

УДК 364(042)
ББК 65.272я73
Т38

Печатается по решению редакционного совета
Кубанского государственного университета физической культуры,
спорта и туризма

Рецензенты: **М.В. Коренева**, кандидат педагогических наук, доцент
кафедры социально-культурного сервиса и туризма,
Кубанский государственный университет физической культуры,
спорта и туризма, г. Краснодар;
О.В. Агошкова, кандидат педагогических наук, доцент кафедры
социальной работы и туризма,
Адыгейский государственный университет, г. Майкоп.

Составители: доктор педагогических наук, профессор **Т.Н. Поддубная**
кандидат педагогических наук, профессор **В.Г. Минченко**
кандидат экономических наук, доцент **Е.Л. Заднепровская**

Т38 Технологии социальной работы в туризме: курс лекций
для бакалавров / составители: Т.Н. Поддубная, В.Г. Минченко,
Е.Л. Заднепровская. – Краснодар: КГУФКСТ, 2020. – 69 с.

Курс лекций разработан в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (приказ № 516 от 08.06.2017 г. зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29.06.2017 г. № 47223).

В нем раскрыты теоретические аспекты технологий социальной работы в туризме, история развития социальной работы как практической деятельности по поддержке категорий населения, нуждающихся в особой помощи и защите. Описаны нормативно-правовые аспекты технологий и социальной работы в туризме, технологии организации процесса обслуживания потребителей при формировании социально ориентированного туристского продукта в мире, особенности предоставления туристских услуг различным группам населения.

Описан опыт социального туризма как аспекта клиентоориентированных социальных технологий и особого объекта правового регулирования в России и за рубежом.

Учебное пособие предназначено для обучающихся направления подготовки 43.03.02 «Туризм», преподавателей ссузов и вузов, практических работников сферы сервиса и туризма.

УДК 364(042)
ББК 65.272я73

© КГУФКСТ, 2020.
© Поддубная Т.Н., Минченко В.Г.,
Заднепровская Е.Л., составление, 2020.

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. СТАНОВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ОБЩЕСТВЕННОГО ФЕНОМЕНА И ВИДА СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4

ТЕМА 1. Теоретические основы социальной работы в туризме. История социальной работы	4
1. Социальная работа как профессиональный вид деятельности	4
2. Объекты и субъекты социальной работы	5
3. Функции, структура и уровни социальной работы	7
4. Понятие технологий социальной работы. Сущность клиентоориентированных технологий	9
6. Категориально-понятийный аппарат дисциплины (Приложение А).....	21

ТЕМА 2. Социальная политика как основа организации туристской деятельности с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	22
1. Понятие социальной политики и ее роль в организации туристской деятельности с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий ...	22
2. Направления социальной политики как основа технологий социальной работы в туризме	23
3. Модели социальной политики	24

РАЗДЕЛ 2. СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ КАК АСПЕКТ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ТУРИСТОВ 29

ТЕМА 3. Общая характеристика социального туризма как технологии обслуживания потребителей с учетом их запросов и применением клиентоцентрированных социальных технологий.....	29
1. Понятие и функции социального туризма	29
2. Система социального туризма	33
3. Социальный туризм как особый объект правового регулирования	34
4. Источники финансирования социального туризма	36

ТЕМА 4. Технологии организации процесса обслуживания потребителей при формировании социально ориентированного турпродукта	39
1. Понятие социально ориентированного турпродукта.....	39
2. Специфика технологий организации процесса обслуживания потребителей при формировании социального туризма	40

ТЕМА 5. Развитие социального туризма в России и за рубежом с учетом клиентоориентированных социальных технологий	49
1. Краткий обзор опыта социального туризма как направления клиентоориентированных социальных технологий.....	49
2. Развитие социального туризма в России	50
3. Развитие социального туризма за рубежом	52

Список использованных источников.....	58
Приложения.....	59