

УДК 316.77
ББК 88.53
У51

Переводчик А. Сатунин
Редактор Л. Макарина

Уильямс Г.

У51 Жесткие переговоры: Как противостоять агрессору / Грег Уильямс (при участии Пэт Айер) ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2020. — 251 с.

ISBN 978-5-9614-3021-9

Каждый из нас в те или иные моменты жизни подвергался агрессии — со стороны родственников, одноклассников, коллег, босса или клиента. Вы ощущаете давление, унижение, гнев, понимая, что ваш собеседник явно или неявно манипулирует вами. И вот вы чувствуете, что сдаете позиции, что уже уступили требованиям противника и согласились с невыгодным предложением.

Книга «Жесткие переговоры» научит вас мастерски противостоять агрессивным противникам в разных ситуациях. Вы найдете рекомендации, которые позволят вам стать более эффективным переговорщиком. Вы узнаете, как быстро и легко распознать тактику оппонента до того, как вступать с ним в переговоры. Научитесь использовать большой арсенал переговорных стратегий, чтобы быть готовым всегда отстоять свою позицию и повернуть ситуацию в свою пользу.

УДК 316.77
ББК 88.53

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© 2018 by Greg Williams
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2020

ISBN 978-5-9614-3021-9 (рус.)
ISBN 978-1-63 265-135-8 (англ.)

Содержание

Посвящение	7
Предисловие	9
Глава 1. Как распознать агрессивного противника.....	13
Глава 2. Язык телодвижений:	
интерпретация сигналов.....	53
Глава 3. Стратегии:	
оказываем сопротивление.....	97
Глава 4. Рабочая обстановка:	
выявляем наиболее уязвимых.....	131
Глава 5. Издержки: цена агрессивного поведения	167
Глава 6. Итоги: собираем все вместе	205
Благодарности	243
Примечания	247