

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ

Кафедра философии, истории и иностранных языков

Т.Г. Дорофеева

**Этика профессионального делового общения
и основы педагогики**

Учебное пособие

Пенза 2019

УДК 17+37.01 (075)
ББК 87.7 (Я7)
Д 69

Печатается по решению научно-технического совета инженерного факультета от 21.10. 2019 г., протокол № 2

Рецензент

кандидат исторических наук, доцент кафедры «Управление, экономика и право» ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ Н.Н. Сологуб

Дорофеева Татьяна Геннадьевна

Д 69 Этика профессионального делового общения и основы педагогики: учебное пособие / Т.Г. Дорофеева. – Пенза: РИО ПГАУ, 2019. – 240 с.

Учебное пособие «Этика профессионального делового общения и основы педагогики» предназначено для студентов, обучающихся по направлениям подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов и 35.04.06 Агроинженерия по дисциплине «Этика профессионального делового общения и основы педагогики».

В учебном пособии раскрыты вопросы, связанные с этикой делового общения и основами педагогики.

© ФГБОУ ВО
Пензенский ГАУ, 2019
© Т.Г. Дорофеева, 2019

Оглавление

| | |
|--|-----|
| Введение..... | 4 |
| Тема 1. Этика делового общения..... | 6 |
| Тема 2. Этикет делового общения..... | 41 |
| Тема 3. Конфликты в деловом общении и пути их разрешения | 65 |
| Тема 4. Речевой этикет в деловом общении..... | 97 |
| Тема 5. Национальные особенности делового общения..... | 121 |
| Тема 6. Основы педагогики..... | 163 |
| Тема 7. Педагогическая этика..... | 196 |
| Ответы к тестам..... | 225 |
| Темы рефератов и докладов..... | 226 |
| Словарь основных понятий и терминов..... | 228 |
| Литература..... | 237 |