

ББК 88.56я73
О-753

Рецензенты:

канд. психол. наук, доцент *А. В. Тараканов*
канд. социол. наук, доцент *М. В. Мельников*

О-753 **Основы организационной психологии** : учебное пособие /
А. А. Осинцева, Н. В. Панова, М. А. Матюшина, Н. С. Зубарева ;
под ред. А. А. Осинцевой. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2021. – 79 с.

ISBN 978-5-7782-4550-1

Рассматриваются актуальные для современного человека вопросы: коммуникация и взаимодействие с другими людьми; эффективное общение в повседневных ситуациях, в неформальном общении, в учебном процессе или при выполнении профессиональной деятельности; умение работать в команде; самоанализ, самоорганизация и самомотивация.

Учебное пособие адресовано студентам непрофильных направлений обучения, осваивающим курс «Психология и технологии социального взаимодействия», а также дисциплину «Основы проектной деятельности».

Работа подготовлена на кафедре психологии и педагогики
для студентов непрофильных направлений обучения

ББК 88.56я73

ISBN 978-5-7782-4550-1

© Осинцева А. А., Панова Н. В.,
Матюшина М. А., Зубарева Н. С., 2021
© Новосибирский государственный
технический университет, 2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общение и взаимодействие	4
1.1. Понятие общения: функции, стороны, стили общения	4
1.2. Особенности восприятия другого человека в процессе общения.....	7
1.3. Понятие вербальной и невербальной коммуникации	13
1.4. Барьеры общения и способы их преодоления	19
Практические материалы к разделу	24
2. Работа в команде	27
2.1. Понятие команды, характеристика командной работы	27
2.2. Роли в команде	30
2.3. Групповые феномены и эффекты	33
Практические материалы к разделу	36
3. Самопознание и саморазвитие.....	38
3.1. Самоорганизация и самомотивация	38
3.2. Тайм-менеджмент	40
3.3. Основы самопрезентации	49
3.4. Диагностика индивидуальных характеристик.....	51
Библиографический список	62
Приложение 1. Опросник М. Белбина	64
Приложение 2. Личностный опросник Г.Ю. Айзенка (EPI)	69
Приложение 3. Характерологический опросник Леонгарда – Шмишека.....	73