

УДК 65.016.7
ББК 65.290
Б43

Редактор Вячеслав Ионов

Белова А.

Б43 PRO реформы: Универсальные инструменты управления изменениями в компании / Анна Белова. — М. : Альпина Паблишер, 2021. — 342 с.

ISBN 978-5-9614-3763-8

Трансформация бизнеса — непростая задача для любого руководителя, она требует разносторонних компетенций и специфических навыков. Управление изменениями стало отдельной дисциплиной менеджмента, и на эту тему написано много книг. Перед вами уникальное издание — впервые своим практическим опытом и примерами из живой бизнес-практики делится российский топ-менеджер, специалист международного уровня, эксперт Всемирного экономического форума. Анна Белова проработала более 35 лет в реальном секторе экономики, участвовала более чем в двух десятках проектов по трансформации отраслей и компаний. В книге она делится собственной методологией подготовки компании к трансформации и управления изменениями, описывает типовые ситуации, предпосылки успеха и причины неудач, дает правила развития эмоционального интеллекта руководителя, который является залогом успешной работы лидера изменений.

УДК 65.016.7
ББК 65.290

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru.

© Анна Белова, 2021
© Алексей Лохов, фото на обложке, 2021
© ООО «Альпина Паблишер», 2021

ISBN 978-5-9614-3763-8

Содержание

От автора	5
Введение	7
Глава 1. Зачем что-то менять	15
Проекты по управлению изменениями. Что это за материя?	15
Почему нам свойственно откладывать до последнего начало изменений?	19
Типы проектов изменений	22
Как определить момент, когда уже точно что-то надо менять?	29
Глава 2. Как подготовить проект по управлению изменениями	39
Этап 1. Предварительная проработка: от идеи к реальному проекту	41
Этап 2. Подготовка и планирование проекта, обеспечение его необходимыми ресурсами	81
Этап 3. Формирование организационного механизма для управления процессом внедрения изменений	129
Глава 3. Проект внедрения изменений в полном разгаре	157
Типовые ситуации и принципы из записной книжки опытного реформатора	157

Глава 4. Эмоциональный интеллект как важная составляющая проектов по управлению изменениями.	225
При чем тут эмоциональный интеллект? Почему для того, чтобы управлять изменениями, необходимы навыки и компетенции эмоционального интеллекта?.....	225
Пять сфер эмоциональных способностей человека и 15 базовых компетенций эмоционального интеллекта ...	227
30 полезных правил развития навыков эмоционального интеллекта из записной книжки опытного реформатора.....	229
Заключение	337
Об авторе	339