



ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ВЫПУСКАЮЩИЙ РЕДАКТОР
ВИКТОР БУЛАНОВ

ВЕДУЩИЙ ДИЗАЙНЕР-ВЕРСТАЛЬЩИК
ОЛГА СЕРЕБРЯКОВА

КОРРЕСПОНДЕНТ
ЕЛЕНА БУЛАНОВА

ФОТОГРАФ
ЕВГЕНИЙ СЕРЕБРЯКОВ

ИЗДАТЕЛЬ
МАРАТ УДОВИЧЕНКО

ДИРЕКТОР
АЛЕКСЕЙ УДОВИЧЕНКО

Тираж 1000 экз.

ПРАВА НА ИЗДАНИЕ ЖУРНАЛА
ПРИНАДЛЕЖАТ ООО «ОБРАЗ»
СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ
ПИ № ФС77-26294 ОТ 23 НОЯБРЯ 2006 ГОДА
www.obraz.co

КОНТАКТЫ РЕДАКЦИИ

E-mail: cu@obraz.co
Тел.: +7 (495) 940-69-74
www.Corporate-Universities.ru
www.obraz.co
www.facebook.com/corporate.universities
www.facebook.com/groups/CorpUni

ОТПЕЧАТАНО

в типографии «САМ ПОЛИГРАФИСТ»
+7 (495) 545-37-10
г. Москва, Протопоповский пер. дом 6

Редакция не несёт ответственности
за содержание рекламных материалов.

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов.

Перепечатка и любые формы
публикации материалов,
опубликованных в журнале
«КОРПОРАТИВНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»,
допускаются только с письменного
согласия редакции.

СТРАНИЦА РЕДАКТОРА

2

ЛИЦО С ОБЛОЖКИ

**Эволюция электронного обучения
в Ритейле**

Екатерина Суслова, Максим Сергеев,
Екатерина Степанова, *ОБИ Россия*

3

ТЕМА НОМЕРА

**Online-обучение – новый инструмент
корпоративного университета**

Андрей Коптелов, *НОУ МФПУ «Синергия»*

8

ПРОВЕРЕНО НА ПРАКТИКЕ

**Развитие внутренней экспертизы по
созданию электронных курсов**

Елена Торлак,
ПАО ВымпелКом, Билайн Университет

13

СОВЕТЫ ЭКСПЕРТОВ

**Три ошибки, снижающие эффективность
систем дистанционного обучения,
и способы их профилактики**

Александр Обрезков,
ИНТЕР РАО ЕЭС

16

ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДИКИ

**Инструменты руководителя на учебном
портале**

Алексей Корольков, *WebSoft*

18

Функциональное обучение в e-learning

Елена Денисова, *Главный вычислительный
центр ОАО «РЖД»*

21

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

**Экономичный электронный
корпоративный университет**

Ирина Драница, *АО «Военно-мемориальная
компания*

23

**Вебинары: новый подход к обучению
или обучение для галочки?**

Мария Дрепа, *Независимый эксперт*

27

**Ролевые игры онлайн и e-mentoring как
новое слово в обучении продажам**
Елизавета Скогорева, Your FORMULA

30

ФАБРИКА ИДЕЙ

**Геймеры в рабочее время – эффективная
вовлечённость в бизнес**

Елена Петрова, *Your FORMULA*

32

ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД

**Какими станут корпоративные
университеты России в будущем?**

Юлия Шувалова, *iSpring*

35

**Иллюзии электронного обучения
или «Коперника сожгли за то,
что Земля круглая»**

Марат Удовиченко, *Информационный
интегратор «ОБРАЗ»*

37

Дистанционное обучение

Ольга Новосадова, *ТСЗ ГРУПП*

41

СЕКРЕТЫ КОУЧИНГА

**Лучшие практики дистанционного
обучения: две стороны одной медали**

Джаред Оуко, Барбара Асимакопулу, *ICF*

43

ЧТО? ГДЕ? КОГДА?

**Какие тренды в ДО
сейчас и куда движется e-learning?**

Галина Троян, *АО «Объединённая
металлургическая компания»*

46