

УДК 658(075.8)
ББК 65.050.2
М19

Рецензенты: *О.А. Дедов, И.Н. Омельченко*

- Маликова С. Г.**
М19 Курс лекций по дисциплине «Контроллинг»: учеб. пособие для студентов факультета «Инженерный бизнес и менеджмент» / С. Г. Маликова, С. Г. Матвеев. — М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2014. — 51, [6] с. : ил.
ISBN 978-5-7038-3843-3

Изложены концептуальные, методологические и практические основы создания систем контроллинга на предприятиях. Рассмотрены основные функции и задачи контроллинга, подходы к разработке бизнес-модели предприятия и системы контроллинга, инструменты стратегического и оперативного контроллинга, вопросы проектирования систем контроллинга. В приложении даны примеры лабораторных работ, проводимых в рамках курса.

Содержание учебного пособия соответствует курсу лекций, который авторы читают в МГТУ им. Н.Э. Баумана студентам факультета «Инженерный бизнес и менеджмент». Может быть полезно преподавателям, аспирантам и практикам внедрения систем контроллинга на предприятиях.

УДК 658(075.8)
ББК 65.050.2

Учебное издание

Маликова Софья Гафуровна
Матвеев Сергей Григорьевич

КУРС ЛЕКЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КОНТРОЛЛИНГ»

Редактор *Е.К. Кошелева*
Корректор *Р.В. Царева*
Компьютерная верстка *В.И. Товстоног*
Подписано в печать 20.03.2014. Формат 60×84/8.
Усл. печ. л. 6,51. Тираж 300 экз.
Изд. № 101. Заказ

Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана.
Типография МГТУ им. Н.Э. Баумана.
105005, Москва, 2-я Бауманская ул., д. 5, стр. 1.

ISBN 978-5-7038-3843-3

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	3
Тема 1. Контроллинг в системе управления предприятием	4
Лекция 1. Общие сведения о контроллинге	4
Лекция 2. Основные функции и задачи контроллинга и их взаимосвязь в процессе реализации функций менеджмента предприятия. Стратегический и оперативный контроллинг	6
Лекция 3. Основные этапы развития контроллинга	9
Тема 2. Бизнес-модель предприятия и система контроллинга	11
Лекция 4. Моделирование бизнеса и системы управления предприятием как основа построения системы контроллинга. Структурно-функциональное моделирование деятельности предприятия	11
Лекции 5 и 6. Формализованная постановка задачи создания системы контроллинга на предприятии	13
Тема 3. Инструменты стратегического и оперативного контроллинга	19
Лекция 7. Инструменты решения задач стратегического контроллинга	19
Лекция 8. Финансовая структура предприятия	20
Лекция 9. Основные подсистемы и методы учета затрат и результатов деятельности предприятия	24
Лекция 10 и 11. Оперативное планирование и бюджетирование	26
Лекция 12. Системы показателей деятельности предприятия. Контроль и анализ отклонений в системе контроллинга. Система информационных панелей	29
Тема 4. Разработка и внедрение системы контроллинга на предприятии	34
Лекция 13. Факторы, влияющие на облик создаваемой системы контроллинга	34
Лекция 14. Проектирование системы контроллинга на предприятии. Составные части проекта системы контроллинга	36
Лекция 15. Этапы построения системы контроллинга («пирамида» контроллинга)	38
Лекция 16. Организационные структуры контроллинга	40
Лекция 17. Последовательность проектирования системы контроллинга. Состав проектной документации на систему контроллинга. Фазы и темпы внедрения	41
Заключение	43
Литература	44
Приложение. Примеры лабораторных работ	46
Лабораторная работа 1 (темы 2, 3, 4, лекции 4, 7, 12). Задачи определения нижних границ цен и многоступенчатого расчета маржинальной прибыли. Проектирование облика системы контроллинга. Использование средств MS Excel и MS Visio	46
Лабораторная работа 2 (тема 3, лекция 9). Решение задачи о бюджетировании с использованием средств MS Excel	50
Лабораторная работа 3 (тема 2, лекция 4). Практика построения модели бизнес-процессов предприятия с использованием стандарта IDEF0 и программного средства AllFusion Process Modeller (BPwin 4.1)	51