



---

# **Кемеровская государственная медицинская академия**

---

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

**Сборник материалов  
Межрегиональной научно-практической конференции  
выпускников факультета ВСО,  
посвященной 55-летию КемГМА**

**29–30 июня 2010 года**



**Кемерово  
КемГМА  
2010**

ГОУ ВПО Кемеровская государственная медицинская академия  
Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию

Администрация Кемеровской области

Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса

## **АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ СЕСТРИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

**Сборник материалов  
Межрегиональной научно-практической конференции  
выпускников факультета ВСО,  
посвященной 55-летию КемГМА**

**29–30 июня 2010 года**

**Кемерово  
КемГМА  
2010**

**Актуальные вопросы управления сестринской деятельностью:** сб. мат. Межрег. науч.-практ. конф. выпускников ф-та ВСО, посвящ. 55-летию КемГМА / Отв. ред. Е. Н. Гуляева. – Кемерово: КемГМА, 2010. – 79 с.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>АГЕЕВА Т. В.</b> <b>КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ ГУЗ КОКБ:</b> <b>СУЩНОСТЬ, ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ</b>	<b>10</b>
<b>АЛЕКСАНДРОВИЧ Н. С.</b> <b>СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ</b> <b>СРЕДНИМ МЕДИЦИНСКИМ ПЕРСОНАЛОМ</b>	<b>11</b>
<b>АЛИФАНОВА Е. Ю.</b> <b>ФАКТОРЫ ПРИНЯТИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ДЕЛОВОМ ОБЩЕНИИ</b>	<b>12</b>
<b>АЛИФАНОВА Е. Ю.</b> <b>ОРГАНИЗАЦИЯ И АНАЛИЗ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НА ПЛАТНОЙ</b> <b>ОСНОВЕ В САНАТОРИИ «СОЛНЕЧНЫЙ»</b>	<b>14</b>
<b>АЛЛОЯРОВА О. Ф.</b> <b>ОРГАНИЗАЦИЯ СЕСТРИНСКОЙ ВАЛЕОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ</b> <b>В МОУ «ЖЕНСКАЯ ШКОЛА Г. ПРОКОПЬЕВСКА»</b>	<b>15</b>
<b>АНДРЮШИНА О. А.</b> <b>ШКОЛА ПАЦИЕНТОВ – ПУТЬ К КАЧЕСТВУ</b> <b>МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (НА ПРИМЕРЕ ШКОЛЫ</b> <b>ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ С АРТЕРИАЛЬНОЙ ГИПЕРТОНИЕЙ)</b>	<b>17</b>
<b>АНДРЮШИНА О. А.</b> <b>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ</b> <b>МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ У ПАЦИЕНТОВ</b> <b>КАРДИОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ НА ПРИМЕРЕ</b> <b>ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ БОЛЬНИЦЫ Г. КЕМЕРОВА</b>	<b>18</b>
<b>АРСЕНОВА Н. В.</b> <b>ИЗУЧЕНИЕ ПЕРЕЖИВАНИЙ ПАЦИЕНТОВ ПЕРЕД ОПЕРАЦИЕЙ</b> <b>КАК УСЛОВИЕ ЭТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ</b>	<b>19</b>
<b>АРХИПОВА Н. В., БОЯРСКАЯ А. В.</b> <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР</b> <b>В МНОГОПРОФИЛЬНОМ СТАЦИОНАРЕ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ</b> <b>МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПРОЦЕДУРНОГО КАБИНЕТА</b>	<b>21</b>

АРЫШЕВА Н. В. ВЛИЯНИЕ РОЛЕВЫХ ПОЗИЦИЙ НА КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ОБЩЕНИИ	22
БАЛАБАНОВА С. А. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА В ПФ ГОУ СПО «КЕМЕРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»	24
БАШИНСКАЯ С. Г. ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЕСТРИНСКОЙ ШКОЛЫ «МАТЬ И ДИТЯ» В РОДДОМЕ ГУЗ КОКБ	25
БУЖЕРИНА Т. В. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАРШИХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ЛПУ	26
ВАСИЛЬЕВА О. Н. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МАРКЕТИНГА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ	28
ВАСИЛЬЕВА О. Н. ПСИХОДИАГНОСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРИГОДНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПЕРЕПРОФИЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ МУЗ ГКБ № 11 – ОБЛАСТНОГО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОГО ЦЕНТРА	29
ВАСИЛЬЕВА С. И. АНАЛИЗ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧАСТКОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР МУЗ ДКБ № 2 ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ № 16	30
ВДОВЧЕНКО О. Ю. СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА	31

<b>ВИЛЬЦЕНС М. Ю. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСПЕШНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ (НА ПРИМЕРЕ СРЕДНЕГО МЕДПЕРСОНАЛА МУЗ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОДА МЫСКИ»)</b>	<b>32</b>
<b>ВЛАСОВА Н. И. СЕСТРИНСКИЙ ПРОЦЕСС В РЕАБИЛИТАЦИИ БОЛЬНЫХ ПОСЛЕ ОСТРОГО НАРУШЕНИЯ МОЗГОВОГО КРОВООБРАЩЕНИЯ</b>	<b>34</b>
<b>ВОЛКОВА И. Н. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ У СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ</b>	<b>35</b>
<b>ВОРОБЬЕВА Н. Е. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ (НА ПРИМЕРЕ ГУЗ «КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА», ОПЕРЬЛОК)</b>	<b>37</b>
<b>ГЕРАСИМЦЕВА И. В. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР В НУЗ «ОТДЕЛЕНЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА НА СТ. КЕМЕРОВО» ОАО «РЖД»</b>	<b>38</b>
<b>ГЕРАСИМЦЕВА И. В. ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР</b>	<b>39</b>
<b>ЕЛИНА О. В. ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА УХОДА В РАМКАХ СЕСТРИНСКОГО ПРОЦЕССА</b>	<b>41</b>
<b>КАЙЗЕР О. В. ПОТРЕБНОСТЬ В ПРОВЕДЕНИИ МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ</b>	<b>42</b>

КАРДАШОВА Н. А. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ СЕЛА НА ПРИМЕРЕ МУЗ «КРАПИВИНСКАЯ ЦРБ»	43
КАРДАШОВА Н. А. МОДЕЛИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПАЦИЕНТА И МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА ОНКОЛОГИЧЕСКОГО ДИСПАНСЕРА (ПО МАТЕРИАЛАМ Г. КЕМЕРОВА)	45
КОВЕШНИКОВА Т. В. АНАЛИЗ ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫХ КОНФЛИКТОВ И ПУТИ ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	46
КОВАЛЕНКО О. В. СЕСТРИНСКАЯ ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ИШЕМИЧЕСКОЙ БОЛЕЗНИ СЕРДЦА	47
КАЛАЧЁВА Е. В. РЕКЛАМА В УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПРОПАГАНДЫ ДОНОРСТВА В ГУЗ «КЕМЕРОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР КРОВИ»)	48
КОНДРАТЕНКО Е. Н. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ У СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	50
КОНДРАТЕНКО Е. Н. РОЛЬ МЕДСЕСТРЫ-МЕНЕДЖЕРА В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФИЛАКТИКИ, ЛЕЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАЦИЕНТОВ	51
КРУПКО Н. С. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ КОЛЛЕКТИВЕ	52

<p><b>КРУПКО Н.С.</b>  <b>ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ</b>  <b>УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВЫМИ РЕСУРСАМИ И МОДЕЛЬ</b>  <b>МОНИТОРИНГА РЫНКА ТРУДА СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ</b>  <b>РАБОТНИКОВ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ Г. КЕМЕРОВА</b></p>	<b>54</b>
<p><b>КУЗНЕЦОВА Е. В.</b>  <b>СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРИ ИЗГОТОВЛЕНИИ</b>  <b>БИОЛОГИЧЕСКИХ ПРОТЕЗОВ КЛАПАНОВ СЕРДЦА И СОСУДОВ</b></p>	<b>55</b>
<p><b>КУЗНЕЦОВА Е. В.</b>  <b>КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДСТВА</b>  <b>КСЕНОПЕРИКАРДИАЛЬНОГО ЛОСКУТА</b>  <b>ДЛЯ ХИРУРГИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ ВРОЖДЕННЫХ ПОРОКОВ</b>  <b>СЕРДЦА И АНГИОПЛАСТИКИ</b></p>	<b>57</b>
<p><b>КУТУКОВА С. Н.</b>  <b>ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАРШИХ МЕДИЦИНСКИХ</b>  <b>СЕСТЕР НА ПРИМЕРЕ МУЗ ДКБ № 2 Г. КЕМЕРОВА</b></p>	<b>58</b>
<p><b>ЛОГУНОВА Е. А.</b>  <b>ОПТИМИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ</b>  <b>НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ВНУТРИБОЛЬНИЧНОЙ ИНФЕКЦИИ</b>  <b>В ХИРУРГИЧЕСКОМ ОТДЕЛЕНИИ МУЗ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 2</b>  <b>Г. БЕЛОВА»</b></p>	<b>59</b>
<p><b>МОНГОЛЬД Т. В.</b>  <b>УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>  <b>В МНОГОПРОФИЛЬНОМ СТАЦИОНАРЕ</b></p>	<b>60</b>
<p><b>НАЗАРЕНКО Т. Г.</b>  <b>ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА СЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ</b>  <b>В ОТДЕЛЕНИИ АНЕСТЕЗИОЛОГИИ-РЕАНИМАЦИИ</b></p>	<b>61</b>
<p><b>ПОГОНЬКО В. А.</b>  <b>ОБУЧЕНИЕ ДЕТЕЙ С БРОНХИАЛЬНОЙ АСТМОЙ</b>  <b>В СЕСТРИНСКОЙ АСТМА-ШКОЛЕ КАК ОДНО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ</b>  <b>ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В МУЗ ДГБ</b></p>	<b>62</b>



<b>ПРОКУШЕНКОВА О. Г. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ</b>	<b>63</b>
<b>ПРОТАСОВА Т. В. ФОРМИРОВАНИЕ ПОЗИТИВНОГО ИМИДЖА ОРГАНИЗАЦИИ КАК СПОСОБ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА</b>	<b>65</b>
<b>РЕЗНИК Е. В. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ ТРУДОВОГО КОЛЛЕКТИВА</b>	<b>66</b>
<b>СЕВОСТЬЯНОВА Н. В. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В МУЗ ЯЦРБ</b>	<b>67</b>
<b>СОЛОНИНКИНА Л. Ф. НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА: РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ И ПРОБЛЕМЫ</b>	<b>69</b>
<b>ТРЕТЬЯКОВА Т. А. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ КОЛЛЕКТИВЕ И ПУТИ РЕШЕНИЯ</b>	<b>71</b>
<b>ФЛЕГЕНТОВА Д. Г. ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ СЕСТРИНСКОГО УХОДА ЗА НОВОРОЖДЕННЫМИ</b>	<b>72</b>
<b>ФОМИНА С. И. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗДОРОВЬЯ, КАЧЕСТВА ЖИЗНИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА</b>	<b>73</b>
<b>ЧИБИСОВА М. И. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ КОЛЛЕКТИВЕ</b>	<b>74</b>
<b>ЧИБИСОВА М. И. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАДРАМИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</b>	<b>75</b>

ШИЛЯЕВА О. В. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА	77
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

---

ЭДЕЛЬШТЕЙН Е. Л. СЕСТРИНСКАЯ ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ СЕРДЕЧНО- СОСУДИСТОГО РИСКА У РАБОТНИКОВ ЛОКОМАТИВНОГО ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО ДЕПО Г. НОВОКУЗНЕЦКА	78
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----