

ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ

И.В. Самойлова, И.Н. Мавлюдов

КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

Учебное пособие

Пенза 2021

УДК 93
ББК 63.3 (2)
С 17

Печатается по решению методической комиссии инженерного факультета от 15.03.2021 г., протокол № 7.

Рецензент – кандидат культурологии, доцент кафедры «Управление, экономика и право» ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ О.И. Уланова.

С 17 Самойлова, Ирина Викторовна
Культура речи и деловое общение: учебное пособие / И.В. Самойлова, И.Н. Мавлюдов. – Пенза: РИО ПГАУ, 2021. – 127 с.

Учебное пособие предназначено для обучающихся на бакалавриате и специалитете, изучающих, согласно рабочей программе, дисциплину «Культура речи и деловое общение». Пособие дополняют практические задания, письменная работа, темы рефератов, глоссарий. Простота изложения материала поможет оптимальному его освоению.

© ФГБОУ ВО
Пензенский ГАУ, 2021
© И.В. Самойлова,
И.Н. Мавлюдов, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
<i>Часть I Курс лекций.....</i>	<i>6</i>
Тема 1 История зарождения и развития учения о культуре речи.....	6
Тема 2 Культура общения.....	13
Тема 3 Деловое общение в сфере межличностных отношений.....	23
Тема 4 Этикет и имидж в деловом общении.....	35
Тема 5 Деловые переговоры.....	46
Тема 6. Использование элементов невербального общения при ведении переговоров.....	56
Тема 7 Документационное обеспечение делового общения.....	71
Тема 8 Цифровой этикет.....	85
<i>Часть II Практикум.....</i>	<i>103</i>
Тематика семинарских занятий.....	103
Письменная работа.....	105
Темы рефератов.....	114
Глоссарий.....	117
Литература.....	126