

УДК 331.1
ББК 65.04
У67

Рецензенты:

доктор экономических наук, профессор И. В. Мишурова;
доктор экономических наук, профессор Т. В. Игнатова

Авторский коллектив:

Михалкина Е. В., д.э.н., проф. (предисловие, 1.1, 1.2, гл. 2, гл. 8, гл. 9);
Алешин В. А., д.э.н., проф. (2.1.); **Зотова А. И.**, к.э.н., проф. (10.1); **Костенко Е. П.**, к.э.н., ст. преп. (1.2, 1.3); **Скачкова Л. С.**, преп. (гл. 10); **Карташевич Е. В.**, к.с.н., доц. (5.5, гл. 6), **Яковлева Е. А.**, к.э.н., ст. преп. (4.2, 4.3, 5.1, 6.1., 11.1); **Бортник Е. М.** к.э.н., проф (7.2., 7.3); **Несоленая О. В.**, преп.(7.1); **Щетинина Д. П.**, к.э.н., ст. преп. (4.1, 4.4, 4.5, 5.2, 5.3, 5.4); **Бутова С. В.**, к.э.н., ст. преп. (гл. 12); **Меньшенина Е. А.**, к.т.н., доц. (гл. 3, 11.2, 11.3, 11.4); **Усатенко Н. В.**, аспирантка (3.3)

У 67 Управление человеческими ресурсами организации: теория, процессы, технологии : монография / Под ред. Михалкиной Е. В. ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2011. – 426 с.
ISBN 978-5-9275-0932-4

В монографии рассмотрены актуальные проблемы теории и практики управления человеческими ресурсами организации, отражены современные подходы к трактовке человеческого ресурса, коммуникационные процессы, технологии и инновации в системе управления персоналом, особенности организации, нормирования и регламентация труда, система мотивации и вознаграждения персонала, а также правовые, социальные и организационные аспекты управления человеческими ресурсами.

Книга представляет теоретический и практический интерес для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров: «Управление персоналом», «Менеджмент», для специалистов, занимающихся исследованием особенностей управления человеческим развитием, оценкой человеческого ресурса и трудового потенциала организации, а также для аспирантов и преподавателей.

ISBN 978-5-9275-0932-4

© Южный федеральный университет, 2011

© Михалкина Е. В., Алешин В. А., Зотова А. И.,
Костенко Е. П., Скачкова Л. С., Карташевич Е. В.,
Яковлева Е. А., Бортник Е. М., Несоленая О. В.,
Щетинина Д. П., Бутова С. В., Меньшенина Е. А.,
Усатенко Н. В., 2011

© Оформление. Макет. Издательство
Южного федерального университета, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	7
Глава 1. История развития теории управления человеческими ресурсами.....	9
1.1. Историко-генетический анализ теорий управления человеческими ресурсами: от Тейлора до Армстронга.....	9
1.2. Становление системы управления человеческими ресурсами.....	19
1.3. Российская модель управления человеческими ресурсами.....	34
Глава 2. Человеческий ресурс: содержание, подходы, измерение.....	47
2.1. Человеческий ресурс в экономическом развитии.....	47
2.2. Персонал организации или человеческий ресурс: формирование теории управления человеческими ресурсами.....	54
2.3. Трудовые ресурсы, трудовой потенциал: содержание, формирование, использование и измерение.....	60
2.4. Человеческий капитал организации, его формирование и измерение отдачи от инвестиций.....	75
Глава 3. Стратегические основы управления человеческими ресурсами организации.....	83
3.1. Стратегия управления человеческими ресурсами и ее место в системе стратегического управления организацией.....	83
3.2. Модели и подходы к управлению человеческими ресурсами в контексте стратегического развития организации.....	94
3.3. Компетентностный подход как основа стратегического управления человеческими ресурсами.....	102
3.4. Кадровые программы и кадровое администрирование...	110

Глава 4. Организационные компоненты управления	
человеческими ресурсами организации.....	121
4.1. Организационные структуры и особенности взаимодействия персонала.....	121
4.2. Концепция, принципы и методы управления человеческими ресурсами организации.....	127
4.3. Система управления персоналом, ее место в организационной структуре, функциональные подсистемы.....	133
4.4. Особенности управления человеческими ресурсами в секторах и отраслях экономики.....	138
4.5 Факторы влияния на поведение работников.....	148
Глава 5. Коммуникационные процессы в управлении	
человеческими ресурсами организации.....	155
5.1. Коммуникативное поведение в организации.....	155
5.2. Теории и типы лидерства в организациях.....	159
5.3. Рабочие группы, команды и командный менеджмент...	166
5.4. Конфликты и их влияние на поведение человека в организации.....	172
5.5. Управление организационной культурой в организации.....	178
Глава 6. Кадровые процессы и технологии управления	
человеческими ресурсами организации.....	186
6.1. Планирование и учет человеческих ресурсов организации.....	186
6.2. Маркетинг персонала.....	191
6.3. Технология отбора, набора и приема персонала.....	193
6.4. Увольнение и сокращение персонала.....	200
6.5 Адаптация, обучение и развитие персонала.....	204
6.6. Оценка и аттестация персонала.....	215
6.7 Обеспечение безопасности и охрана труда.....	219
Глава 7. Инновации в управлении человеческими	
ресурсами организации.....	225
7.1. Менеджмент инноваций и управление человеческими ресурсами организации.....	225

7.2. Сущность и содержание процесса инновационного развития кадрового потенциала организации.....	230
7.3. Методы и технологии инновационного развития кадрового потенциала организации.....	234

Глава 8. Экономика управления человеческими ресурсами

организации.....	246
8.1. Экономика формирования персонала организации.....	246
8.2 Экономика развития персонала организации.....	251
8.3. Экономика рабочего времени.....	258
8.4. Оценка производительности труда.....	264
8.5. Контроллинг и аудит в трудовой сфере.....	267
8.6 Служба управления человеческими ресурсами: оценка затрат.....	275

Глава 9. Организация, нормирование и регламентация труда

в управлении человеческими ресурсами организации.....	282
9.1 История развития научной организации труда.....	282
9.2 Организация процесса и материальных условий труда. Разделение и кооперация труда.....	285
9.3. Организация обслуживания рабочих мест, средств труда, предметов труда, работников.....	292
9.4 Нормирование как основа эффективной организации трудового процесса.....	295
9.5 Нормирование собственной трудовой деятельности и самоменеджмент.....	305

Глава 10. Мотивация, современная структура и системы

вознаграждения персонала.....	308
10.1 Трудовая мотивация: содержание, факторы и механизм реализации.....	308
10.2. Теории мотивации трудовой деятельности.....	313
10.3. Структура современных мотивационных пакетов: концепция суммарного вознаграждения.....	326
10.4. Эффективные инструменты управления суммарным вознаграждением персонала: грейдинг, система сбалансированных показателей.....	335

Глава 11. Управление социальным развитием организации.....	359
11.1. Концепция социальной ответственности организации.....	359
11.2. Направления социальной деятельности организаций и факторы социальной среды.....	368
11.3. Удовлетворенность трудом и качество трудовой жизни персонала организации.....	376
11.4. Оценка социального развития организации.....	384
 Глава 12. Правовые аспекты управления человеческими ресурсами.....	 399
12.1. Система трудового права, способы и принципы правового регулирования.....	399
12.2. Субъекты трудового права, их права и обязанности.....	402
12.3. Социальное партнерство в сфере труда в РФ. Порядок заключения коллективного договора.....	407
12.4. Трудовой договор: содержание, условия заключения, законодательные требования.....	412
12.5. Дисциплина труда: содержание и правовое регулирование.....	419