



**Государственное автономное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА  
ИМЕНИ Ю.А.СЕНКЕВИЧА (ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича)**

Кронштадтский б-р, д. 43А, Москва, Россия, 125499, тел.: (495) 454-92-92, 454-74-58; факс: (495)454-31-66  
E-mail:box@mgiiit.ru, <http://www.mgiiit.ru>

**КАФЕДРА ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

**«Техническая эксплуатация гостиниц»**

**Методические указания и контрольные задания  
для студентов заочной формы обучения**

по направлению подготовки 101100.62 Гостиничное дело

**Москва 2012**

Методические указания составлены на основании ФГОС ВПО, рабочего учебного плана и учебной программы МГИИТ на кафедре «Гостиничного дела» факультета «Туризм и гостеприимство»

Составители учебно-методических материалов

д.т.н., профессор С.В. Иляхин, к.п.н., доцент Н.И. Ковалева

## 1. Общие положения

**Цель** – приобрести комплексное представление о технической службе гостиниц разного класса, их функциональных обязанностях и взаимодействии с другими службами при организации гостиничного обслуживания.

**Задача курса** – оптимизация структуры технического обслуживания гостиниц и ознакомление с инженерным оборудованием, используемым в различных службах гостиницы.

Курс «Техническая эксплуатация гостиниц» базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении следующих дисциплин: Человек и его потребности; Организация обслуживания, Транспортное обеспечение в туризме; Стандартизация, сертификация, лицензирование в туристской индустрии; Экология; Безопасность жизнедеятельности; Информационные системы и технологии; Документационное обеспечение управления; Мотивация потребителя услуг; Основы гостиничной индустрии; Организация и технология обслуживания номерного фонда; Организация предоставления дополнительных услуг; Организация и технология приема и обслуживания в гостинице.

В процессе изучения курса студент должен освоить следующие **понятия**: потребности клиента, комфортные условия, системы жизнеобеспечения, климаторегулирование, ремонт зданий гостиниц, оборудование дополнительных служб, автоматизированная система управления, диспетчеризация.

После прослушивания курса студент должен **знать**:

- требования средств размещения к инженерной службе;
- функциональную и управленческую структуру службы;
- основные и дополнительные системы жизнеобеспечения;
- дополнительные подразделения инженерной службы;
- способы автоматизации технологических процессов в гостиницах;
- назначение специального оборудования инженерной службы;
- назначение и функциональные обязанности диспетчерской;
- экономическую оценку услуг, оказываемых инженерной службой.

Студент должен **уметь**:

- организовать взаимодействие подразделений гостиницы с инженерной службой;
- управлять качеством инженерно-технического обслуживания;
- составлять программы ресурсосбережения;
- пользоваться оборудованием инженерной службы в чрезвычайных ситуациях;
- привлекать сторонние организации для выполнения функциональных обязанностей инженерной службы.