

УДК 339.543
ББК 65.050
К20

Рецензенты:

В.В. КАПИТОНЕНКО, профессор кафедры экономической кибернетики Государственного университета управления, доктор экономических наук, профессор;

В.В. МАКРУСЕВ, заведующий кафедрой управления Российской таможенной академии, доктор физико-математических наук, профессор

Симахин О.Г. Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основе таможенного мониторинга: монография / О.Г. Симахин, А.Я. Черныш. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 120 с.

ISBN 978-5-9590-0308-1

Монография посвящена актуальной проблеме государственного управления в сфере внешнеэкономической деятельности — развитию теории государственных таможенных услуг и системы управления государственными таможенными услугами на основе таможенного мониторинга. Авторами подробно исследовано современное состояние и направления развития сферы государственных таможенных услуг, разработаны концептуальные и методические положения по развитию системы управления государственными таможенными услугами, значительное внимание уделено разработке практических рекомендаций по созданию и функционированию системы управления государственными таможенными услугами.

Данная работа предназначена для специалистов, научных и практических работников, преподавателей, аспирантов и студентов вузов, изучающих таможенное дело.

© Симахин О.Г., Черныш А.Я., 2012
© Российская таможенная академия, 2012

Содержание

Введение	3
Глава 1. Современное состояние и направления развития сферы государственных таможенных услуг	5
1.1. Ретроспективный анализ становления и развития сферы таможенных услуг в Российской Федерации	5
1.2. Существующее состояние управления государственными таможенными услугами	13
1.3. Отечественные и зарубежные взгляды на развитие системы управления государственными таможенными услугами.....	30
Выводы по главе	44
Глава 2. Концептуальные и методические положения по развитию системы управления государственными таможенными услугами	45
2.1. Понятийный аппарат управления государственными таможенными услугами	45
2.2. Теоретическое обоснование структуры и порядка функционирования инновационной системы управления государственными таможенными услугами.....	59
2.3. Методика мониторинга результативности функционирования системы управления государственными таможенными услугами.....	68
Выводы по главе	77
Глава 3. Практические рекомендации по работе системы управления государственными таможенными услугами	78
3.1. Рекомендации по созданию системы государственных таможенных услуг в таможенных органах.....	78
3.2. Рекомендации по организации работы системы управления государственными таможенными услугами.....	81
3.3. Рекомендации по внедрению в таможенные органы системы управления государственными таможенными услугами.....	92
Выводы по главе	101
Заключение	102
Список использованных источников.....	104
Приложение 1. Перечень государственных услуг (работ)	112
Приложение 2. Программные продукты, используемые при анализе информации	117