

М И Н И С Т Е Р С Т В О С П О Р Т А Р О С С И Й С К О Й Ф Е Д Е Р А Ц И И

Ф Е Д Е Р А Л Ь Н О Е Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н О Е Б Ю Д Ж Е Т Н О Е О Б Р А З О В А Т Е Л Ь Н О Е
У Ч Р Е Ж Д Е Н И Е В Ы Ш Е Г О П Р О Ф Е С С И О Н А Л Ь Н О Г О О Б Р А З О В А Н И Я
« В Е Л И К О Л У К С К А Я Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н А Я А К А Д Е М И Я Ф И З И Ч Е С К О Й
К У Л Ь Т У Р Ы И С П О Р Т А »

Т . А . П у з ы н я

П Р А К Т И Ч Е С К О Е П О С О Б И Е П О
Д О К У М Е Н Т А Ц И О Н Н О М У
О Б Е С П Е Ч Е Н И Ю У П Р А В Л Е Н И Я

В е л и к и е Л у к и

2 0 1 2

С о д е р ж а н и е

Введение	3
Тема 1. Введение в документационное обеспечение управления	4
Тема 2. Оформление управленческих документов	15
Тема 3. Организация работы с документами	26
Тема 4. Локальные нормативные акты	37
Тема 5. Документационный менеджмент	49
Литература.....	61
Приложение 1.....	62
Приложение 2.....	67
Приложение 3.....	77

У Д К 378
Б Б К 65.01 я73

Рецензенты :

А .А . Степанов, к.э.н., доцент
Л .М . Шляхтова, к.э.н., доцент

Рекомендовано к изданию Ученым советом ФГБОУ ВПО «ВЛГАФК» от
26.06.2012г. № 11

Пузыня Т. А .

Практическое пособие по документационному обеспечению управления : учеб.
пособие для вузов / Т. А . Пузыня. – Великие Луки, 2012. – 98с.

Рассмотрены основы документационного обеспечения управления, особое внимание уделено работе с организационно-распорядительными документами. Кратко рассматриваются основные положения государственной системы документационного обеспечения управления. Пособие включает вопросы, рассмотрение которых предусмотрено Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования специальностей: 080507 «Менеджмент организации» и 230500 «Социально-культурный сервис и туризм». Каждая тема представлена кратким изложением теоретического материала и практическими заданиями для закрепления полученных знаний. Пособие предназначено для студентов высших учебных заведений, слушателей системы переподготовки и повышения квалификации, а также для практических работников, которые по роду своей деятельности связаны с делопроизводством.

Возможно, вы не обретете богатства, используя всю доступную информацию, однако несомненно то, что вы потеряете все, если не будете этого делать.

Дж. Трейнор

Введение

Для принятия эффективных управленческих решений необходимо оперативное получение достоверной информации. Недостаточность теоретической разработки документационного обеспечения приводит к принятию необоснованных управленческих решений и снижению эффективности использования информационных ресурсов. Документационное обеспечение управления включает в себя создание документов и проведение контроля за исполнением принятых решений. Поэтому документационное обеспечение управления должно представлять собой систему подготовки, регистрации, хранения, поиска и защиты информации. Совершенствование информационного обеспечения основано не только на внедрении современных компьютерных технологий, но и на создании единой системы стандартизации и унификации документирования.

Документационное обеспечение управленческой деятельности включает в себя законодательные акты РФ в сфере информации и документации; указы и распоряжения Президента РФ, постановления и распоряжения Правительства РФ, регламентирующие вопросы документационного обеспечения на федеральном уровне; правовые акты федеральных органов исполнительной власти общетраслевого и ведомственного характера; правовые акты органов представительной и исполнительной власти субъектов РФ и их территориальных образований, регламентирующие вопросы делопроизводства; правовые акты нормативного и инструктивного характера, методические документы по делопроизводству учреждений, организаций и предприятий; государственные стандарты на документацию; унифицированные системы документации; общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; нормативные документы по организации текущего и архивного хранения документов.

Документационное обеспечение является базой принятия управленческих решений, поэтому оно полезно каждому, кому приходится участвовать в принятии решений либо давать рекомендации по их принятию. Данное пособие ставит своей целью помочь студентам, обучающимся по специальностям «Менеджмент организации» и «Социально-культурный сервис и туризм» не только понять и систематизировать материал, но и дает возможность получить более широкое и углубленное представление о документационном обеспечении управления. В каждую тему, помимо краткого изложения теоретического материала, вошли тестовые задания для закрепления полученных знаний.