

УДК 368.914(470+571)(075.8)
ББК 65.272(2Рос)я73-1
А85

Рецензенты:

*кафедра математического, программного и информационного обеспечения
АСУ Тульского артиллерийского инженерного института*
(нач. кафедры д-р техн. наук, проф. В.Д.Киселев);
д-р экон. наук, проф. *В.Ф. Паламарчук*;
д-р техн. наук, проф. *В.Н. Изотов*

Главный редактор издательства
кандидат юридических наук,
доктор экономических наук *Н.Д. Эриашвили*

Арсеньев, Юрий Николаевич.

А85 Управление персоналом. Технологии: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061100 «Менеджмент организации» и 061200 «Управление персоналом» / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 192 с.
И. Шелобаев, Сергей Иванович. И. Давыдова, Татьяна Юрьевна.

Агентство СІР РГБ

ISBN 5-238-00842-2

Рассматриваются основы научного управления социальным развитием организации, определение потребностей в персонале, технологии его поиска и маркетинга, обучение и развитие персонала, инвестиции в человеческий капитал и управление карьерой персонала. Большое внимание уделено управлению компетенцией персонала на уровне организации и личности, мотивации его интеллектуально-трудовой деятельности, индивидуальному планированию рабочего времени руководителя-менеджера, правилам подготовки и проведения бесед. Анализируются организация, структура и оптимизация эффективной деятельности менеджмента и персонала.

Для студентов вузов, обучающихся по специальностям 061100 «Менеджмент организации» и 061200 «Управление персоналом», а также руководителей и менеджеров предприятий и организаций, государственных и муниципальных служащих, предпринимателей и бизнесменов.

ББК 65.272(2Рос)я73-1

ISBN 5-238-00842-2

© Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова, 2005
© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2005
Воспроизведение всей книги или любой ее части
любыми средствами или в какой-либо форме,
в том числе в Интернет-сети, запрещается
без письменного разрешения издательства

Оглавление

Введение	3
Глава 1. Менеджмент персонала: стратегия, методы и средства оптимизации	6
1.1. Основы научного управления социальным развитием организации	6
1.2. Определение потребностей в персонале, технологии его поиска и маркетинга	14
1.3. Мероприятия по адаптации новых сотрудников в организации	18
1.4. Управление маркетингом персонала	24
1.5. Обучение и развитие персонала	30
Контрольные вопросы	37
Глава 2. Управление компетенцией персонала организаций	39
2.1. Ресурсное обеспечение менеджера организации	39
2.2. Управление компетенцией персонала на уровне организации и личности	47
2.3. Оценка персонала организации с учетом мотиваций и затрат на человеческие ресурсы	56
2.4. Мотивация интеллектуально-трудовой деятельности персонала организации	60
2.5. Инвестиции в человеческий капитал и управление карьерой персонала	65
Контрольные вопросы	69
Глава 3. Организация эффективной деятельности менеджмента и персонала	70
3.1. Структура и оптимизация организаторской деятельности менеджмента	70
3.2. Организация деятельности персонала	76
3.3. Индивидуальное планирование рабочего времени руководителя-менеджера	83
3.4. Правила подготовки и проведения бесед	87
Контрольные вопросы	100

Глава 4. Методы и средства менеджерского искусства	101
4.1. Методы успешной конкуренции в менеджменте	101
4.2. Методы совершенствования умений по руководству и подчинению сотрудников	107
4.3. Методы совершенствования научного стиля и руководства с учетом мотивации персонала	110
4.4. Методы оптимизации деятельности, сохранения и укрепления здоровья менеджеров и персонала	116
Контрольные вопросы	121
Глава 5. Конфликты и формирование взаимоотношений в профессиональном коллективе	123
5.1. Конфликты, источники возникновения и способы их разрешения	123
5.2. Стимулирование деятельности пожилых людей и оптимизация женского труда	127
5.3. Управление трудовой деятельностью и активностью молодежи	131
5.4. Методы воспитания персонала менеджером	134
5.5. Оптимизация временных затрат и качества работы менеджера организации	141
Контрольные вопросы	145
Глава 6. Менеджмент качества обучения и подготовки персонала в условиях рынка	146
6.1. Обучение персонала с позиции теории гибридного интеллекта	146
6.2. Мониторинг образовательных направлений и оценка учебных программ специальностей в вузах	156
6.3. Оценка качества учебного процесса вуза	166
6.4. Снижение рисков в обучении и подготовке персонала	175
Контрольные вопросы	182
Заключение	183
Библиографический список	186