

УДК 316.6
ББК 65.290-2
Р936

Рыбкин, И. В.

Р936 Ищем клиентов «вхолодную» и по рекомендациям [Электронный ресурс] / И. В. Рыбкин. — Эл. изд. — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 129 с.). — М. : Институт общегуманитарных исследований, 2016. — (Мастер продаж). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-94193-885-8

Выпуск «Ищем клиента "вхолодную" и по рекомендациям» является основой для успешной работы специалиста по продажам в организации профессионального поиска клиентов. Все продавцы, работающие с VIP- и корпоративными клиентами, должны знать техники системного активного поиска, в том числе поиск клиента с помощью рекомендаций.

УДК 316.6
ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Ищем клиентов «вхолодную» и по рекомендациям / И. В. Рыбкин. — М. : Институт общегуманитарных исследований, 2006. — (Мастер продаж). — 128 с. — ISBN 978-5-88230-157-2.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-94193-885-8

© Институт общегуманитарных исследований, 2005

Содержание

Книги, полезные во всех отношениях	5
О книге.....	7
1. Организация «выходам на клиента (Поиск клиента).....	10
1.1. Какой поиск нам необходим?	10
1.2. Система поиска	14
1.3. Характеристики потенциального клиента (ХПК)	19
2. Методы системного поиска	47
2.1. «Холодный поиск».....	49
2.2. Поиск с использованием рекомендаций	55
3. Инструменты планирования и организации поиска	102
3.1. Клиентская база	102
3.2. Персональный план поиска (ППП).....	106
4. Пример пошаговой технологии работы продавца страховых продуктов	109
4.1. Составление личного бизнес-плана (плана поступлений) для первого года работы.....	109
4.2. Составление первичной базы потенциальных клиентов	110
4.3. Получение рекомендаций при закрытой сделке (при работе с кругом «знакомые знакомых»)	111
4.4. Получение рекомендаций при отложенной сделке.....	116
Литература	118