

# Догоняющая цифровизация породила цифровых оптимистов

Влияние пандемии на бизнес и стратегии преодоления ее последствий по-прежнему остаются главными темами дискуссий и исследований, равно как и антикризисные меры, предпринимаемые государством и компаниями

**В**есной было обнародованы результаты совместного исследования, проведенного Google, Центром подготовки руководителей цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС и АНО «Центр перспективных управленческих решений», посвященного анализу вызовов новой реальности.

Именно на внедрение цифровых технологий возлагают свои надежды многие предприниматели. Результаты опросов, проводимых в рамках исследования, свидетельствуют, что большинство представителей российского бизнеса – «цифровые оптимисты» (58%): они позитивно относятся к цифровизации компаний, развитию науки и технологий, поскольку те создают новые возможности для бизнеса.

COVID-19 выступил катализатором цифровизации, которая давно назрела. Но в докризисных условиях большинство компаний ею не занимались (они были больше ориентированы на тактические решения, а не на стратегическую трансформацию).

При этом компании, успевшие запустить процессы цифровизации, более уверенно чувствуют себя на рынке: они в 1,5 раза чаще позитивно оценивают экономическую обстановку и смотрят в будущее с большим оптимизмом.

Для большинства компаний цифровизация в сложившихся условиях – стратегия выживания, а не развития. В целом к концу 2020 года в России преобладала догоняющая цифровая трансформация: большинство предприятий переводили процессы в «цифру» в сжатые сроки, в условиях высокой социально-экономической неопределенности, не имея опыта реализации трансформационных проектов.

Одним из главных последствий пандемии COVID-19 стала реорганизация внутренних бизнес-процессов компаний: в условиях падения спроса и снижения доходов, а также при ослаблении взаимодействия между бизнесом и государством бизнес вынужден меняться, повышая собственную эффективность и сокращая издержки. Эти изменения часто принимают форму цифровизации.

Как метко подметил один из участников опросов, «крупные игроки понимают, что без цифровой трансформации они не выживут. Владелец одной из крупнейших транспортных компаний в России сказал мне: «Я ничего не понимаю в ИТ, но точно знаю, что без ИТ я умру». В этом сейчас есть для нас очень хороший момент: люди начинают больше задумываться о том, что без повышения эффективности они просто не выживут».

Кроме того, пандемия способствовала изменению корпоративной культуры, повышению эффективности внутренних процессов и реорганизации неэффективных отделов, общему улучшению контроля над процессами внутри организации.

При том что около 40% представителей бизнеса оптимистично настроены в отношении цифровой трансформации, примерно столько же не верят в положительное влияние цифровизации на бизнес. Немало представителей МСП не верит в то, что в долгосрочной перспективе ЦТ позволит создать новые возможности для бизнеса. В этом предприниматели и управленцы расходятся с представителями государства: последние (по данным исследования) связывают с ЦТ надежду на глобальный «перезапуск» экономики. **БИТ**

Продолжение темы читайте на с. 8



Включен в Российский индекс научного цитирования [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Главный редактор – генеральный директор

Галина Положевец, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)

Руководитель экспертного совета журнала

«Системный администратор»

Алексей Бережной, [aberezhnoy@samag.ru](mailto:aberezhnoy@samag.ru)

Представитель журнала

«Системный администратор» в Украине

Сергей Яремчук, [grinder@samag.ru](mailto:grinder@samag.ru)

Главный бухгалтер

Надежда Кан, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)

Юридический отдел

Владимир Столяров, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)

Распространение

[subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Художник

Марина Рязанцева

Реклама

[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

Редакционная коллегия

Марина Аншина, председатель правления

Союза ИТ-директоров России

Сергей Белоусов, основатель и генеральный директор компании Acronis

Станислав Протасов, сооснователь и глава разработки компании Acronis

Сергей Плуготаренко, директор Ассоциации электронных коммуникаций

Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной сети EXPINET.RU, член правления Союза ИТ-директоров России

Издатель

ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции

128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322

Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41


Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии

Типография «МСК-Пресс»

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1

Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы, отмеченные знаком , публикуются на коммерческой основе.

Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



## ТЕМА НОМЕРА: РАЗВИТИЕ ИТ-ОТРАСЛИ

**08** Пять приоритетов роста российской ИТ-отрасли. Были определены во время ИТ-завтрака «GLOBAL IT: ресурсы роста», состоявшегося 5 июня в рамках Петербургского международного экономического форума. Участники дискуссии говорили о том, какую позицию сегодня необходимо занять России, имеющей свой развитый ИТ-сектор и собственные глобальные экономические интересы, что следует предпринять бизнесу, государству и другим игрокам рынка.



## БИТ.ПЕРСОНА

**18** Тимофей Матреницкий: «В Guardant мы боремся с нелегальным ПО по всему миру». Чем отличаются современные решения для защиты программных продуктов от прежних? Какие тренды лицензирования ПО популярны в России? Как построить бизнес-модель будущего? Стали ли организации во время пандемии уделять больше внимания своей ИБ? На эти и другие вопросы «БИТа» отвечает руководитель направления Guardant компании «Актив».

## BIT DATA

**16** Июнь 2021. 170 лет назад, в июне 1851 года, немецкая компания Siemens начала прокладку первых российских телеграфных линий. Одна из ветвей знаменитой династии изобретателей и предпринимателей Сименсов более полутора веков назад протянулась в Россию. И многие носители этой славной фамилии прославили не свою историческую родину, а вновь приобретенную – Россию. Начало почину положил Карл Сименс, младший брат Вернера Сименса – на то время главы фирмы. Будущий почетный российский гражданин и дворянин, Карл Сименс на новой родине фактически заложил основы электротехнической и энергетической промышленности. Начав с задачи столь же конкретной, сколь и грандиозной: проложить те-

леграфные линии общей протяженностью 15 тыс. км! И «понаехавшие» немцы справились, приняв эстафетную палочку от своих соотечественников, переселившихся в Россию еще при Петре и Екатерине.

## ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

**28** Как научить сотрудников работать на работе? Низкая производительность труда во многих отечественных компаниях и организациях ни для кого не является секретом. Наверное, многие замечали, что в пятницу после 15.00 деловая активность резко падает – замирает электронная переписка, телефоны в офисах перестают отвечать, а редкие входящие звонки ближе к вечеру уже не отвлекают вас от срочного задания.

Мария Царева

**34** Три способа адаптации к новой реальности. Как HR-руководители могут интегрировать новых сотрудников в корпоративную культуру при удаленной работе. Программы адаптации новых сотрудников, чтобы помочь им почувствовать себя частью команды, уже много лет не достигают цели, и во время пандемии COVID-19 очень важно, чтобы руководители кадровых служб обновили и улучшили эти инициативы, направив новых сотрудников на путь к успеху.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

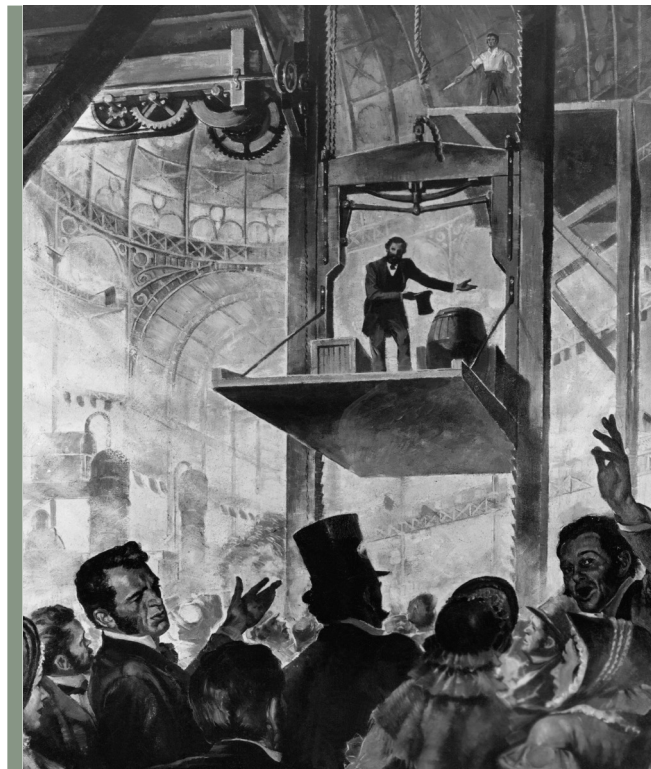
**36** Пилотирование SOC: особенности запуска, типовые ошибки и как их избежать. Невозможно просто так взять и стать счастливым обладателем SOC (Центра обеспечения





## ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**24** Цифровизация бизнеса радикально меняет ландшафт экономики. Компании, которые предоставляют сервисы социальных коммуникаций, хранения и поиска в сети Интернет, разрабатывают мобильные устройства и цифровые платформы, в разы обогнали по капитализации гигантов из классических индустрий: энергетики, промышленности и торговли. О новых процессах в мировой финансовой системе читайте в статье **Бориса Славина**



## ПЕРЕЖИТЬ ФОРС-МАЖОР!

**58** Лифт для всех. Вопреки расхожему мнению, американец Элайша Отис лифт не изобретал. А всего лишь усовершенствовал это достаточно древнее подъемное устройство, снабдив его механизмом, позволявшим кабине лифта удерживаться в шахте в случае обрыва каната или троса. Благодаря этой «мелочи» компания вот уже более полутора веков держится в лидерах на рынке. О секретах успеха Элайша Отис рассказывает **Владимир Гаков**

безопасности), решив все свои проблемы с киберугрозами. Компания должна в первую очередь проинспектировать свои ресурсы и определить, есть ли у нее необходимый минимум для такого рода защиты. Не стоит пренебрегать и пилотированием: это не просто пробная стадия, которую можно пропустить, сэкономив. Она позволяет выявить все потенциальные ошибки в будущем. Риск-ориентированный подход в построении SOC поможет определить целесообразность защиты от тех или иных угроз.

*Робин Де Кейзер*

**40** Как ФЭС компании защититься от хакера? Финансово-экономическая служба компании (ФЭС) может противостоять хакерской атаке в условиях удаленной работы и повсеместного использования личных гаджетов. Для этого лишь

надо соблюдать базовые требования к информационной безопасности. И требовать их знания и выполнения от каждого сотрудника.

*Алексей Вильсон*

## МАРКЕТИНГ

**42** Прямо в яблочко! Почему микроблогеры зачастую эффективнее блогера-миллионника. Уже не первое десятилетие идет серьезная борьба старых и новых маркетинговых инструментов. Это вполне объяснимо: традиционные и привычные способы «достучаться» до целевой аудитории постепенно теряют свою эффективность. И даже относительно недавно возникшие соцсети, на которые многие компании во всем мире в свое время сделали ставку, так и не стали «золотой пулей», которая

помогла бы решить ключевые задачи продвижения, быстро привлечь клиентов, развивать бизнес.

*Денис Волков*

## БИТ.РУНЕТ

**44** Рунет сегодня: цифры, тенденции, прогнозы. В год пандемии экономика Рунета выросла на 22 %. В мае в подмосковном пансионате «Лесные дали» прошел 25-й Российский Интернет Форум (РИФ). Юбилейный форум собрал на своей площадке представителей ИТ-отрасли всей страны. Традиционно на главной аналитической панели РИФа обсуждаются тренды и прогнозы развития ИТ-индустрии. Знакомим читателей «БИТа» с основными результатами нового исследования «Экономика Рунета 2020–2021».