

УДК 316.334.2(075)
ББК 60.55я7
С69

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:

*д-р. пед. наук, проф. И. И. Галимзянова
канд. пед. наук, доц. В. Г. Самигуллина*

Составители:

*Резеда Рифовна Исхакова
Наталья Ивановна Юртаева*

С69 Социально-психологические основы командной работы и саморазвития : учебное пособие / сост.: Р. Р. Исхакова, Н. И. Юртаева; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2022. – 240 с.

ISBN 978-5-7882-3141-9

Рассмотрены теоретические аспекты и практическое состояние проблемы социально-психологических основ командной работы и саморазвития. Дано целостное и многостороннее представление о командной работе в организации. Показаны факторы, влияющие на успешность командообразования и эффективность профессиональной деятельности в команде. Представлены возможности саморазвития личности в новых условиях экономических изменений общества, механизмы самосовершенствования человека в профессиональной деятельности с учетом его индивидуально-психологических особенностей.

Предназначено для магистрантов и аспирантов.

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии.

**УДК 316.334.2(075)
ББК 60.55я7**

ISBN 978-5-7882-3141-9

© Исхакова Р. Р., Юртаева Н. И.,
составление, 2022

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ПРОБЛЕМЕ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	7
1.1. Научные подходы к пониманию социально-психологических основ командной работы в организации	7
1.2. Классификация групп. Классические теории группообразования. Теория информирования групп Дж. Хоманса.....	14
1.3. Формирование группового поведения в организации	23
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	29
Глава 2. ПРИНЦИПЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	31
2.1. Динамика процессов командообразования	31
2.2. Правила поведения членов команды и определение целей совместной работы.....	38
2.3. Командные взаимодействия сотрудников организации	42
2.4. Роль обратной связи и вознаграждения в условиях работы команды.....	47
2.5. Распределение ролей в организации команды.....	53
2.6. Специфика работы самоуправляемой команды.....	58
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	62
Глава 3. КООРДИНАЦИЯ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КОМАНДНОЙ РАБОТЕ.....	63
3.1. Эффективность деятельности команды. Специфика функциональных обязанностей команды в организации	63
3.2. Развитие кооперации и коммуникаций в командной работе. Выявление и разрешение проблем в команде.....	68
3.3. Психологические особенности коллективной ответственности. Функции управления в командной работе	92
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	103
Глава 4. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	105
4.1. Человек в профессиональной деятельности.....	105
4.2. Классификация профессиональной деятельности. Личность в трудовой деятельности (Модель работающего человека Криса Арджириса)	110
4.3. Особенности адаптации персонала в составе команд. Влияние социально-психологического климата на результаты деятельности организации	119

4.4. Роль Я-концепции в развитии личности в профессиональной среде. Психологическая и профессиональная совместимость работников в команде.....	138
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	143
Глава 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ И САМОРАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ.....	145
5.1. Концепции саморазвития личности	145
5.2. Самопознание, как важнейший компонент саморазвития личности	149
5.3. Самоактуализация в процессе деятельности.....	154
5.4. Формирование автономности, самодостаточности в критериях личностной зрелости. Механизмы мотивации самосовершенствования.....	158
5.5. Роль самооценки в личностном и профессиональном росте. Индивидуальный процесс поэтапного саморазвития личности	167
5.6. Социально-психологические составляющие профессиональной карьеры. Осознанное определение стратегии в обеспечении собственного развития.....	175
<i>Вопросы для самоконтроля</i>	194
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	196
ГЛОССАРИЙ.....	200
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	208
Организация и проведение тренинга по командообразованию	208
Упражнения на командообразование.....	218
Тест на определение типа личности по Майерс–Бриггс (МВТИ).....	223
Самостоятельная работа студентов.....	233
Вопросы для самоподготовки	234
Темы рефератов.....	235