

М. А. Молчанов, В. А. Молчанова

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ

Учебник

Рекомендовано

Федеральным институтом развития образования
Министерства образования и науки РФ
в качестве учебника для использования в образовательном
процессе образовательных учреждений, реализующих
программы высшего образования по направлениям подготовки
«Экономика», «Менеджмент» (уровень магистратуры),
«Экономика» (уровень аспирантуры)

Регистрационный номер рецензии 013 от 16 февраля 2017 г.

Москва

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2018

УДК 338
ББК 65.050
М76

Рецензенты:

М. М. Амирханов — доктор экономических наук, профессор, директор ФГБУН «Сочинский научно-исследовательский центр Российской академии наук»;

Г. А. Симонян — доктор экономических наук, профессор, ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».

Молчанов М. А.

М76 Теория управления экономическими системами: Учебник / М. А. Молчанов, В. А. Молчанова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 307 с.

ISBN 978-5-394-02834-2

Теория управления социально-экономическими системами занимает особое место в ряду организационных наук, связывая воедино изучение политических, экономических и организационно-технологических аспектов социальной деятельности. Настоящий учебник реализует системный подход к рассмотрению управленческих процессов в целом и специальных функций управления организацией в условиях ее динамического приспособления к меняющейся среде рыночной экономики. Особое внимание уделено новейшим тенденциям управления экономическими системами и обобщению зарубежного опыта в области теории и практики управления.

Учебник разработан с учетом требований Высшей аттестационной комиссии и федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования Министерства образования и науки Российской Федерации.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Экономика», «Менеджмент» (уровень магистратуры), «Экономика» (уровень аспирантуры).

ISBN 978-5-394-02834-2

© Молчанов М. А., Молчанова В. А., 2018

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2018

СОДЕРЖАНИЕ

Введение. О ТЕОРЕТИЧЕСКОМ БОГАТСТВЕ НАУКИ УПРАВЛЕНИЯ	5
Управление в жизни общества	6
Многообразие теорий управления	9
Общие принципы и особенности теорий управления	12
Методологические основы теорий управления	16
Цели и функции теории и практики управления	20
Раздел 1. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В ЭКОНОМИКЕ	24
1.1. Экономическая система: понятие	25
1.2. Экономическая система: определения	26
1.3. Особенности системного подхода	30
1.4. Классификация экономических систем	40
1.5. Управление экономическими системами	48
1.6. Выводы	56
Раздел 2. ПРОЦЕСС И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ	60
2.1. Планирование	66
2.2. Организация	69
2.3. Мотивация	72
2.4. Контроль	77
2.5. Целеполагание	83
2.6. Стратегическое управление	93
Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ	101
3.1. Формальные организационные структуры	108
3.2. Виды организационных структур, их преимущества и недостатки	110
3.3. Иерархия, централизация и делегирование полномочий	118
3.4. Системы распределения полномочий и ответственности	120
3.5. Связи и коммуникации в экономической системе	121

3.6. Организационные формы экономических систем.....	129
3.7. Организационная культура	134
Раздел 4. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ	149
4.1. Классификация методов управления персоналом.....	149
4.2. Власть, ее основания.....	153
4.3. Лидерство	160
4.4. Современные теории лидерства.....	163
4.5. Человеческий потенциал организации	178
4.6. Управленческие решения	181
4.7. Выводы	187
Раздел 5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ	188
5.1. Управление маркетингом.....	189
5.2. Управление коммуникациями.....	198
5.3. Управление трудовыми ресурсами	206
5.4. Управление качеством.....	212
5.5. Бенчмаркинг.....	220
5.6. Информационные технологии.....	223
5.7. Выводы	228
Раздел 6. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ СИСТЕМАМИ.....	230
6.1. Человеческий капитал: теория и критика.....	232
6.2. Системы управления знаниями.....	237
6.3. Человеческое развитие в организации	244
6.4. Управление изменениями	251
6.5. Управление инновациями	264
6.6. Выводы	277
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	279
ЛИТЕРАТУРА.....	284