

УДК 331.1:005.95(075.8)

ББК 65.290-2 я73

К83

*Печатается по решению кафедры Управления человеческими ресурсами
экономического факультета Южного федерального университета
(протокол № 4 от 24 апреля 2021 г.)*

Рецензенты:

зав. кафедрой экономической теории и предпринимательства ЮРИУ РАХиГС
доктор экономических наук, профессор *Т. В. Игнатова*;

зав. кафедрой управления человеческими ресурсами ЮФУ,
кандидат экономических наук, доцент *Л. С. Скачкова*

Авторский коллектив:

Костенко Е. П., к.э.н., доцент (гл. 3, 4.2, 4.3); Бутова С.В., к.э.н., доцент (гл. 2, 1.3);
Маличенко И. П., к.э.н., доцент (введение, 2.3, 4.4, 4.5, 4.6); Несоленая О. В., ст.
преп. (4.1, 4.6); Осипова И. В., ст. преп. (1.1, 1.2, 4.4, 4.5); Писанка С. А., к.э.н., доц.
(гл. 7); Щетинина Д. П., к.э.н., доцент (гл. 6); Яковлева Е. А. к.э.н., доцент (гл. 5)

К83 Кросс-культурный менеджмент : учебник / Е. П. Костенко, С. В. Бутова,
И. П. Маличенко и др. ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-
Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. –
304 с.

ISBN 978-5-9275-3986-4

В учебнике рассматриваются актуальные проблемы кросс-культурного менеджмента. Представлена эволюция кросс-культурного менеджмента; дана характеристика понятия культуры в кросс-культурном менеджменте; рассмотрено влияние религии на формирование модели менеджмента в той или иной стране; представлен инструментарий изучения и классификации деловых культур; показаны межкультурные различия в деловой коммуникации; рассмотрены причины и способы разрешения кросс-культурных конфликтов; рассмотрены этапы и особенности эволюции социального риск-менеджмента.

Учебник представляет теоретический и практический интерес для обучающихся бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки укрупненной группы специальностей 38.00.00 «Экономика и управление»: «Экономика», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Финансы и кредит», «Бизнес-информатика», а также для специалистов, аспирантов, занимающихся исследованиями в области кросс-культурного менеджмента и коммуникаций, преподавателей и HR-специалистов, а также руководителей коммерческих, некоммерческих предприятий и государственных организаций.

УДК 331.1:005.95(075.8)

ББК 65.290-2 я73

ISBN 978-5-9275-3986-4

© Южный федеральный университет, 2021

© Костенко Е. П., Бутова С. В.,

Маличенко И. П., Несоленая О. В.,

Осипова И. В., Писанка С. В.,

Щетинина Д. П., Яковлева Е. А, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В КРОСС-КУЛЬТУРНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	8
1.1. Предмет и задачи курса «Кросс-культурный менеджмент».....	8
1.2. Этапы становления кросс-культурного менеджмента	11
1.3. Проблема стереотипов в кросс-культурном менеджменте.....	16
Контрольные тесты к главе 1	20
ГЛАВА 2. ПОНЯТИЕ КУЛЬТУРЫ В КРОСС-КУЛЬТУРНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ	24
2.1. Понятие культуры в кросс-культурном менеджменте	24
2.2. Функции культуры	27
2.3. Подходы к изучению культуры в кросс-культурном менеджменте ...	30
2.4. Уровни изучения культуры.....	41
Контрольные тесты к главе 2	45
ГЛАВА 3. РЕЛИГИЯ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ МОДЕЛИ МЕНЕДЖМЕНТА	50
3.1. Роль религии в формировании управленческой культуры и установок трудоового поведения людей	50
3.2. Христианство	52
3.3. Ислам	65
3.4. Иудаизм	70
3.5. Буддизм	77
3.6. Конфуцианство	85
3.7. Индуизм.....	94
Контрольные тесты к главе 3	100
ГЛАВА 4. ТИПОЛОГИЗАЦИЯ ДЕЛОВЫХ КУЛЬТУР	104
4.1. Деловая культура как способ управления организацией.....	104
4.2. Подходы к классификации деловых культур Э. Холла	113

4.3. Параметры измерения деловых культур Г. Хофстеде	127
4.4. Классификация деловых культур Р. Льюиса	149
4.5. Классификация деловых культур Х. Триандиса	157
4.6. Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом	160
Контрольные тесты к главе 4	172
ГЛАВА 5. МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ	176
5.2. Роль корпоративной культуры и национальной ментальности в международных коммуникациях	194
5.3. Культурологические модели как основа межкультурной дифференциации	204
5.4. Культура неформального взаимодействия в кросс-культурном менеджменте	220
5.5. Деловые коммуникации онлайн. Эффективность и этикет цифрового общения	227
Контрольные тесты к главе 5	240
ГЛАВА 6. КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО КОНФЛИКТА	243
6.1. Причины межкультурных конфликтов в организации	243
6.2. Принципы и способы разрешения межкультурных конфликтов	247
Контрольные тесты к главе 6	253
ГЛАВА 7. СОЦИАЛЬНЫЙ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ	257
7.1. Эволюция культуры управления социальными рисками	257
7.2. Концепция государства всеобщего благосостояния: определение и роль в управлении социальными рисками	271
Контрольные тесты к главе 7	285
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	289
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	302