

Институт экономики, управления и права (г. Казань)

УПРАВЛЕНИЕ  
ТРАНСАКЦИОННЫМИ ИЗДЕРЖКАМИ  
В ОБРАЗОВАНИИ

Казань  
Познание  
2013

УДК 338.46:37

ББК 65.497.4

У67

*Печатается по решению ученого совета и редакционно-издательского совета  
Института экономики, управления и права (г. Казань)*

Работа выполнена при финансовой поддержке  
Российского гуманитарного научного фонда. Проект № 11-02-00427а

**Рецензенты:**

доктор экономических наук, профессор  
Казанского федерального (Приволжского) университета

***Л. Н. Сафиуллин;***

доктор экономических наук, профессор  
Казанского государственного архитектурно-строительного университета

***А. И. Романова***

**У67 Управление транзакционными издержками в образовании** / Л. В. Воронцова, Н. В. Кочеткова, Т. В. Крамин, А. В. Тимирясова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Изд-во «Познание» Института экономики, управления и права, 2013. – 228 с.

**ISBN 978-5-8399-0473-6**

В монографии комплексно изучены вопросы выявления, идентификации, оценки и управления транзакционными издержками образовательного учреждения. Определена специфика и приведена классификация транзакционных издержек образовательного учреждения в рамках управления интеллектуальным капиталом организации. Предложена методика моделирования процессов управления транзакционными издержками в рамках корпоративной информационной системы образовательного учреждения. Определены резервы роста эффективности управления транзакционными издержками образовательной отрасли.

Результаты исследования могут представлять интерес для широкого круга читателей – как для представителей образовательных учреждений, заинтересованных в росте их конкурентоспособности, так и для ученых, занимающихся исследованием современных механизмов управления в сфере образования.

УДК 338.46:37

ББК 65.497.4

ISBN 978-5-8399-0473-6

© Институт экономики,  
управления и права (г. Казань), 2013  
© Воронцова Л. В., 2013  
© Кочеткова Н. В., 2013  
© Крамин Т. В., 2013  
© Тимирясова А. В., 2013

# ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
1. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСАКЦИОННЫМИ ИЗДЕРЖКАМИ .....	7
1.1. Сущностная характеристика и специфика транзакционных издержек в сфере образования.....	7
1.2. Факторы формирования транзакционных издержек в образовательных учреждениях.....	18
1.3. Специфика внутренней информационной и институциональной среды образовательного учреждения .....	35
1.4. Разработка инструментов управления транзакционными издержками в образовательном учреждении .....	50
2. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНСАКЦИОННЫМИ ИЗДЕРЖКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	59
2.1. Построение модели информационной системы инновационного управления образовательным учреждением .....	59
2.2. Разработка модели инновационного управления образовательным процессом, предназначенной для адаптации к внешней институциональной среде .....	65
2.3. Интеграция систем отчетности и передачи информации в подразделениях образовательного учреждения как основа минимизации его транзакционных издержек.....	70
3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТРАНСАКЦИОННОГО ПОДХОДА.....	83
3.1. Характеристика образовательных услуг в контексте транзакционного подхода .....	83
3.2. Основы формирования и структура интеллектуального капитала организации .....	95

3.3. Специфика и методы управления стоимостью интеллектуального капитала организации образовательных услуг .....	109
3.4. Формирование структуры интеллектуального капитала образовательного учреждения и систематизация его транзакционных издержек .....	122
3.5. Обоснование транзакционного подхода в управлении интеллектуальным капиталом образовательного учреждения .....	135
4. НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ .....	145
4.1. К вопросу о структуре интеллектуального капитала образовательного учреждения.....	145
4.2. Построение модели оценки стоимости интеллектуального капитала вуза на основе сценарного анализа и методики проект-менеджмента.....	155
4.3. Формирование модели риск-менеджмента в системе управления интеллектуальным капиталом образовательных учреждений .....	169
4.4. Рекомендации по совершенствованию управления интеллектуальным капиталом вузов при использовании транзакционного подхода .....	180
5. РЕЗЕРВЫ РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ТРАНЗАКЦИОННЫМИ ИЗДЕРЖКАМИ НА МАКРОУРОВНЕ....	186
5.1. Разработка рекомендаций по совершенствованию институционального окружения образовательной системы Российской Федерации .....	186
5.2. Предпосылки и направления интеграции в российском образовании.....	195
5.3. Разработка модели оценки эффективности управления транзакционными издержками образовательной отрасли .....	206
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	218
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....	220