

ББК 81.432.1-7-923  
В 488

Рецензенты:

*Ю. В. Ридная*, канд. пед. наук, доцент кафедры ИЯ ТФ НГТУ  
*И. В. Барабашева*, канд. пед. наук, доцент кафедры ИЯ ГФ НГТУ

**Винник Е. В.**

В 488 Иностранный язык. Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие / Е.В. Винник, Л.В. Цвенгер. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2022. – 76 с.

ISBN 978-5-7782-4734-5

Настоящее учебное пособие по английскому языку предназначено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент в туристской и гостиничной индустрии»). Учебное пособие может быть использовано для проведения практических занятий, а также для организации самостоятельной работы студентов.

Учебное пособие содержит задания, которые направлены на совершенствование коммуникативной компетенции студентов, изучающих английский язык. Упражнения позволят студентам развить коммуникативные умения в четырех основных видах речевой деятельности – чтении, говорении, аудировании, письме, а также расширить словарный запас и знания грамматических конструкций, связанных со сферой туризма и гостеприимства, в рамках тематических разделов: World Tourism, Jobs in Tourism.

**ББК 81.432.1-7-923**

ISBN 978-5-7782-4734-5

© Винник Е. В., Цвенгер Л. В., 2022  
© Новосибирский государственный  
технический университет, 2022

## CONTENTS

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	4
Unit 1. WORLD TOURISM .....	6
1. TOURIST DESTINATIONS.....	6
2. THE TOURISM INDUSTRY.....	7
3. TOURISM STATISTICS .....	10
4. TOURISM SECTORS .....	11
5. PRESENT SIMPLE QUESTION FORMS.....	12
6. PROFESSIONAL SKILLS. TELEPHONE MESSAGES .....	13
7. PROFESSIONAL SKILLS. EXPRESSIONS AND SPELLING .....	14
8. PROFESSIONAL SKILLS. A TELEPHONE BOOKING. CHECKING AND CONFIRMING DETAILS .....	14
VOCABULARY REFERENCE to Unit 1 .....	21
Unit 2. JOBS IN TOURISM .....	31
1. WORKING CONDITIONS IN TOURISM.....	31
2. PERSONAL QUALITIES AND SKILLS.....	32
3. THE SKILLS FOR THE JOB.....	38
4. GRAMMAR: PRESENT SIMPLE AND CONTINUOUS .....	40
5. PROFESSIONAL SKILLS. JOB ADVERTISEMENTS .....	41
6. PROFESSIONAL SKILLS. SKILLS AND QUALITIES.....	44
7. PROFESSIONAL SKILLS. COVERING LETTERS .....	48
8. PROFESSIONAL SKILLS. INTERVIEW QUESTIONS.....	51
VOCABULARY REFERENCE to Unit 2.....	54
SUPPLEMENTARY ACTIVITIES.....	62
REFERENCES .....	75