

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Белгородская государственная сельскохозяйственная академия имени
В.Я.Горина»**

А.И. Добрунова, А.Ф. Дорофеев

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Учебное пособие



Белгород, 2013

УДК 331.1: 075.8
ББК 65.9(2)21
Д 52

Добрунова А. И., Дорофеев А.Ф. Учебное пособие для слушателей профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов агропромышленных предприятий / А.И. Добрунова, А.Ф. Дорофеев – Белгород: Изд-во БелГСХА, 2013. – 295 с.

Рецензенты:

Т.Н.Флигинских, доктор экономических наук, профессор кафедры финансов и кредита НИУ «Белгородский государственный университет»

Е.Е.Тарасова, доктор экономических наук, профессор кафедры коммерческой деятельности и рекламы Белгородского университета кооперации, экономики и права

М.В.Алябьева, доктор экономических наук, профессор кафедры экономики Белгородского университета кооперации, экономики и права

Данное учебное пособие призвано облегчить процесс усвоения теоретического материала слушателям профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов агропромышленных предприятий путем изучения и анализа практических ситуаций по управлению качеством на предприятиях АПК. Каждая тема снабжена теоретическим материалом, тестами, криптограммами, вопросами и заданиями, которые помогут на практике применить те или иные теоретические знания.

Приведенные в учебном пособии задания могут быть использованы для организации групповых презентаций и проведения итоговых форм контроля.

Добрунова А.И., Дорофеев А.Ф.

Управление качеством: Учебное пособие для слушателей профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов агропромышленных предприятий

Подписано в печать 30.11.13 Усл.печ.л. 10,43

Уч. - изд. л. 18,1 Тираж экз. Заказ №

308503, п. Майский Белгородской области

Типография БелГСХА им В.Я. Горина

© ФГБОУ ВПО «Белгородская государственная сельскохозяйственная академия имени В.Я. Горина», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Семинар 1. Качество как экономическая категория и объект управления	5
Семинар 2. Эволюция подходов к менеджменту качества	20
Семинар 3. Управление качеством на основе стандартов ИСО	37
Семинар 4. Квалиметрия как наука об измерениях. Методология контроля и оценки качества продукции	48
Семинар 5. Основные методы управления качеством. Статистические методы управления качеством	60
Семинар 6. Управление качеством на предприятиях АПК	70
Семинар 7. Основы стандартизации продукции и услуг	82
Семинар 8. Подтверждение соответствия продукции и систем качества	96
Семинар 9. Обмен информацией о качестве товаров	105
Семинар 10. Экспертиза товаров	113
Семинар 11. Правовые основы управления качеством продукции	129
Семинар 12. Национальные модели TQM и премии по качеству	130
Семинар 13. Основные категории экономики управления качеством и принципы оценки экономической эффективности	139
Словарь терминов и понятий	155
Библиографический список	140
Приложения	164
Ответы к криптограммам	290