

УДК [159.9.01:316.48]075.8)
ББК 88.53я73-1+60.524.228я73-1
Ц27

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *С.Н. Федотов*
кандидат психологических наук, доцент *С.Н. Тихомиров*

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Цветков, Вячеслав Лазаревич.

Ц27 Психология конфликта. От теории к практике: учеб.
пособие для студентов вузов, обучающихся по специаль-
ности «Юриспруденция» / В.Л. Цветков. — М.: ЮНИТИ-
ДАНА, 2015. — 183 с.

ISBN 978-5-238-02360-1

Агентство СІР РГБ

Учебное пособие подготовлено с учетом особенностей профессио-
нальной деятельности и профиля подготовки различных специалистов.
Учитываются основные тенденции психологии функционирования и
развития конфликтов, использованы современные отечественные и
зарубежные концепции в области управления конфликтным взаимо-
действием людей.

Для студентов и преподавателей вузов, а также всех интересующихся
проблемами конфликтов.

ББК 88.53я73-1+60.524.228я73-1

ISBN 978-5-238-02360-1

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2013

Принадлежит исключительное право на использование и распространение
издания (ФЗ № 94-ФЗ от 21 июля 2005 г.).

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в
какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного
разрешения издательства.

© Оформление «ЮНИТИ-ДАНА», 2013

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы изучения конфликтов	4
1.1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	4
1.2. Методы изучения конфликтов	21
Глава 2. Психологическая характеристика конфликта и особенности механизма его возникновения	32
2.1. Сущность конфликта, функции и его психологическая структура	32
2.2. Классификация конфликтов и их причины	49
2.3. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов	61
Глава 3. Управление конфликтами	70
3.1. Понятие и содержание управления конфликтом	70
3.2. Типичные модели поведения личности в конфликте и их значение при его анализе	80
Глава 4. Психологические особенности предупреждения конфликтов в профессиональной деятельности	90
4.1. Влияние личностных особенностей руководителей на предупреждение конфликтов в профессиональной деятельности	90
4.2. Психологические особенности конфликтов в трудовых коллективах	99
4.3. Анализ и оценка профессионально важных качеств руководителей, значимых для предупреждения конфликтов	107

Глава 5. Психологические особенности конфликтов	117
5.1. Внутриличностный конфликт и его особенности	117
5.2. Межличностный конфликт: причины, структура и сферы его проявления	127
5.3. Групповые конфликты их особенности	129
Глава 6. Переговоры как главный способ разрешения конфликтов	134
6.1. Основные подходы к изучению переговоров в современной психологии	134
6.2. Функции переговорного процесса	137
6.3. Типология ситуаций переговоров в профессиональной деятельности	144
6.4. Содержание переговорного процесса	151
Заключение	171
Краткий терминологический словарь	172
Библиографический список	180