

УДК 331.1(075.8)
ББК 65.290-2я73
И23

Рецензенты:

доктор экономических наук, заслуженный экономист РФ, профессор
Новосибирского государственного архитектурно-строительного
университета *Р.М. Гусейнов*;
доктор экономических наук, заслуженный экономист РФ, профессор
Новосибирского государственного технического университета,
К.Т. Джурабаев

Ивасенко А.Г.

И23 Организационное поведение : 100 экзаменационных ответов : учебное
пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, В.В. Цевелев. — 4-е изд., стер.
— Москва : ФЛИНТА, 2022. — 296 с. — ISBN 978-5-9765-1292-4. —
Текст : электронный.

Содержит систематизированное изложение теоретических основ организационного поведения персонала на предприятиях разных форм собственности. Исследованы природа и сущность организационного поведения, выделены особенности индивидуального, группового и коммуникативного поведения в организациях, определена роль лидерства в организации, раскрыта взаимосвязь мотивации и результативности организации. Отдельные разделы посвящены поведенческому маркетингу и технологиям формирования организационной культуры. Особое внимание уделено управлению поведением руководителя и подчиненных при проведении изменений и внедрении нововведений в организации. Экзаменационные ответы составлены в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Государственное и муниципальное управление» и другим экономическим направлениям и профилям подготовки бакалавров, а также аспирантов, молодых преподавателей и практикующих менеджеров.

УДК 331.1(075.8)
ББК 65.290-2я73

ISBN 978-5-9765-1292-4

© Ивасенко А.Г., Никонова Я.И.,
Цевелев В.В., 2017
© Издательство «ФЛИНТА», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	7
Раздел 1. Генезис и развитие науки «организационное поведение».	
Предмет, методология и задачи курса	
1. Организационные процессы и организационные отношения в системе менеджмента.....	10
2. История становления организационного поведения как науки.....	11
3. Сущность и уровни организационного поведения.....	15
4. Базисные поведенческие концепции и подходы к изучению организационного поведения.....	18
5. Цели, задачи, объект, предмет и методы дисциплины «Организационное поведение».....	22
6. Система организационного поведения и ее структура.....	24
7. Модели организационного поведения.....	25
8. Виды, критерии и классы теорий организационного поведения.....	29
9. Теории поведения человека в организации (Ф.Тейлора и А.Файоля, Э.Мэйо и М.Фоллета, М.Блумфилда, Д. Уотсона, Д. МакГрегора и Ф. Герцберга, А.Бандура и Д. Роттера).....	31
Раздел 2. Личность и организация	
10. Организация как объект менеджмента и система управления.....	36
11. Классификация организаций по Г. Моргану.....	39
12. Понятие и принципы построения организационной структуры управления.....	42
13. Личность в организации: основные черты, характеристики и факторы влияния.....	44
14. Человеческая активность и поведение.....	47
15. Темперамент и его влияние на формирование индивидуального стиля деятельности и общения.....	50
16. Теории личности, их роль в менеджменте.....	54
17. Гуманистический подход к изучению личности (К. Роджерс, А. Маслоу).....	56
18. Психодинамическая теория личности (З. Фрейд).....	58
19. Аналитическая теория личности К. Юнга.....	61
20. Когнитивная теория личности Дж. Келли.....	63
21. Поведенческая теория личности (Дж. Уотсон, Б. Скиннер, А. Бандур и Д. Роттер).....	66
22. Деятельностная теория личности (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, К.А. Абульханова-Славская и А.В. Брушлинский).....	68
23. Диспозициональная теория личности (Э. Кречмер, Г. Айзенк, Г. Оллпорт, Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын).....	70
24. Психические процессы и их влияние на организационное поведение..	73
25. Социальное поведение личности.....	76
26. Модель взаимодействия человека и организационного окружения....	77

Раздел 3. Мотивация и результативность организации

27. Сущность и содержание мотивации, как основы организационного поведения.....	81
28. Этапы мотивационного процесса в менеджменте.....	83
29. Первоначальные теории мотивации.....	86
30. Содержательные теории мотивации.....	89
31. Процессуальные теории мотивации.....	95
32. Современные мотивационные модели, действующие в управлении...	103
33. Механизм и результативность мотивации.....	108
34. Мотивация и определение содержания работы.....	115

Раздел 4. Формирование группового поведения в организации

35. Природа и факторы, характеризующие построение группы, ее структуру и процесс функционирования в организационном окружении.	120
36. Причины объединения людей в группы и виды групп.....	123
37. Формальные и неформальные группы и команды.....	124
38. Динамика групп К Левина и групподинамические процессы сегодня.	128
39. Механизмы групповой динамики.....	130
40. Группообразование как процесс, условия его возникновения.....	131
41. Уровни (стадии) развития группы и команды.....	133
42. Групповое давление и групповые феномены.....	137
43. Принятие групповых решений: процесс и методы.....	142
44. Групповые нормы и нормативное поведение.....	146
45. Потенциальные преимущества и недостатки работы в группе.....	148
46. Групповая сплоченность как показатель работоспособности группы..	150
47. Условия и факторы эффективности групповой работы.....	152

Раздел 5. Природа власти в организации и стиль работы руководителя

48. Природа власти в организации: подходы к определению.....	154
49. Взаимосвязь понятий «власть» и «влияние» в менеджменте. «Формула власти».....	156
50. Свойства власти в организации.....	158
51. Источники и формы власти в организации.....	160
52. Власть и её связь с авторитетом руководителя	163
53. Стиль работы руководителя.....	165

Раздел 6. Лидерство в организации

54. Сущность и природа лидерства в организации.....	167
55. Отличие лидерства от менеджмента.....	169
56. Истоки лидерства: теория личностных черт (лидерских качеств) Р. Стогдилла, У. Бенниса и Э. Гизелли	172
57. Поведенческий подход к исследованию лидерства (Р. Лайкерт, К. Левин, Д. МакГрегор, Р. Блейк и Дж. Моутон)	175
58. Ситуационные теории лидерства (Ф. Фидлер, Р. Хауз, П. Херси и К. Бланшар, В. Врум и Ф. Йеттон и др.).....	177
59. Теории лидерства: достижения последних лет.....	180

Раздел 7. Коммуникативное поведение в организации

60. Роль коммуникаций в управлении организацией.....	184
61. Виды коммуникаций в организации.....	186
62. Коммуникационный процесс в менеджменте.....	189
63. Коммуникационные сети в организационном поведении.....	191
64. Коммуникационный стиль в менеджменте.....	193
65. Коммуникационные барьеры на пути делового общения и методы их преодоления.....	194
66. Активное слушание как средство эффективного общения.....	196

Раздел 8. Преодоление конфликтов в организации и стресс на рабочем месте

67. Современный взгляд на конфликты в организации.....	198
68. Функции и виды конфликтов (функциональные и нефункциональные конфликты).....	199
69. Типы конфликтов в организации.....	201
70. Структура конфликта.....	203
71. Процесс развития конфликта.....	205
72. Методы разрешения межличностных конфликтов.....	207
73. Сущность стресса. Причины стрессов в организации.....	209
74. Виды стрессов.....	213
75. Стадии стресса по Г. Селье.....	214
76. Теории и модели профессионального стресса.....	215
77. Управление стрессом в организации.....	218

Раздел 9. Изменения в организации и индивидуальное поведение.

Управление нововведениями в организации

78. Изменения как норма функционирования организации.....	220
79. Подходы к изменениям в зависимости от способа представления организации.....	222
80. Модели организационных изменений К. Левина, Р. Дж. Баллока и Д. Баттона, Дж. Коттера, Р.Ф. Бекхарда и Р.Т. Харриса, Д. Надлера и М. Ташмена, У. Бриджеса, К. Карналла.....	223
81. Системная модель П. Сенге и подход «сложный ответный процесс» Р. Стейси и П. Шоу.....	228
82. Рекомендации по использованию моделей изменений в организации.....	230
83. Уровни деятельности организации и фазы организационных изменений.....	232
84. Критические точки фаз изменений.....	236
85. Соппротивление изменениям и подходы к его снижению.....	238
86. Влияние инноваций на организационное поведение.....	239
87. Инновационное поведение работников в организации.....	242

Раздел 10. Корпоративная культура и организационное поведение

88. Организационная культура: понятие, характеристики, функции.....	245
89. Виды организационных культур.....	249
90. Модели организационной культуры в системе менеджмента.....	253
91. Уровни организационной культуры по Э. Шайну.....	255

92. Характеристики организационной культуры по Ф. Харрису и Р. Морану.....	258
93. Синтетическая форма организационной культуры.....	259
94. Влияние культуры на организационную эффективность.....	262
95. Модель влияния культуры на организационную деятельность В. Сате.....	263
96. Модель связи культуры с успехом организации Т. Питерса – Р. Уотермана.....	267
97. Модель связи между корпоративной культурой и результатами деятельности организации Т. Парсона.....	269
98. Модель «конкурирующие ценности и организационная эффективность» Квина-Робраха.....	271
99. Формирование корпоративной культуры в организации.....	272
100. Процесс изменения организационной культуры.....	273
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	277
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	280