

**Главный редактор:**

**Кортунов В.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д.филол.н., профессор

**Редакционный совет:**

**Председатель:**

**Федулин А.А.** — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса (Россия), д.ист.н., профессор

**Члены редакционного совета:**

**Алексеев М.** — Университет Индианы (США), профессор

**Грейн Э.** — Институт Диплома Блиндоу груп Дойчланд (Германия) профессор

**Жолдасбеков А.А.** — Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (Казахстан), д. пед.н., профессор

**Кибанов А.А.** — Государственный университет управления (Россия), д.экон.н., профессор

**Клименко М.** — Школа экономики Технологического института Джорджия (США), профессор

**Льне Л.** — филиал Оксфорд Брукс Университета (Венгрия), профессор

**Недкова А.С.** — Университет им. профессора А. Златарова (Болгария), доктор педагогики

**Олсен Ш.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор

**Платонова Н.А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия), д.экон.н., профессор, проректор Университета

**Цоллес Г.** — университет МОДУЛЬ (Австрия), доктор

**Штрёмберг П.** — Телемарк Университет Колледж (Норвегия), профессор, доктор

**Эрикссон Р.** — Университет восточной Каролины (США), профессор

**Члены редакционной коллегии:**

**Багдасарян В.Э.** — МГУ имени М. В. Ломоносова (Россия), д.ист.н., профессор

**Дмитриев А.В.** — Институт философии (Россия), д.филол.н., профессор, академик РАН

**Заернюк В.М.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.экон.н., доцент

**Лагушев Ю.М.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. пед. н., профессор

**Минаев В.А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.тех.н., профессор

**Прохоров М.Ф.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, д.ист.н., профессор

**Харитонова Т.В.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, к.экон.н., доцент

**Ответственный секретарь:**

**Логачева И.И.** — Российский государственный университет туризма и сервиса

Редактор: **Байкова Н.Ю.**

Переводчик: **Илькевич С.В.**

**Подписка**

- через ИНТЕРНЕТ /http://www.arpk.org/;
- через ОТДЕЛЕНИЯ СВЯЗИ по каталогам Агентства «Роспечать» и «Почта России», индексы 36945, 81641;
- через ООО «Урал-Пресс» на сайте [www.ural-press.ru](http://www.ural-press.ru);
- подписку на электронную версию журнала, а также отдельные статьи можно оформить на сайте [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

Свидетельство о регистрации  
ПИ ФС77-31763 от 25 апреля 2008 г.  
DOI 10.12737/ISSN 1993-7768

Выходит 4 раза в год

**СОДЕРЖАНИЕ**

**СЕРВИС**

**Гаврилова Л.А.**

Предоставление государственных и муниципальных услуг в России: современное состояние и направления совершенствования. . . . . 3

**ТУРИЗМ**

**Ермаков А.С.**

Моделирование информационно-методического обеспечения автотуризма в Республике Крым. . . . . 11

**Логина Н.Ю.**

Туристский бизнес Великобритании: история и основные направления развития отрасли. . . . . 19

**Минаев В.А., Сычев М.П., Фаддеев А.О.**

Оценка сейсмических рисков на туристско-рекреационных территориях: математические модели. . . . . 25

**Нарзиев М.М., Ермаков А.С., Бабакулов А.Д.**

Современное состояние и тенденции развития индустрии туризма и гостеприимства в Узбекистане. . . . . 35

**Прохорова О. В., Краснова О.Н.**

Управление предпринимательством на предприятиях санаторно-курортного типа. . . . . 45

**Санин А.Ю., Краснова О.Н.**

Перспективы развития Крыма как туристского региона. . . . . 52

**Сигида Е.А., Баглагина Н., Лукьянова И.Е., Киреевкова З.А.**

Инвалидность как предиктор особых потребностей в туристских услугах. . . . . 64

**СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ**

**Ефимова Л.В.**

Сенсорно-эстетические механизмы построения рекламно-маркетингового образа. . . . . 73

**Конурбаев М.Э., Конурбаев С.М.**

Историко-герменевтический очерк философии Фальстафа на примере «княжских зеркал» (наставления правителям) Абу-Хамида Мухаммеда Аль-Газали Ал-Туси: проайретический код. . . . . 81

**Прохоров М.Ф.**

Крестьянская семья Подмосковья в период Отечественной войны 1812 года: численность, состав, структура. . . . . 91

**ОБРАЗОВАНИЕ**

**Костоварова В.В., Чудайкина Г.М.**

Экскурсия как один из методов интерактивного обучения иностранным языкам в вузах в сфере туризма и сервиса. . . . . 100

**Паудаль Н.Ю., Филиндаш Л.В.**

Актуальные вопросы реновации коммуникативной культуры в условиях информационного общества. . . . . 107

При перепечатке и использовании материалов в любой форме, в том числе в электронных СМИ, ссылка на научный журнал «Сервис plus» обязательна.

Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются.

Журнал входит в «Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертации на соискание ученой степени доктора и кандидата наук (экономика, философия, культурология, социология)». <http://vak.ed.gov.ru>  
Журнал входит в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), включен в международную реферативную базу данных Ulrich's Periodicals Directory, а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей.

Адрес редакции: 141240, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Платная, д. 99, кор. 1  
Тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 395. [www.RGUTIS.ru](http://www.RGUTIS.ru) E-mail: [redkollegiaMGUS@mail.ru](mailto:redkollegiaMGUS@mail.ru)

Усл. печ. л. 7,5. Тираж 500 экз.

Отпечатано в ГУП МО «Коломенская типография». 140400, Моск. обл., г. Коломна, ул. III Интернационала, 2а.  
Тел. 8 (496) 618-69-33, 8 (496) 618-60-16. ИНН 5022013940. E-mail: [bab\\_40@yandex.ru](mailto:bab_40@yandex.ru)

**Editor-in-chief:**

**Kortunov V.V.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in philosophy, professor.

**Editorial Board:**

**Editorial Board Chair:**

**Fedulín A.A.** – rector of Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in history, professor.

**Members of Editorial Board:**

**Alexeev M.** – Department of Economics, Indiana University, Indiana University (USA), professor

**Grain E.** – University of Applied Sciences (Germany), professor.

**Zholdasbekov A.A.** – M.O. Auezov South Kazakhstan State University (Kazakhstan), PhD in education, professor.

**Kibanov A. Y.** – State University of Management (Russia), PhD in economy, professor.

**Klimenko M.** – School of Economics, Georgia Institute of Technology (USA), associate professor.

**Lang L.** – branch of Oxford Brookes University (Hungary), professor

**Nedkova A.S.** – University «Prof. D-r Asen Zlatarov» (Bulgaria), PhD in education.

**Olsen K.** – The Arctic University of Norway (Norway), professor.

**Platonova N.A.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in economy, professor, University pro-rector.

**Zolles H.** – High School in Vienna, Vienna Business University (Austria), professor.

**Strömberg P.** – Telemark University College (Norway), associate professor.

**Ericson R.** – East Carolina University (USA), professor.

**Members of Editorial Team:**

**Bagdasaryan V.E.** – Moscow State University Named After M. V. Lomonosov (Russia), PhD in history, professor

**Dmitriyev A.V.** – Institute of Philosophy (Russia), PhD in philosophy, professor, full member of the Russian Academy of Sciences.

**Zaernyuk V. M.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in economy, associate professor.

**Lagusev Yu. M.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in education, professor.

**Minaev V. A.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in technology, professor.

**Prokhorov M. F.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in history, professor.

**Kharitonova T. V.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), PhD in economy, associate professor.

**Executive secretary:**

**Logacheva I.N.** – Russian State University of Tourism and Service (Russia), science editor

**SERVICE**

**Gavrilova L.A.**

Provision of state and municipal services in Russia: the current state and main directions for improving. . . . . 3

**TOURISM**

**Ermakov A.S.**

Modeling of information and methodological support for caravanning in the Republic of Crimea . . . . . 11

**Loginova N.Y.**

Tourist businesses in the UK: history and main directions of the development of the industry . . . . . 19

**Minaev V.A., Sychev M.P., Fadeev A.O.**

Seismic risk assessment in tourist-recreational areas: mathematical models . . . . . 25

**Narziev M.M., Ermakov A.S., Babakulov A.D.**

The current state and development trends of the tourism and hospitality industry in Uzbekistan . . . . . 35

**Prokhorova O.V., Krasnova O.N.**

Managing a sanatorium and resort enterprise in the market economy . . . . . 45

**Sanin A.Y., Krasnova O.N.**

Prospects of the development of the Crimea as a tourist region. . . . . 52

**Sigida E.A., Baklagina N.Y., Lykhanova I.E., Kireenkova Z.A.**

Disability as a predictor of special needs for tourist services . . . . . 64

**SOCIAL SCIENCES**

**Efimova L.V.**

Sensory and aesthetic mechanisms of construction of an advertising and marketing image . . . . . 73

**Konurbaev M.E., Konurbaev S.M.**

An Essay on the History and Hermeneutics of Naṣīḥat al-Mulūk by Ghazālī, Abu Ḥamid Muḥammad Ibn Muḥammad Al-Tūsī . . . . . 81

**Prokhorov M.F.**

The peasant family of Moscow region during the Patriotic War of 1812: numbers, composition, and structure . . . . . 91

**EDUCATION**

**Kostovarova V.V., Chudaykina G.M.**

Excursion as one of the methods of interactive learning foreign languages in universities for tourism and service . . . . . 100

**Paudyal N.Y., Filindash L.V.**

Current issues of renovation of communicative culture within information society . . . . . 107