 978-5-238-01609-2

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2009
Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания.
Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.
© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2009

Оглавление

Глава 1. Теоретические основы мотивации персонала	3
1.1. Сущность мотивации персонала. Эволюция систем мотивации	3
1.2. Механизм мотивации. Мотив и стимул	15
1.3. Деньги как средство мотивации	26
1.4. Компетентность и компетенции персонала	35
Глава 2. Иерархия потребностей и мотивация персонала	46
2.1. Потребности: виды, свойства, особенности	46
2.2. Содержательные теории мотивации и иерархия потребностей	53
2.3. Критерии разумности потребления	57
Глава 3. Психологические особенности мотивации персонала	66
3.1. Психологические аспекты мотивационного процесса. Теории атрибуции	66
3.2. Влияние стилей лидерства на мотивацию персонала	80
3.3. Власть и мотивация	107
3.4. Процессуальные теории мотивации. Мотивация достижения	112
3.5. Методы негативной мотивации персонала: наказания, штрафы, понижение в должности, депремирование	117
Глава 4. Мотивационная система управления персоналом	129
4.1. Трудовая деятельность как объект мотивации	129
4.2. Влияние системы управления по целям на мотивацию персонала	141
4.3. Ценности как основа формирования мотивационной системы личности	151
4.4. Удовлетворенность трудом и вовлеченность	160
4.5. Определение эффективности системы мотивации. Сбалансированная система показателей	175
Глава 5. Разработка и оптимизация системы вознаграждения персонала	197
5.1. Вознаграждение: внешнее и внутреннее	197
5.2. Компенсационная политика компании	202
5.3. Разработка базовой заработной платы	209

Глава 6. Система дополнительного вознаграждения персонала компании	223
6.1. Дополнительное вознаграждение	223
6.2. Премияльная система компании	227
6.3. Социальная мотивация персонала	231
6.4. Системы участия	251
6.5. Использование контрактно-договорной системы для мотивации персонала	263
Глава 7. Организационная культура и мотивация персонала	282
7.1. Теории поля и мотивация персонала	282
7.2. Мотивация персонала разных организационных культур	287

Учебное пособие

**Соломанидина Татьяна Оттовна,
Соломанидин Владимир Геннадьевич**

Мотивация трудовой деятельности персонала

Редактор Т.М. Дубович
Корректор С.А. Сержант
Оригинал-макет Н.М. Белоусовой
Оформление художника А.П. Яковлева

Санитарно-эпидемиологическое заключение
 № 77.99.60.953.Д.005315.05.07 от 08.05.2007 г.

Подписано в печать 22.12.2008 (с готовых ps-файлов). Изд. № 1414
 Формат 60 × 90 1/16. Бумага офсетная. Усл. печ. л. 19,5. Усл.-изд. л. 15,0
 Тираж 1500 экз. Заказ №

ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА»
Генеральный директор В.Н. Закаидзе

123298, Москва, ул. Ирины Левченко, 1
 Тел.: 8-499-740-60-14. Тел./факс: 8-499-740-60-15
 www.unity-dana.ru E-mail: unity@unity-dana.ru

Отпечатано в ОАО ИПК «Ульяновский Дом печати»
 432980, г. Ульяновск, ул. Гончарова, 14