

Государственная публичная научно-техническая библиотека  
Сибирского отделения Российской академии наук  
Центр комплексного обслуживания

# **ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ ЦКО**

## **Часть IV. Межбиблиотечный абонемент**

2-е издание, переработанное и дополненное

Новосибирск  
2002

ББК 78.38  
О-64

Составитель  
Ответственный за выпуск

И.Ю. Красильникова  
Д.М. Цукерблат

**Организационно-управленческая** документация ЦКО. Ч. IV. Межбиблио-  
О-64 течный абонемент / ГПНТБ СО РАН. — 2-е изд. перераб. и доп. — Новосибирск,  
2002 — 124 с.

Настоящий сборник содержит регламентирующую и инструктивно-технологическую документацию, определяющую работу межбиблиотечного абонемента и смежных отделов по обслуживанию абонентов и читателей по системе МБА и электронной доставке документов (ЭДД) в ГПНТБ СО РАН.

В публикуемых материалах обобщен многолетний опыт работы МБА по удовлетворению запросов абонентов и читателей МБА, индивидуального абонемента, а также по новому развивающемуся направлению услуг — ЭДД. В настоящий сборник вошли положения, правила, инструкции, методики, памятки по технологическим комплексам обслуживания городских и иногородних абонентов, в том числе НИУ СО РАН и читателей, заказывающих издания и копии по системе МБА и ЭДД, а также сотрудников ГПНТБ СО РАН и других организаций, являющихся читателями индивидуального абонемента.

Ряд разработанных и действующих документов по вопросам: постановка абонентов на очередь; платные услуги в МБА; запись и перерегистрация читателей индивидуального абонемента нашли отражение в других тематических сборниках инструктивных документов Центра комплексного обслуживания (ЦКО) ГПНТБ СО РАН.

Цель сборника инструктивно-технологических документов МБА — содействовать улучшению организации труда, повышению качества обслуживания абонентов и читателей, упорядочиванию инструктивно-технологических документов по вопросам МБА.

© Государственная публичная научно-техническая  
библиотека Сибирского отделения Российской  
академии наук (ГПНТБ СО РАН), 2002

## Содержание

Правила пользования МБА ГПНТБ СО РАН .....	4
Положение о централизации МБА в сети библиотек Новосибирского научного центра СО РАН .....	12
Правила пользования МБА при централизованном обслуживании библиотек НИУ СО РАН Новосибирского научного центра .....	19
Путь запроса и издания при централизованном МБА .....	20
Инструкция по приему запросов, регистрации и перерегистрации иногородних абонентов .....	23
Инструкция по редактированию запросов, поступивших в МБА ГПНТБ СО РАН от иногородних абонентов .....	30
Методика библиографического разыскания запрашиваемых изданий по заказам иногородних абонентов МБА .....	33
Памятка по библиографической доработке запросов МБА .....	41
Инструкция по репродуцированию из изданий по заказам МБА .....	45
Инструкция по оформлению отправки документов и приема их в секторе иногороднего абонента .....	48
Инструкция по перенаправлению запросов на издания, отсутствующие в ГПНТБ СО РАН .....	53
Инструкция по работе с отказами и неудовлетворенными запросами абонентов МБА .....	58
Инструкция дежурного на кафедре городского абонента .....	66
Методика работы с задолженностью абонентов .....	68
Инструкция по взаиморасчету с абонентами и фондодержателями ГПНТБ СО РАН .....	73
Методика учета основных показателей работы МБА .....	77
Инструкция по восстановлению и списанию изданий, утраченных абонентами .....	87
Инструкция по организации подсобного фонда справочных изданий МБА .....	91
Инструкция по обслуживанию читателей по МБА .....	92
Памятка читателю о межбиблиотечном абонементе (МБА) .....	99
Правила пользования индивидуальным абонементом .....	101
Положение о фонде индивидуального абонента .....	104
Инструкция по комплектованию фонда индивидуального абонента .....	105
Инструкция по технической обработке изданий на индивидуальном абонементе .....	106
Инструкция по проверке фонда индивидуального абонента .....	107
Памятка по работе с задолженностью читателей индивидуального абонента .....	111
Инструкция по сохранности подсобного фонда индивидуального абонента .....	112
Положение о системе каталогов и картотек на подсобный фонд индивидуального абонента .....	114
Методика организации тематической выставки на индивидуальном абонементе .....	117
Памятка об электронных заказах МБА И ЭДД .....	118
Памятка о виртуальном абонементе в МБА ГПНТБ СО РАН (электронная доставка документов — ЭДД) .....	119
Договор на получение виртуального абонента для электронной доставки документов (ЭДД) .....	120