

- Б83 **Системное мышление в экономике и менеджменте:** учебное пособие для студентов экономических специальностей. Электронная версия./ Г.А.Бородянский // ФГОУ ВПО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2013. -96 с.

Учебник написан на основе курсов «Системный анализ в менеджменте» и "Системный подход в экономических исследованиях", разработанных и прочитанных автором в СГАУ имени Н.И.Вавилова для студентов бакалавриата направлений подготовки «Менеджмент» и «Экономика». Учебник содержит теоретический и иллюстративный материал по основным вопросам применения системного анализа и системного подхода при обосновании управленческих решений. Дается системное понимание бизнес-процессов и бизнес-проектирования, целеполагания, стратегического и оперативного планирования. Особое внимание уделяется моделированию как инструменту исследования, прогнозирования и оптимизации, а также системному подходу к определению эффективности.

Несмотря на сжатость изложения, материал преподносится по возможности строго и доступно. Исходя из авторского практического опыта, сознательно оставлена вне поля зрения сопряженная математизированная ветвь знаний – "анализ систем". Излагаемый материал направлен на формирование у студентов навыков практического применения в экономическом управлении знаний об общесистемных закономерностях и о методических принципах системного подхода.

Электронная версия учебника снабжена элементами навигации и иллюстрирована интерактивными примерами в MS EXCEL.

УДК 007.51:658.01
ББК 65.050.03я73

Содержание

Введение	5
Глава 1. Системы и их основные свойства	8
Понятие системного анализа	9
Понятие системного подхода	10
Глава 2. Общесистемные закономерности	12
Взаимодействия части и целого	12
Энтропийные закономерности	16
Закономерности развития	18
Другие общесистемные закономерности	20
Глава 3. Управляемые системы и системный подход	23
Что такое "организованный"?	23
Управляемые и кибернетические системы	25
Бизнес-процессы, бизнес-планы и бизнес-проекты	28
Принципы системного подхода	32
Глава 4. Системный подход в целепологании	35
Деревья в целепологании	36
Диаграмма Исикавы	40
Глава 5. Системный подход в определении эффективности	42
Принципы оценки эффективности	43
Показатели эффективности	46
Глава 6. Системный подход в моделировании	51
Теоретические основы моделирования	51
Эконометрическое моделирование	56
Оптимизационное моделирование	60
Имитационное и компьютерное моделирование	66
Модели принятия решений в условиях неопределенности	69
Глава 7. Системный подход в прогнозировании	75
Системный подход и стратегический менеджмент	78
Глава 8. Пример методики системного анализа предприятия	82
Глава 9. Законы и правила логики	86
Рекомендованная литература	96
Приложение 1. Компьютерный тест (книга EXCEL)	
Приложение 2. Примеры имитационных моделей (книга EXCEL)	