

Министерство образования и науки Российской Федерации

Владивостокский государственный университет  
экономики и сервиса

---

**Н.И. ВИНТОНИВА**

# **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

Учебное пособие

Владивосток  
Издательство ВГУЭС  
2010

ББК 65.290.6-21с51

В 48

Рецензенты: **В.И. Кондратьева**, канд. экон. наук,  
доцент, зав. каф. ИСЭ ДВГТУ;  
**О.А. Волгина**, канд. экон. наук,  
доцент каф. математики и  
моделирования

**Винтонива, Н.И.**

В 48      **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВ-**  
**ЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ : учебное пособие. – Влади-**  
**восток : Изд-во ВГУЭС, 2010. – 136 с.**

Учебное пособие разработано в соответствии с программой курса, а также требованиями образовательного стандарта России к учебной дисциплине. Содержит теоретические сведения и контрольные вопросы для самостоятельной проверки освоенного материала.

Для студентов специальности 062100 «Управление персоналом».

ББК 65.290.6-21с51

© Издательство Владивостокский  
государственный университет  
экономики и сервиса, 2010

## ВВЕДЕНИЕ

Менеджер любого уровня при принятии решений основывается лишь на доступной ему информации о предмете управления, поэтому от качественных характеристик этой информации, таких как адекватность, полнота, достоверность, своевременность, непротиворечивость и т.п., непосредственно зависит эффективность его работы.

В современных условиях информационные системы и технологии играют и будут играть все большую роль и в достижении стратегических целей организации. Это приводит к новым требованиям к информационным системам и их функциям.

Информационные системы и используемые в их рамках информационные технологии являются в организации результатом тех или иных решений менеджеров.

Однако, в свою очередь, системы и технологии диктуют свои специфические условия ведения бизнеса, изменяют организации.

Вес информационной экономики постоянно возрастает. К числу наиболее актуальных проблем относится развитие и внедрение новых информационных технологий во все сферы человеческой деятельности, в том числе и в управление персоналом. В связи с этим возникла необходимость введения курса «Информационные технологии управления персоналом» для студентов специальности «Управление персоналом».

Дисциплина «Информационные технологии управления персоналом» предназначена для формирования у студентов специальности «Управление персоналом» теоретических знаний по принципам организации, функциональным возможностям, аппаратному и программному обеспечению и практических навыков по эксплуатации систем информационного обеспечения управления персоналом, а также способности сделать концептуальное проектирование информационной системы и определить состав и конфигурацию компьютеризированных (автоматизированных) рабочих мест для персонала организации.

Особое внимание уделяется изучению современных информационных технологий в контексте их практического применения в последующей профессиональной деятельности будущими специалистами.

В план дисциплины входит продолжение изучения студентами возможностей работы с текстовым редактором Microsoft Word.

Кроме того, учтены современные требования к знаниям специалиста Интернет-технологий.

# Тема 1. ПОНЯТИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

**Экономическая информация** – это преобразованная и обработанная совокупность сведений, отражающая состояние и ход экономических процессов.

Экономическая информация циркулирует в экономической системе и сопровождает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг. Экономическую информацию следует рассматривать как одну из разновидностей управленческой информации.

Экономическая информация может быть:

1 – *управляющая* (в форме прямых приказов, плановых заданий и т.д.);

2 – *осведомляющая* (в отчетных показателях, выполняет в экономической системе функцию обратной связи).

Информацию можно рассматривать как ресурс, аналогичный материальным, трудовым и денежным ресурсам. Информационные ресурсы – совокупность накопленной информации, зафиксированной на материальных носителях в любой форме, обеспечивающей ее передачу во времени и пространстве для решения научных, производственных, управленческих и других задач.

## 1.1. Понятие информационной технологии

Технология при переводе с греческого (techne) означает искусство, мастерство, умение, а это не что иное, как процессы. Под процессом следует понимать определенную совокупность действий, направленных на достижение поставленной цели.

Под технологией материального производства понимают процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала. Технология изменяет качество или первоначальное состояние материи в целях получения материального продукта (рис. 1.1).



Рис. 1.1. Информационная технология как аналог технологии переработки материальных ресурсов

**Информационная технология** – процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта).

Цель технологии материального производства – выпуск продукции, удовлетворяющей потребности человека или системы.

Цель информационной технологии – производство информации для ее анализа человеком и принятия на его основе решения по выполнению какого-либо действия.

В современном обществе основным техническим средством технологии переработки информации служит персональный компьютер. Внедрение персонального компьютера в информационную сферу и применение телекоммуникационных средств связи определили новый этап развития информационной технологии и, как следствие, изменение ее названия за счет присоединения одного из синонимов: «новая», «компьютерная» или «современная». Выбор стратегии организации автоматизированной информационной технологии определяется следующими факторами:

- областью функционирования предприятия или организации;
- типом предприятия или организации;
- производственно-хозяйственной или иной деятельностью;
- принятой моделью управления организацией или предприятием;
- новыми задачами в управлении;
- существующей информационной инфраструктурой.

На малых предприятиях различных сфер деятельности информационные технологии, как правило, связаны с решением задач бухгалтерского учета, накоплением информации по отдельным видам бизнес-процессов, созданием информационных баз данных по направленности деятельности фирмы и организации телекоммуникационной среды для связи пользователей между собой и с другими предприятиями и организациями.

В средних организациях (предприятиях) большое значение для управленческого звена играют функционирование электронного документооборота и привязка его к конкретным бизнес-процессам. Для таких организаций (предприятий, фирм) характерны расширение круга решаемых функциональных задач, связанных с деятельностью фирмы, организация автоматизированных хранилищ и архивов информации, которые позволяют накапливать документы в различных форматах, предполагают наличие их структуризации, возможностей поиска, защиты информации от несанкционированного доступа и т.д.

В крупных организациях (предприятиях) информационная технология строится на базе современного программно-аппаратного комплекса, включающего телекоммуникационные средства связи, многомашин-