

**УДК 65.0**  
**ББК 65.290**  
**С30**

*Учебник признан лучшим изданием по менеджменту  
 на VIII общероссийском конкурсе изданий для вузов  
 «Университетская книга»*

**Авторы:**

*А. К. Семенов* — доктор экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ, почетный работник высшего профессионального образования;

*В. И. Набоков* — доктор экономических наук, профессор, почетный работник высшего профессионального образования.

**Рецензенты:**

*И. Ю. Беляева* — доктор экономических наук, профессор;

*В. П. Фомина* — доктор экономических наук, профессор.

**Семенов А. К.**

**С30**

Организационное поведение: Учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — 4-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 268 с.

ISBN 978-5-394-05179-1

В учебнике рассматриваются теоретические и методологические основы организационного поведения. Особое внимание уделяется личности и деятельности менеджеров, организующих весь комплекс работ по использованию человеческого потенциала.

Для студентов всех форм обучения, получающих высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Менеджмент» (квалификация «бакалавр»).

---

Подписано в печать 10.09.2022. Формат 60×90 1/16.

Бумага офсетная № 1. Печ. л. 16,75.

Тираж 100 экз.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»

129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.

Тел.: 8 (495) 668-12-30, 8 (499) 182-01-58

Е-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;

office@dashkov.ru — офис; <http://www.dashkov.ru>



ISBN 978-5-394-05179-1

© Семенов А. К., Набоков В. И., 2015

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2015

# ОГЛАВЛЕНИЕ

---

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> .....	8
1.1. Теории поведения человека в организации .....	8
1.2. Понятие “организационное поведение” .....	16
Контрольные вопросы .....	19
<b>Глава 2. ЧЕЛОВЕК И ОРГАНИЗАЦИЯ</b> .....	21
2.1. Вхождение человека в организацию .....	21
2.2. Научение поведению человека в организации .....	26
2.3. Взаимодействие человека и организации .....	31
Контрольные вопросы .....	34
<b>Глава 3. НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> .....	36
3.1. Особенности организационного поведения в различных странах .....	36
3.2. Формирование поведения в российских организациях ...	47
3.3. Межкультурные взаимодействия в современных организациях .....	50
Контрольные вопросы .....	53
<b>Глава 4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ И ИННОВАЦИОННЫХ ИЗМЕНЕНИЙ</b> .....	54
4.1. Понятие организационных и инновационных изменений .....	54
4.2. Управление изменениями в организации .....	57
4.3. Сопротивление изменениям и его преодоление .....	59
Контрольные вопросы .....	64
<b>Глава 5. КОММУНИКАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	66
5.1. Организационные коммуникации .....	66
5.2. Коммуникационный процесс .....	72
5.3. Совещание как вид коммуникаций .....	75
5.4. Деловое общение .....	80
5.5. Телефонные коммуникации .....	89
5.6. Коммуникационные барьеры .....	91
Контрольные вопросы .....	94

<b>Глава 6. МОТИВАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> .....	96
6.1. Понятие, виды и процесс мотивации .....	96
6.2. Теории мотивации .....	99
6.3. Стимулирование трудовой деятельности .....	108
Контрольные вопросы .....	116
<b>Глава 7. ПОВЕДЕНИЕ МЕНЕДЖЕРА В ОРГАНИЗАЦИИ</b> ...	118
7.1. Менеджеры: понятие, функции, качества .....	118
7.2. Лидерское поведение менеджера .....	129
7.3. Стиль управления и имидж менеджера .....	141
7.4. Деловая этика менеджера .....	149
7.5. Правила поведения (этикет) менеджера .....	155
7.6. Власть и влияние менеджера .....	160
7.7. Формальное и неформальное управление менеджера ...	165
7.8. Поведение менеджера и собственника .....	168
Контрольные вопросы .....	173
<b>Глава 8. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА</b> ...	175
8.1. Организация и условия управленческого труда .....	175
8.2. Самоменеджмент руководителя .....	184
Контрольные вопросы .....	199
<b>Глава 9. ГРУППА КАК ОБЪЕКТ ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ</b> .....	200
9.1. Трудовой коллектив (группа): понятие, виды .....	200
9.2. Команда и этапы ее развития .....	207
9.3. Организационная культура современной организации ..	212
9.4. Социально-психологический климат в коллективе .....	216
9.5. Неформальные коллективы в организации .....	219
9.6. Формирование трудового коллектива .....	222
9.7. Диагностика организационного поведения коллектива ...	229
9.8. Участие работников организации в управлении .....	235
Контрольные вопросы .....	243
<b>Глава 10. КОНФЛИКТЫ И СТРЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ</b> ...	245
10.1. Внутриорганизационные конфликты: понятие, виды, причины возникновения .....	245
10.2. Управление конфликтами в организации .....	252
10.3. Стрессы и управление ими .....	257
Контрольные вопросы .....	264
<b>ЛИТЕРАТУРА</b> .....	266