

УДК 339.543  
ББК 65.245  
С89

*Допущено*  
*учебно-методическим советом Российской таможенной академии*  
*в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся*  
*по специальности 080502.65*  
*«Экономика и управление на предприятии (таможня)»*

Рецензенты:

В.Т. ТИМОФЕЕВ, профессор кафедры управления Российской таможенной академии, канд. экон. наук, доцент;

В.И. МАЗУРИК, начальник отдела финансирования материально-технического обеспечения Главного финансово-экономического управления ФТС России

**Судоргин Н.И. Организация, нормирование и оплата труда в таможенных органах:** учебное пособие / Н.И. Судоргин, А.А. Данилова, В.Н. Шаповалова. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 92 с.

ISBN 978-5-9590-0313-5

В учебном пособии раскрыты новые направления организации, нормирования и оплаты труда, их диалектическая взаимосвязь. Определены пути внедрения научной организации труда в таможенной системе. Проанализированы основные факторы роста производительности труда, формы организации труда и их эффективность.

Рассчитано на студентов экономического факультета Российской таможенной академии, а также может использоваться преподавателями, аспирантами и научными работниками.

© Судоргин Н.И., Данилова А.А., Шаповалова В.Н., 2012

© Российская таможенная академия, 2012

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	3
Глава 1. Научная организация труда.....	5
1.1. Научная организация труда и научно-технический прогресс .....	5
1.2. Общие, частные, специфические и особые принципы научной организации труда.....	7
1.3. Роль научной организации труда в трудовой деятельности.....	9
Глава 2. Труд и его эффективность .....	11
2.1. Труд: основные принципы и понятия, характер и содержание .....	11
2.2. Структура и функции труда .....	14
2.3. Оценка эффективности и результатов труда .....	16
Глава 3. Разделение и кооперация труда .....	19
3.1. Формы разделения труда.....	19
3.2. Общественное разделение труда .....	21
3.3. Основные положения кооперации труда .....	22
3.4. Кадровый (трудовой) потенциал .....	24
Глава 4. Рабочее место в трудовом и производственном процессе .....	29
4.1. Классификация и организация рабочих мест. Основные требования .....	29
4.2. Система обслуживания рабочих мест.....	33
4.3. Рабочие места сотрудников таможенных органов .....	35
Глава 5. Формы организации труда .....	37
Глава 6. Подбор, расстановка и повышение профессионального уровня кадров.....	40

6.1. Основные принципы подбора и расстановки кадров в таможенных органах .....	40
6.2. Оценка деловых качеств должностных лиц таможенных органов .....	47
6.3. Совершенствование мониторинговых исследований кадрового состава .....	49
Глава 7. Нормы труда.....	53
7.1. Трудовой процесс в условиях рыночных отношений .....	53
7.2. Классификация затрат рабочего времени, методы оценки .....	54
7.3. Нормативы по труду: теоретическое обоснование и применение .....	56
Глава 8. Оплата труда.....	60
8.1. Основные принципы системы оплаты труда. Виды оплаты труда .....	60
8.2. Основные факторы, влияющие на оплату труда .....	64
Глава 9. Оплата труда должностных лиц, работников таможенных органов и учреждений, находящихся в ведении ФТС России .....	67
9.1. Нормативно-правовая база регулирования оплаты труда должностных лиц таможенных органов .....	67
9.2. Состав денежного довольствия сотрудников таможенных органов.....	72
9.3. Состав денежного содержания государственных гражданских служащих таможенных органов .....	76
9.4. Оплата труда работников таможенных органов .....	79
Заключение .....	86
Список источников и литературы .....	88