

Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИСКУССТВ
ИМЕНИ ЛЕОПОЛЬДА И МСТИСЛАВА РОСТРОПОВИЧЕЙ»

Кафедра библиотековедения и библиографии

Ю.Э. КОМЛЕВ

БИБЛИОТЕЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
для высших учебных заведений культуры и искусств
(специальность 071201
«Библиотечно-информационная деятельность»)

Оренбург 2008

ББК 79.1к94
УДК 069
К 63

Печатается по решению Ученого совета
ГОУ ВПО ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей
Утверждено научно-методическим советом
ГОУ ВПО ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей

Рецензенты: **С.В. Перминова** - доктор культурологии, профессор Санкт-Петербургского государственного института культуры и искусств
Т.А. Камскова - кандидат педагогических наук, доцент, зав. кафедрой библиотековедения и библиографии Оренбургского государственного института искусств им. Л. и М. Ростроповичей

Ответственный редактор: Логинова В.А. - кандидат искусствоведения, проректор по научной работе и международным связям, профессор, заведующая кафедрой истории и теории музыки ГОУ ВПО ОГИИ им. Л. и М. Ростроповичей

КОМЛЕВ ЮРИЙ ЭДУАРДОВИЧ

К63 Библиотечный менеджмент: учебно-методическое пособие/ Ю.Э. Комлев. – Оренбург, 2008. – 60 с.

Учебно-методическое пособие включает содержание основных тем лекций курса, семинарских и практических занятий. Представлена тематика дипломных работ и контрольные вопросы по курсу.

Особый интерес представляют деловые игры, а также тесты, которые определяют пути разработки и использования стратегий и тактики организации менеджмента в библиотеке.

Рекомендовано студентам высших учебных заведений культуры и искусств по специальности: библиотечно-информационная деятельность.

ББК 79.1к94
УДК 069

© Комлев Ю.Э., 2008
© ГОУ ВПО «Оренбургский государственный институт искусств имени Леопольда и Мстислава Ростроповичей», 2008

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Содержание курса.....	6
Раздел I. Теоретические основы библиотечного менеджмента.....	6
Раздел II. Управление библиотечным делом как отраслью деятельности...	7
Раздел III. Организация библиотечно-информационной деятельности...	9
Раздел IV. Коммуникативные процессы в управлении библиотекой.....	11
Раздел V. Психологические основы библиотечного менеджмента.....	1
	2
Раздел VI. Ресурсное обеспечение библиотечно-информационной деятельности.....	14
...	
Распределение часов курса по темам и видам работ.....	16
Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы.....	18
Примерная тематика рефератов, курсовых работ.....	19
Методические указания по выполнению курсовой работы.....	20
Задания для самостоятельной работы.....	21
Задание 1. Стратегическое планирование деятельности библиотеки.....	21
Задание 2. Разработка должностной инструкции.....	24
Задание 3. Конфликты в управлении библиотекой.....	25
Задание 4. Изучение организационной культуры.....	25
Задание 5. Проведение маркетингового исследования.....	33
Задание 6. Платные услуги библиотеки.....	33
Учебная деловая игра.....	34
Приложение 1. Тест на коммуникативность.....	41
Приложение 2. Тест на выявление лидера.....	42
Приложение 3. Типология информационной продукции в библиотеке..	42
Приложение 4. Маркетинговые коммуникации устанавливаемые научными и публичными библиотеками.....	45
Приложение 5. Возможности библиотеки при передаче информации и оказании услуг.....	46
Приложение 6. Практическое задание.....	48
Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу.....	52
Послесловие.....	54
Рекомендуемая литература.....	56

Введение

Целью курса «Библиотечный менеджмент» является подготовка студентов к менеджерской деятельности в библиотечно-информационных учреждениях. Основные задачи специальности - вооружить студентов знаниями, умениями и навыками в области профессионального менеджмента; раскрыть специфику управления в библиотеке, показать особенности управления ее кадровыми, финансовыми, материальными ресурсами. Значительное внимание в обучении уделяется формированию у студентов способности к осуществлению управленческой деятельности - разработке и принятию управленческих решений, разработке регламентирующей документации, проведению преобразований в библиотеке, организации коммуникационного процесса и т.д.

Программа «Библиотечный менеджмент» относится к циклу специальных дисциплин федерального компонента ГОС ВПО второго поколения специальности 071201 Библиотечно-информационная деятельность, квалификация «Библиотекарь – библиограф, педагог».

Раздел I. Теоретические основы библиотечного менеджмента.

Раздел II. Управление библиотечным делом как отраслью деятельности.

Раздел III. Организация библиотечно-информационной деятельности.

Раздел IV. Коммуникативные процессы в управлении библиотекой.

Раздел V. Психологические основы библиотечного менеджмента.

Раздел VI. Ресурсное обеспечение библиотечно-информационной деятельности.

Данный курс организуется для студентов 3 и 4 курсов очного и заочного отделений гуманитарно-творческого факультета по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» в форме лекционных, семинарских и практических занятий. Важное место отводится самостоятельной работе, что предполагает выполнение домашних заданий, написание курсовых и дипломных работ. Обязательным элементом обучения является знакомство с практикой управления конкретными библиотеками.

В качестве форм проверки знаний применяются зачеты, экзамены, курсовые и дипломные работы.

В данном пособии приведены: программа курса, тематика курсовых и дипломных работ, методические указания по выполнению курсовых работ, содержание практических аудиторных и домашних заданий, контрольные вопросы по курсу, список рекомендуемой литературы.

Задачи курса: обучение знаниям в области теории и практики управления библиотекой; изучение закономерностей, механизмов, функций управления библиотечно-информационной деятельностью; раскрытие возможностей и перспектив современного менеджмента в управлении библиотечно-информационной деятельностью; овладение методикой организационного поведения.

Место курса в профессиональной подготовке выпускника.

Курс входит в цикл подготовки библиотекарей-библиографов высшей