

## СОДЕРЖАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<i>Менеджмент качества медицинской помощи как научно-практическая дисциплина .....</i>	<i>3</i>
<i>Методические рекомендации по документированию систем менеджмента качества в медицинских организациях .....</i>	<i>11</i>

### КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

<i>Результаты эксперимента по самостоятельному выявлению собственных и чужих ошибок сотрудниками медицинских лабораторий .....</i>	<i>22</i>
--	-----------

### РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в государственных учреждениях здравоохранения Рязанской области .....</i>	<i>24</i>
<i>Регламент работы телефона "горячей линии" по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи в Белгородской области .....</i>	<i>34</i>
<i>Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Республике Калмыкия .....</i>	<i>35</i>

### МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

<i>Изучение удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг по медико-социальной экспертизе .....</i>	<i>52</i>
<i>Методика разработки руководства по управлению качеством в клинико-диагностической лаборатории .....</i>	<i>63</i>

### ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

<i>Примерное положение о службе качества медицинской помощи в учреждении здравоохранения .....</i>	<i>70</i>
<i>Примерное положение об отделе качества медицинской помощи .....</i>	<i>74</i>
<i>Примерное положение об экспертизе качества медицинской помощи в системе ОМС .....</i>	<i>78</i>