

УДК 658.64 (075.8)
ББК 39.33-08 я73
С 40

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского
федерального университета

С 40 **Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса:** учебное пособие (практикум) / авт.-сост.: А. Г. Бабич, В. С. Мякишев. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2019. – 112 с.

Пособие составлено в соответствии с программой дисциплины «Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса», содержит задания и методику выполнения практических работ.

Предназначено для бакалавров направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

УДК 658.64 (075.8)
ББК 39.33-08 я73

Авторы-составители:

канд. техн. наук, доцент **А. Г. Бабич**,
канд. экон. наук, доцент **В. С. Мякишев**

Рецензенты:

канд. техн. наук, доцент **А. А. Порохня**
(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»),
канд. экон. наук, доцент **А. И. Цыбульский**
(ТИС (филиал) ФГБОУ «Донской государственный технический университет»)

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
1. Маркетинг в автосервисе.....	5
2. Определение последовательности управления транспортным процессом при различных критериях эффективности	9
3. Информационная база по запасным частям	14
4. Информация о качестве ТО и ремонта автомобилей.....	23
5. Управление возрастной структурой парка автомобилей.....	28
6. Документация в системе ТО и ремонта автомобилей	33
7. Управление производством ТО и ТР на базе диагностической информации	37
8. Планирование и управление производством технического обслуживания автомобилей	42
9. Определение численности персонала автосервисных услуг	51
10. Оптимизация размещения и расчет мощности придорожных СТО	57
11. Определение стратегии развития предприятия автосервиса	65
12. Организация производства на предприятии автосервиса	69
13. Организация функционирования предприятия автосервиса: контроль параметров, ресурсов и систем сервиса	75
Рекомендуемая литература.....	80
Приложения	81